

ВАЖНО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ЗА ПРОВЕРКА НА БЕЗОПАСНОСТТА

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ЗА ПРОВЕРКА НА 11-СКОРОСТНИ ШОСЕЙНИ КУРБЕЛИ HOLLOWTECH II, ПРОИЗВЕДЕНИ ПРЕДИ ЮЛИ 2019 Г.

Shimano стартира програма за проверка и замяна

Shimano Europe B.V. (Shimano) стартира програма за проверка и замяна на избрани 11-скоростни шосейни курбели HOLLOWTECH II, произведени от 1 юни 2012 г. до 30 юни 2019 г. включително, за възможен проблем със спонтанно разглобяване.

Това се отнася по-конкретно за Shimano ULTEGRA FC-6800, DURA-ACE FC-9000, ULTEGRA FC-R8000, DURA-ACE FC-R9100 и FC-R9100-P 11-скоростни скрепени шосейни курбели HOLLOWTECH II в Европа. Сигналите, получени от Shimano, показват, че има вероятност скрепените компоненти на рамото на курбела да се отделят и да се счупят, представляващи потенциална опасност от падане и нараняване на потребителите.

За да поправи тази ситуация, Shimano ще инспектира всеки подлежащ на проверка курбел. Shimano ще замени всяко рамо на курбел, което не премине процеса на проверка успешно.

Тази проверка има за цел: 1) да определи дали рамената на курбелите показват възможен проблем с разделянето на свързването и 2) бързо да отстрани всяка възможна опасност за потребителите и тяхната безопасност. Не всички курбели ULTEGRA и DURA-ACE ще подлежат на проверка. На проверка подлежат единствено курбели, произведени в периода от 1 юни 2012 г. до 30 юни 2019 г. включително. В раздел „КАКВО ДА НАПРАВИТЕ“, посочен по-долу, можете да откриете информацията относно начина за определяне дали даден курбел подлежи на проверка

Shimano ще замени безплатно всички курбели, които не преминат успешно процеса на проверка.

ПОТЕНЦИАЛЕН РИСК

Сигналите, получени от Shimano, показват, че външният капак на рамото на курбела може да започне да се отделя от основното тяло на рамото, създавайки потенциална опасност от падане и нараняване на потребителя.

КАКВО ДА НАПРАВИТЕ

ПРОЦЕС ЗА ИДЕНТИФИКАЦИЯ И ПРОВЕРКА НА КУРБЕЛА

За да разберете дали вашата патерица подлежи на проверка, следвайте инструкциите в **СТЪПКА 1**.

СТЪПКА 1 – Определете дали Вашият курбел подлежи на проверка

СТЪПКА 1А – Установете номера на модела на курбела си

Засегнатите продукти са курбели от марките DURA-ACE и ULTEGRA със следните номера на модела: ULTEGRA FC-6800 и FC-R8000, както и DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 и FC-R9100-P. Номерата на модела са вписани от вътрешната страна на рамото на курбела, в близост до основата на рамото (вижте жълтия квадрат на изображението по-долу).



Номерът на модела на курбела Ви съвпада ли с посочените по-горе номера на модели?

НЕ: Курбелът не е засегнат и не са необходими по-нататъшни действия.

ДА: Продължете към **СТЪПКА 1Б**.

СТЪПКА 1Б – установете производствения код, шампован върху рамото на курбела Ви

Производственият код е шампован от вътрешната страна на рамото на курбела, в близост до основата на рамото (вижте синия квадрат на изображението по-горе). Засегнатите модели са произведени преди юли 2019 г. и имат следните производствени кодове, състоящи се от две букви: KF, KG, KH, KI, KJ, KK, KL, LA, LB, LC, LD, LE, LF, LG, LH, LI, LJ, LK, LL, MA, MB, MC, MD, ME, MF, MG, MH, MI, MJ, MK, ML, NA, NB, NC, ND, NE, NF, NG, NH, NI, NJ, NK, NL, OA, OB, OC, OD, OE, OF, OG, OH, OI, OJ, OK, OL, PA, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI, PJ, PK, PL, QA, QB, QC, QD, QE, QF, QG, QH, QI, QJ, QK, QL, RA, RB, RC, RD, RE, и RF.

