

November 14, 2023

Pemberitahuan Konsumen Penting: Program Inspeksi Cranksets Gratis

Terima kasih telah menggunakan produk SHIMANO.

Pada 21 September 2023, Shimano mengeluarkan program inspeksi dan penggantian gratis dari beberapa crankset HOLLOWTECH II 11-speed. Kami ingin memberikan informasi terbaru sebagai berikut:

Untuk produk crankset berikut, jika Anda terus menggunakan saat crankset menunjukkan tanda-tanda pemisahan ikatan atau delaminasi, dalam kasus yang jarang terjadi engkol mungkin rusak dan Anda mungkin kehilangan keseimbangan, jatuh atau terluka. Silakan ikuti petunjuk di bawah ini untuk mengonfirmasi crankset yang Anda miliki dan memeriksanya secara gratis oleh dealer resmi sesegera mungkin.

Kami mohon maaf atas kekhawatiran atau ketidaknyamanan yang mungkin ditimbulkan kepada konsumen kami.

Instruksi Pemeriksaan dan Penggantian Gratis

Tentukan apakah pemberitahuan ini berlaku untuk crankset Anda.

1. Identifikasi nomor model

Berikut 5 nomor model yang diproduksi hingga dan termasuk 30 Juni 2019

Seri ULTEGRA



FC-6800



FC-R8000

Seri DURA-ACE



FC-9000



FC-R9100



FC-R9100P

2. Identifikasi kode produksi

Kode produksi dua huruf berikut dicap di bagian dalam lengan engkol dekat bagian bawah lengan.

Di dalam engkol (kotak kuning: nomor model, kotak biru: kode produksi)



KF, KG, KH, KI, KJ, KK, KL,

LA, LB, LC, LD, LE, LF, LG, LH, LI, LJ, LK, LL,

MA, MB, MC, MD, SAYA, MF, MG, MH, MI, MJ, MK,

ML,

NA, NB, NC, ND, NE, NF, NG, NH, NI, NJ, NK, NL,

OA, OB, OC, OD, OE, DARI, OG, OH, OI, OJ, OK, OL,

PA, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI, PJ, PK, PL,

QA, QB, QC, QD, QE, QF, QG, QH, QI, QJ, QK, QL,

3. Tanggal mulai program inspeksi gratis

Pemeriksaan akan dimulai pada Selasa, 21 November 2023.

Konsumen yang yakin bahwa mereka memiliki produk yang berlaku diminta untuk menghubungi dealer resmi Shimano untuk menjadwalkan inspeksi crankset gratis segera. Silakan klik situs web berikut untuk menemukan dealer resmi Shimano di dekat Anda.

[Link ke Shimano Dealer List](#)

Jika Anda tidak dapat menemukan dealer resmi Shimano di daerah Anda, silakan hubungi kami di +62 856 9168 0420 (PT. Bintang Timur) atau +62 89 7919 9326 (PT. Rodalink Indo Tama) untuk bantuan.

Jika crankset Anda perlu diganti setelah pemeriksaan, Shimano akan menggantinya secara gratis. Tidak perlu tindakan lebih lanjut untuk engkol yang lulus proses inspeksi.

Demi keselamatan Anda, kami menyarankan agar pemeriksaan kedua dilakukan sekitar satu tahun setelah pemeriksaan awal. Jika Anda merasakan, mendengar, atau melihat perubahan pada crankset Anda, silakan bawa ke dealer Shimano Resmi kapan saja.

Shimano akan memberikan pemeriksaan awal dan kedua secara gratis melalui dealer Resmi Shimano.

Selain itu, kami menyarankan agar pemeriksaan crankset rutin sendiri setelah pemeriksaan kedua. Silakan merujuk ke tautan berikut untuk instruksi tentang cara memeriksa crankset sendiri.

TONTON VIDEO: Program Inspeksi dan Penggantian Crankset

Tergantung pada spesifikasi crankset, mungkin perlu beberapa waktu bagi kami untuk menyiapkan crankset pengganti.

Harap perhatikan bahwa akan ada sedikit perbedaan kosmetik dari crankset asli.





FC-9000



FC-R9100



FC-09



FC-R9100P



FC-R9200PX

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang program ini, silakan hubungi nomor di bawah ini.

PT. BINTANG TIMUR

Jl. Kh. Moh. Mansyur No.223, Jembatan Lima, Tambora, Jakarta Barat (11250)

Tel: +62 856 9168 0420

PT Rodalink Indo Tama

Jalan Jawa No. 393, Wadungasih - Buduran, Sidoarjo, Jawa Timur 61252

Tel: +62 89 7919 9326