

VAŽNO SIGURNOSNO UPOZORENJE

PROVJERA 11-BRZINSKIH HOLLOWTECH II POGONA ZA BICIKLE - MODELI PROIZVEDENI PRIJE SRPNJA 2019 OBAVIJEST O PROVJERI

Shimano pokreće program provjere i zamjene

Shimano Europe B.V. ("Shimano"), pokreće program provjere i zamjene odabranih 11-brzinskih HOLLOWTECH II pogona za bicikle, proizvedenih između 1. lipnja 2012. godine, do uključujući i 30. lipnja 2019. godine, zbog mogućeg problema spadanja pogona.

To se osobito odnosi na Shimano ULTEGRA FC-6800, DURA-ACE FC-9000, ULTEGRA FC-R8000, DURA-ACE FC-R9100 i FC-R9100-P 11-brzinske zakačene HOLLOWTECH II pogone za bicikle u Europi. Prijave kvarova koje je Shimano do sada primio ukazuju na to da bi se zakačeni dijelovi pogona mogli odvojiti i slomiti, te predstavljaju rizik pada i ozljeda potrošača.

U cilju rješavanja ove situacije, Shimano će pregledati sve primjenjive pogone. Shimano će također zamijeniti svaki pogon koji ne zadovolji tijekom provjere.

Ovaj pregled osmišljen je kako bi se ustvrdilo predstavljaju li ručice pogona mogući problem odvajanja, kao i za brzo uklanjanje svih mogućih sigurnosnih opasnosti za naše klijente. Nije potrebno provjeravati sve ULTEGRA i DURA-ACE pogone. Potrebno je pregledati samo pogone proizvedene između 1. lipnja 2012., do uključujući i 30. lipnja 2019. Način utvrđivanja treba li pregledati pogon nalazi se u odjeljku ŠTO ČINITI u nastavku.

Shimano će besplatno zamijeniti sve pogone koji ne zadovolje tijekom provjere.

MOGUĆI RIZIK

Prijave koje je primio Shimano ukazuju na to da se vanjski poklopac ručice pogona može početi odvajati od tijela glavne ručice pogona, što predstavlja potencijalnu opasnost da tijekom vožnje bicikla dođe do pada i ozljede.

ŠTO ČINITI

POSTUPAK IDENTIFIKACIJE I PROVJERE POGONA.

Kako biste saznali primjenjuje li se ovaj postupak na vaš pogon slijedite upute u **KORAKU 1**.

KORAK 1 – provjerite treba li pregledati pogon

KORAK 1A – pronađite te broj modela svog pogona

Proizvodi s greškom su DURA-ACE i ULTEGRA brandirani pogoni sa sljedećim brojevima modela: ULTEGRA FC-6800, FC-R8000 i DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 i FC-R9100-P. Brojevi modela otisnuti su na unutarnjoj strani ručice pogona blizu dna ručice (pogledajte žuti kvadrat na slici ispod).



Odgovara li broj modela na ručici pogona brojevima modela navedenim gore?

NE: Pogon nije oštećen i nije potrebno daljnje djelovanje.

DA: Prijedite na **KORAK 1B**.

KORAK 1B – odredite šifru proizvodnje utisnutu na ručici pogona

Šifra proizvodnje utisnuta je na unutarnjoj strani ručice pogona blizu dna ručice (pogledajte plavi kvadrat na gornjoj slici). Modeli na koje se to odnosi su proizvedeni prije srpnja 2019. i imaju sljedeće dvoslovnne šifre proizvodnje: KF, KG, KH, KI, KJ, KK, KL, LA, LB, LC, LD, LE, LF, LG, LH, LI, LJ, LK, LL, MA, MB, MC, MD, ME, MF, MG, MH, MI, MJ, MK, ML, NA, NB, NC, ND, NE, NF, NG, NH, NI, NJ, NK, NL, OA, OB, OC, OD, OE, OF, OG, OH, OI, OJ, OK, OL, PA, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI, PJ, PK, PL, QA, QB, QC, QD, QE, QF, QG, QH, QI, QJ, QK, QL, RA, RB, RC, RD, RE i RF.

Odgovara li šifra proizvodnje na vašem pogonu bilo kojoj od gore navedenih dvoslovnih šifri?

NE: Pogon nije oštećen. Nije potrebno daljnje djelovanje.

DA: Prijedite na **KORAK 2**.