Производственият код върху рамото на курбела Ви съвпада ли с някой от посочените по-горе производствени кодове, състоящи се от две букви?

НЕ: Курбелът не е засегнат. Не са необходими по-нататъшни действия.

ДА: Продължете към **СТЪПКА 2**.

Потребителите, които считат, че притежават засегнат продукт, следва да се свържат с оторизиран търговец на продукти Shimano, за да насрочат безплатна проверка на курбела. Ако не сте сигурен(на) как да проверите производствения код, посетете местен търговец на продукти Shimano. Моля, прочетете в раздела ДАННИ ЗА ВРЪЗКА по-долу за инструкции как да се свържете с Shimano за съдействие.

Потребителите с курбели, които не са сред изброените номера на модели и производствени кодове, няма нужда да предприемат по-нататъшни действия. Моля, продължете към **СТЪПКА 3**.

СТЪПКА 2 – закарайте велосипеда при търговеца за проверка

Shimano разработи процеса на проверка на курбели и ще предостави на търговците ясни инструкции и ръководства. Shimano очаква, че проверките могат да започнат от 1-ви Октомври 2023 г. Скоро ще бъдат обявени допълнителни подробности на

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html> и <https://bike.shimano.com/en-EU/home.html>

Търговецът ще инспектира курбела за признаци на разделяне на свързването или на разцепване.

Потребителите, чиито курбели по време на проверката покажат признаци на разделяне на свързването или разцепване, ще получат от Shimano безплатен резервен курбел, който търговецът ще монтира професионално. Ако в резултат на проверката се окаже, че курбелът Ви се нуждае от замяна, не го използвайте. Ако резервен курбел е временно неналичен, Shimano ще Ви уведоми чрез Вашия търговец, когато резервната част пристигне.

Резервният курбел ще е специална версия, която може да изглежда различно, но ще бъде с технически показатели на същото ниво.

СТЪПКА 3 – карайте безопасно и продължавайте да поддържате велосипеда/оборудването си. Ако курбелът Ви премина успешно проверката и няма признаци на разцепване, ще сме благодарни за търпението и усърдието Ви, проявени в процеса на проверката. Продължавайте да се наслаждавате на карането на велосипед.

Проверявайте и настройвайте редовно велосипеда си, попитайте търговеца си за препоръки според стила Ви на колоездене. Обръщайте внимание на промени в звука и усещането при каране на велосипеда Ви. Shimano моли всички потребители да прочетат внимателно ръководството на потребителя, предоставено с продукта (и достъпно онлайн на: si.shimano.com) за да осигурите безопасна употреба и правилна поддръжка.

Shimano подканя всички колоездачи да поддържат старателно велосипедите и велосипедното си оборудване.

ДАНИИ ЗА ВРЪЗКА

За данни за връзка и допълнителна информация посетете уебсайта на SHIMANO на адрес

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html>

Създадохме официална линия за помощ по Програмата на Shimano за проверка, за да получавате съдействие с всички процедури, свързани с програмата ни за проверка на велосипедни курбели.

Тук сме, за да Ви помагаме от 09:00 ч. до 21:00 ч. централно европейско време (от понеделник до петък) и от 09:00 ч. до 17:00 ч. централно европейско време (само в събота). Моля, кликнете върху горния линк, за да получите достъп до нашите често задавани въпроси и да се свържете с член на нашата линия за помощ във Вашия регион. Номерата не са безплатни и може да се прилагат регионални тарифи.

От 1921 г. Shimano се стреми да произвежда най-висококачествените, най-издръжливите и надеждни компоненти в целия велосипеден отрасъл. Продуктите ни от всяка велосипедна категория и дисциплина се ползват с доверието на милиони колоездачи по целия свят. Заставаме зад продуктите си и искаме да гарантираме, че всички колоездачи имат шанса да изпитат характерните за Shimano надеждност и качество при всяко завъртане на педала. Извиняваме се за неудобството и безпокойството, които тази проверка може да Ви причини.

Благодарим Ви за доверието, разбирането и подкрепата.

Моля, обърнете внимание, че нито един друг курбел Shimano не се засяга от тази програма за доброволна проверка.



Фигура 1. Изображение на курбелите, които може да са обект проверка.

ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ

1. Какъв е проблемът?

