

ประกาศสำคัญแก่ลูกค้า: โปรแกรมตรวจสอบชุดจานฟรี

ขอบคุณที่ท่านใช้สินค้าของซิมานโน

เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2566 ซิมานโนได้ออกโปรแกรมตรวจสอบและทดแทนสินค้าฟรี สำหรับชุดจาน HOLLOWTECH 11 สปีด เราขอแจ้งข้อมูลล่าสุดแก่ท่าน ดังนี้

สำหรับสินค้าชุดจาน หากท่านยังคงใช้ชุดจานที่แสดงสัญญาณของการแยกตัว ในกรณีที่เกิดขึ้นได้ยากชุดจานอาจชำรุดและทำให้ท่านเสียการทรงตัว ล้ม หรือเกิดการบาดเจ็บได้ กรุณาปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อยืนยันชุดจานของท่าน

และนำชุดจานของท่านมารับการตรวจสอบฟรีจากตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการรับรองโดยเร็วที่สุด

เราขอภัยในความกังวลและความไม่สะดวกที่อาจเกิดแก่ท่านมา ณ ที่นี้

ขั้นตอนของโปรแกรมการตรวจสอบและทดแทนสินค้า

พิจารณาว่าประกาศนี้นั้นบังคับใช้กับชุดจานของท่านหรือไม่

1. จำแนกหมายเลขรุ่น

หมายเลขรุ่นทั้ง 5 ต่อไปนี้ ที่ผลิตถึงและรวมถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2562

ULTEGRA Series



FC-6800



FC-R8000

DURA-ACE Series



FC-9000



FC-R9100



FC-R9100P

2. จำนวนรหัสการผลิต

รหัสการผลิตซึ่งเป็นตัวอักษรสองหลัก ประทับอยู่ด้านในของขาจาน ใกล้เคียงด้านล่างของขาจาน

ด้านในขาจาน (กล่องสีเหลือง: หมายเลขรุ่น, กล่องสีน้ำเงิน: รหัสการผลิต)



KF, KG, KH, KI, KJ, KK, KL,

LA, LB, LC, LD, LE, LF, LG, LH, LI, LJ, LK, LL,

MA, MB, MC, MD, ME, MF, MG, MH, MI, MJ, MK, ML,

NA, NB, NC, ND, NE, NF, NG, NH, NI, NJ, NK, NL,

OA, OB, OC, OD, OE, OF, OG, OH, OI, OJ, OK, OL,

PA, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI, PJ, PK, PL,

QA, QB, QC, QD, QE, QF, QG, QH, QI, QJ, QK, QL,

RA, RB, RC, RD, RE, RF

3. วันที่เริ่มโปรแกรมการตรวจสอบฟรี

การตรวจสอบจะเริ่มใน วันอังคาร 21 พฤศจิกายน 2566

ลูกค้าที่เชื่อว่าตนมีสินค้าที่เกี่ยวข้อง

กรุณาติดต่อตัวแทนจำหน่ายของชิมาโนที่ได้รับการรับรอง

เพื่อจองวันที่เข้ารับการตรวจสอบชุดจาน โดยเร็ว

กรุณาไปที่เว็บไซต์ด้านล่างเพื่อหาตัวแทนจำหน่ายของชิมาโนที่ได้รับการรับรองใกล้ท่าน

ลิงค์เพื่อหาตัวแทนจำหน่ายของซิมานို

หากท่านไม่สามารถหาตัวแทนจำหน่ายใกล้ท่านได้ กรุณาโทรหาเราที่เบอร์ 080-467-3207 เพื่อขอความช่วยเหลือ.

หลังจากได้รับการตรวจสอบแล้ว หากชุดงานของท่านจะต้องได้รับการทดแทน ซิมานိုจะทำการทดแทนให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย สำหรับกรณีที่ชุดงานผ่านกระบวนการตรวจสอบ ท่านไม่ต้องดำเนินการใด ๆ

เพื่อความปลอดภัยของท่าน

เราแนะนำให้ท่านนำชุดงานของท่านมารับการตรวจสอบเป็นครั้งที่สองหลังจากการตรวจสอบครั้งแรกประมาณหนึ่งปี หากท่านรู้สึก ได้ยิน หรือพบเห็นความเปลี่ยนแปลงของชุดงานของท่าน กรุณานำจักรยานของท่านมาตรวจสอบที่ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการรับรองของซิมานိုในเวลาใดก็ได้ ซิมานိုจะดำเนินการตรวจสอบครั้งแรกและครั้งที่สองโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย โคนจะดำเนินการผ่านทางตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการรับรองของซิมานို

อีกทั้งเราแนะนำให้ท่านตรวจสอบชุดงานของท่านเองหลังจากการตรวจสอบครั้งที่สอง กรุณาดูลิงค์ด้านล่างสำหรับขั้นตอนในการตรวจสอบชุดงานด้วยตัวเอง

คู่มือโอ: โปรแกรมตรวจสอบและทดแทนชุดงาน

กรณีที่ต้องเปลี่ยนขางานทดแทน ทางเราอาจมีความจำเป็นต้องใช้เวลาในการเตรียมชุดงานทดแทน ขึ้นอยู่กับสเปคของแต่ละชุดงาน

ชุดงานทดแทนจะมีรูปลักษณะที่แตกต่างไปเล็กน้อยจากชุดงานเดิม

Affected Crankset

Replacement Crankset



FC-6800



FC-R8000



FC-08



FC-9000



FC-R9100



FC-09



FC-R9100P



FC-R9200PX

หากท่านมีคำถามเกี่ยวกับ โปรแกรม กรุณาติดต่อหมายเลขด้านล่าง

Hah Hong Co. Ltd.

1 Yukol 2 Road, Watthepsirin, Pomprap, Bangkok 10100

Tel: +66 080 467 3207