Kupci koji vjeruju da posjeduju oštećeni proizvod se trebaju obratiti ovlaštenom distributeru Shimano kako bi zakažali besplatan pregled pogona. Ako niste sigurni kako provjeriti šifru proizvodnje, posjetite lokalnog distributera tvrtke Shimano. Upute o tome kako se obratiti Shimano za pomoć potražite u odjeljku za KONTAKT u nastavku.

Kupci čiji pogoni za bicikl ne sadrže navedeni broj modela i šifre proizvodnje ne trebaju poduzimati nikakve dalje korake. Prijedite na **KORAK 3**.

KORAK 2 – odvezite bicikl kod distributera radi provjere

Shimano je sastavio program provjere pogona i pružit će jasne upute i vodiče za distributere. Shimano predviđa da će provjere biti moguće počevši od 1. listopada 2023. godine. Dodatne pojedinosti bit će objavljene uskoro putem

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html> and <https://bike.shimano.com/en-EU/home.html>

Distributer će provjeriti ima li na pogonu znakova odvajanja ili odljepljivanja.

Onim kupcima čiji pogoni tijekom provjere budu pokazali znakove odvajanja ili odljepljivanja bit će omogućena besplatna zamjena pogona iz Shimano proizvodnoga programa, uz stručnu ugradnju koju će izvršiti distributer. Ustvrdi li se tijekom provjere da je pogon potrebno zamijeniti, nemojte koristiti bicikl. Ako zamjenski pogon privremeno ne bude dostupan, Shimano će vas obavijestiti putem distributera kada se zamjena može očekivati.

Zamijenjeni pogon bit će posebna verzija koja na prvi pogled može izgledati drugačije, a istovremeno zadržati istu razinu učinkovitosti.

KORAK 3 – Vozite sigurno i nastavite održavati svoj bicikl/opremu

Ako vaš pogon zadovolji tijekom provjere i nema znakova odljepljivanja, ipak se želimo zahvaliti na strpljenju i volji da se provjera u potpunosti završi. Nastavite uživati u vožnji.

Redovito pratite i pregledajte svoj bicikl, te zatražite od distributera preporuke na temelju vaših osobnih navika u vožnji. Obratite pažnju na promjene u zvuku i osjećaju kako vaš bicikl vozi. Shimano poziva sve korisnike da detaljno pročitaju korisnički priručnik koji se isporučuje s proizvodom (i dostupan je na internetu na [si.shimano.com](https://www.shimano.com)) kako bi se osiguralo sigurno korištenje i pravilno održavanje.

Shimano potiče sve vozače da redovito održavaju svoje bicikle i opremu za bicikle.

KONTAKT

Za kontaktne podatke i dodatne informacije posjetite web stranicu tvrtke SHIMANO na adresi

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html>

Zvanični Shimanov program sigurnosne provjere također je uveden s ciljem da vam pomogne kod svakog postupka vezanog za program provjere pogona vašeg bicikla.

Stojimo vam na raspolaganju za svaku pomoć koja vam može trebati i tu smo za vas 09:00 – 21:00 prema srednjoeuropskom vremenu (od ponedjeljka do petka) i 09:00 - 17:00 prema srednjoeuropskom vremenu (subotom). Ako želite razgovarati s nekim od naših zastupnika, pogledajte kontakt detalje na gore navedenoj internetskoj stranici. Telefonski poziv se naplaćuje, a za isti se mogu primijeniti nacionalne tarife.

Još od 1921. godine, Shimano je posvećen proizvodnji najkvalitetnijih, najizdržljivijih i pouzdanih komponenti u biciklističkoj industriji. Našim proizvodima diljem svijeta vjeruju milijuni biciklista u svakoj kategoriji i biciklističkoj disciplini. Stojimo iza naših proizvoda i želimo osigurati da svi vozači iskuse Shimanovu pouzdanost i kvalitetu sa svakim okretajem pedale. Ispričavamo se zbog bilo kakvih neugodnosti i brige koju vam ova provjera može prouzročiti.

Zahvaljujemo vam na povjerenju, razumijevanju i podršci.

Imajte na umu da ovaj program dobrovoljnog pregleda ne utječe na druge Shimano pogone.



Slika 1. Slika kompleta pogona koji bi mogli doći u obzir za pregled.