При някои шосейни комплекти курбели DURA-ACE и ULTEGRA HOLLOWTECH II 11 скорости с лепена конструкция, произведени преди юли 2019 г., са получени гаранционни връщания заради отделяне на лепената конструкция и съобщения за падания и наранявания. Искаме да гарантираме безопасността на нашите клиенти, като прилагаме тази програма за проверка на комплектите курбели.

2. Какво трябва да направя като потребител?

Първо потвърдете дали вашият комплект курбели е част от програмата за проверка. Второ, молим ви да го занесете на местния си търговец на дребно, за да бъде проверен.

Връзка към локатора на търговските представители:

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

3. Кои комплекти курбели трябва да бъдат проверени?

ULTEGRA FC-6800, FC-R8000, DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 и FC-R9100 P, произведени преди юли 2019 г.

4. Задължително ли е да отида при търговеца на дребно? Мога ли да го изпратя направо на Shimano?

Моля, предайте го на местния търговец на дребно. Shimano ще работи с нашите партньори в търговията на дребно за изпълнението на този процес и това ще позволи най-последователно проследяване и цялостно ниво на обслужване.

5. Как да установя дали моят комплект курбели е част от програмата за проверка на комплектите курбели?

За да разберете дали вашият продукт трябва да бъде проверен, номерът на модела и производственият код са щамповани от вътрешната страна на курбела. Моля, направете справка в документа с обявлението за местоположението на тази информация.

6. Какво е решението на проблема?

Shimano ще поръча проверка на всеки приложим комплект курбели от оторизиран търговец на Shimano. Моля, посетете локатора на търговските представители, за да откриете търговски представител на Shimano близо до вас. Shimano ще замени всички курбели, които не са преминали успешно процеса на проверката.

Връзка към локатора на търговските представители:

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

7. По какво се различава резервният от сегашния ми комплект курбели?

Новият комплект курбели използва най-новите техники за конструиране и лепене. Ще има леки козметични разлики от оригиналния комплект курбели. В някои случаи точната спецификация може да не е налична.

8. Какво да правя, ако на моя комплект курбели е инсталиран измервател на мощността от трета страна?

Курбелите и/или други продукти на Shimano, които са модифицирани от трети страни, не се покриват от гаранцията, но по изключение те ще бъдат обект на тази проверка. Всички продукти, за които по време на проверката е установено, че са неизправни, и които са изпратени обратно на Shimano, ще бъдат заменени безплатно без монтирания от трета страна измервател на мощността.

Допълнително заплащане, въз основа на средната пазарна стойност заедно с резервния комплект курбели, обаче може да бъде необходимо за закупуване и монтиране на нов измервател на мощността на трета страна върху резервния комплект курбели.

9. Моят комплект курбели премина успешно проверката. Има ли нещо друго, което трябва да направя?

Насърчаваме всички колоездачи да поддържат усърдно своя велосипед и екипировка за колоездене. Подлагайте велосипеда си на редовна профилактика и проверка (попитайте вашия търговец на дребно за препоръки в зависимост от вашите навици на колоездене). Обръщайте внимание на промените в звука и усещането при каране на велосипеда ви. Промените могат да означават износване, счупване или необходимост от регулиране на някоя част от велосипеда ви.

10. Колко време ще отнеме получаването на резервен комплект курбели от Shimano?

Shimano ще направи всичко възможно, за да ускори получаването на резервния комплект курбели. Въпреки това, с всички различни комбинации от плочи и дължини на курбела, може да не разполагаме с вашия комплект курбели на склад. Ако резервният комплект курбели временно не е наличен, Shimano ще работи с търговеца на дребно, за да съобщи и потвърди кога резервният продукт ще бъде готов.

11. Мога ли да получа безплатна допълнителна проверка?

Да. Напомняме, че препоръчваме обща проверка на безопасността на велосипеда преди всяко каране (налягане в гумите, бързи освобождавания и основна визуална проверка). За вашата безопасност Shimano ще осигури първоначалната и втората проверка безплатно чрез оторизиран търговец на дребно на Shimano.

Препоръчваме втората проверка да се извърши около една година след първоначалната проверка. Ако усетите, чуете или видите промяна във вашия комплект курбели, моля, занесете го на оторизиран търговец на Shimano по всяко време.