NAJČEŠĆA PITANJA

1. U čemu je problem?

Za neke pogone DURA-ACE i ULTEGRA HOLLOWTECH II (za 11 brzina za cestovne bicikle) lijepljene konstrukcije proizvedene prije srpnja 2019. izvršen je povrat na temelju jamstva zbog odvajanja veznog sredstva te prijavljenih padova i ozljeda. Stoga želimo zajamčiti sigurnost svojih kupaca uvođenjem ovog Programa pregleda pogona.

2. Što ja trebam učiniti kao potrošač?

Prvo provjerite je li vaš pogon obuhvaćen programom pregleda. Zatim ga odnesite u lokalnu maloprodajnu trgovinu na pregled.

Poveznica na lokator distributera: <https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

3. Koje je pogone potrebno pregledati?

ULTEGRA FC-6800, FC-R8000, DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 i FC-R9100 P proizvedene prije srpnja 2019.

4. Moram li otići u trgovinu? Mogu li pogon poslati izravno tvrtki Shimano?

Pošaljite ga putem lokalne maloprodajne trgovine. Shimano će surađivati s maloprodajnim partnerima u provedbi ovog postupka, što će omogućiti najdosljednije praćenje i razinu cijele usluge.

5. Kako mogu utvrditi je li moj pogon obuhvaćen Programom pregleda pogona?

Da biste provjerili treba li vaš pogon pregledati, pogledajte broj modela i proizvodnu šifru, koji su otisnuti na unutrašnjoj strani pogona. Lokaciju tih podataka možete provjeriti u dokumentu objave.

6. Kako će se to ispraviti?

Shimano je zadužio svoje ovlaštene maloprodajne trgovce za pregled svih navedenih pogona. Potražite distributera tvrtke Shimano u svojoj blizini s pomoću lokatora distributera. Shimano će zamijeniti sve pogone koji ne zadovolje na pregledu.

Poveznica na lokator distributera: <https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

7. Kako se zamjenski pogon razlikuje od mog trenutnog pogona?

U proizvodnji novog pogona primijenjene su najsuvremenije tehnike izrade i lijepljenja. U odnosu na izvorni pogon postoje manje estetske razlike. U nekim slučajevima točna specifikacija možda neće biti dostupna.

8. Što ako je na moj pogon postavljen mjerac snage drugog proizvođača?

Pogoni i/ili bilo koji proizvodi tvrtke Shimano koje su izmijenile treće strane nisu pokriveni jamstvom, no iznimno će biti podvrgnuti ovom pregledu. Sve stavke koje ne zadovolje na pregledu i koje budu vraćene tvrtki Shimano bit će besplatno zamijenjene bez pričvršćenog mjerača snage drugog proizvođača.

Međutim, dodatna naknada (određena na temelju prosječne tržišne vrijednosti) koja se isplaćuje uz zamjenski pogon može se upotrijebiti za kupnju i postavljanje novog mjerača snage drugog proizvođača na zamjenski pogon.

9. Moj je pogon zadovoljio na pregledu, postoji li još nešto što mogu učiniti?

Potičemo sve bicikliste da savjesno održavaju svoj bicikl i pripadajuću opremu. Bicikl se mora redovito pregledavati i precizno prilagođavati (zamolite prodavača za preporuku u skladu sa svojim navikama vožnje). Obratite pažnju na promjene zvuka i osjećaja vožnje. One mogu ukazivati na trošenje, lom ili potrebu za prilagođavanjem nekog dijela bicikla.

10. Koliko ću dugo čekati na zamjenski pogon tvrtke Shimano?

Shimano će dati sve od sebe da ubrza dostavu zamjenskog pogona. Međutim, s obzirom na raznolikost kombinacija lančanika i dužine poluga pogona možda nećemo imati vaš pogon na zalih. Ako je zamjenski pogon privremeno nedostupan, Shimano će vas obavještavati putem maloprodajnog trgovca i potvrditi kada zamjenski pogon bude spreman.

11. Imam li pravo na besplatan dodatni pregled?

Da. Podsjećamo da prije svake vožnje preporučujemo opću sigurnosnu provjeru bicikla (tlak u gumama, mehanizmi za brzo otpuštanje i osnovni vizualni pregled). Radi vaše sigurnosti Shimano vam omogućuje besplatan početni i drugi pregled putem svoje ovlaštene maloprodajne trgovine.

Preporučujemo izvođenje drugog pregleda približno jednu godinu nakon početnog pregleda. Ako osjetite, čujete ili uočite promjenu na svome pogonu, odnesite ga u ovlaštenu maloprodajnu trgovinu tvrtke Shimano u bilo kojem trenutku.