

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΔΙΣΚΟΒΡΑΧΙΟΝΩΝ ΔΡΟΜΟΥ HOLLOWTECH II 11 ΤΑΧΥΤΗΤΩΝ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΙΟΥΛΙΟ 2019

Η Shimano ξεκινά πρόγραμμα επιθεώρησης και αντικατάστασης

Η Shimano Europe B.V. ("Shimano") ξεκινά πρόγραμμα επιθεώρησης και αντικατάστασης επιλεγμένων συγκολλημένων Δισκοβραχιόνων Δρόμου 11 ταχυτήτων HOLLOWTECH II που παρήχθησαν μεταξύ της 1ης Ιουνίου 2012 μέχρι και της 30ης Ιουνίου 2019 συμπεριλαμβανομένης, για πιθανό πρόβλημα διαχωρισμού συγκόλλησης.

Αυτό αφορά συγκεκριμένα στους Συγκολλημένους Δισκοβραχίονες Δρόμου 11 ταχυτήτων HOLLOWTECH II Shimano ULTEGRA FC-6800, DURA-ACE FC-9000, ULTEGRA FC-R8000, DURA-ACE FC-R9100 και FC-R9100-P στην Ευρώπη. Αναφορές οι οποίες ελήφθησαν από τη Shimano καταδεικνύουν ότι τα συγκολλημένα μέρη του δισκοβραχίονα μπορούν να αποκολληθούν και να σπάσουν, θέτοντας πιθανούς κινδύνους πτώσης και τραυματισμού για τους καταναλωτές.

Για να επανορθώσει αυτή την κατάσταση, η Shimano θα επιθεωρήσει κάθε δισκοβραχίονα ο οποίος εμπίπτει στην περίπτωση αυτή. Η Shimano θα αντικαταστήσει κάθε δισκοβραχίονα που δεν περάσει επιτυχώς από τη διαδικασία της επιθεώρησης.

Η εν λόγω διαδικασία έχει σχεδιαστεί για να ελέγξει εάν οι δισκοβραχίονες καταδεικνύουν πιθανό πρόβλημα διαχωρισμού συγκόλλησης και για να απομακρύνει καταλλήλως οποιοδήποτε κίνδυνο για την ασφάλεια των καταναλωτών μας. Δεν χρειάζεται να επιθεωρηθούν όλοι οι δισκοβραχίονες ULTEGRA και DURA-ACE. Μόνο οι δισκοβραχίονες οι οποίοι παρήχθησαν μεταξύ της 1ης Ιουνίου 2012 μέχρι και της 30ης Ιουνίου 2019 συμπεριλαμβανομένης χρειάζεται να επιθεωρηθούν. Ο τρόπος προσδιορισμού σχετικά με το εάν χρειάζεται επιθεώρηση ένας δισκοβραχίονας αναφέρεται στο κατωτέρω τμήμα "ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ".

Η Shimano θα αντικαταστήσει δωρεάν κάθε δισκοβραχίονα που δεν περάσει επιτυχώς από τη διαδικασία της επιθεώρησης.

ΠΙΘΑΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ

Αναφορές οι οποίες ελήφθησαν από τη Shimano καταδεικνύουν ότι το εξωτερικό κάλυμμα του δισκοβραχίονα μπορεί να αρχίσει να αποκολλάται από το κυρίως μέρος του δισκοβραχίονα, προκαλώντας κίνδυνο πιθανής πτώσης και τραυματισμού των καταναλωτών.

ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΔΙΣΚΟΒΡΑΧΙΟΝΩΝ

Για να μάθετε εάν η εν λόγω διαδικασία ισχύει για το δισκοβραχίονά σας, παρακολουθείστε ακολουθείστε τις οδηγίες στο **ΒΗΜΑ 1**.

ΒΗΜΑ 1 – Προσδιορίστε εάν ο δισκοβραχίονάς σας πρέπει να επιθεωρηθεί

ΒΗΜΑ 1Α – Εντοπίστε τον αριθμό του μοντέλου του δισκοβραχίονά σας

Τα προϊόντα που έχουν επηρεαστεί είναι οι δισκοβραχίονες με την ονομασία DURA-ACE και ULTEGRA με τους ακόλουθους αριθμούς μοντέλων: ULTEGRA FC-6800, FC-R8000 και DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 και FC-R9100-P. Οι αριθμοί των μοντέλων είναι εντυπωμένοι στο εσωτερικό του δισκοβραχίονα κοντά στο κάτω μέρος του βραχίονα (βλ. κίτρινο τετράγωνο στην κατωτέρω εικόνα).



Ταιριάζει ο αριθμός μοντέλου στο δισκοβραχίονά σας με τους αριθμούς των μοντέλων ανωτέρω;

ΟΧΙ: Ο δισκοβραχίονας δεν έχει επηρεαστεί και δεν απαιτούνται περαιτέρω ενέργειες.

ΝΑΙ: Προχωρήστε στο **ΒΗΜΑ 1B**.

ΒΗΜΑ 1B – Εντοπίστε τον κωδικό κατασκευής ο οποίος είναι εντυπωμένος στο δισκοβραχίονά σας Ένας κωδικός κατασκευής είναι εντυπωμένος στο εσωτερικό του δισκοβραχίονα κοντά στο κάτω μέρος του βραχίονα (βλ. μπλε τετράγωνο στην ανωτέρω εικόνα). Τα μοντέλα που έχουν επηρεαστεί είναι κατασκευής πριν από τον Ιούλιο 2019 και φέρουν τους ακόλουθους κωδικούς παραγωγής δύο γραμμάτων: KF, KG, KH, KI, KJ, KK, KL, LA, LB, LC, LD, LE, LF, LG, LH, LI, LJ, LK, LL, MA, MB, MC, MD, ME, MF, MG, MH, MI, MJ, MK, ML, NA, NB, NC, ND, NE, NF, NG, NH, NI, NJ, NK, NL, OA, OB, OC, OD, OE, OF, OG, OH, OI, OJ, OK, OL, PA, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI, PJ, PK, PL, QA, QB, QC, QD, QE, QF, QG, QH, QI, QJ, QK, QL, RA, RB, RC, RD, RE, και RF.

Ταιριάζει ο κωδικός κατασκευής στο δισκοβραχίονά σας με οποιοδήποτε από τους κωδικούς δύο γραμμάτων ανωτέρω;

ΟΧΙ: Ο δισκοβραχίονας δεν έχει επηρεαστεί. Δεν απαιτούνται περαιτέρω ενέργειες.

ΝΑΙ: Προχωρήστε στο **ΒΗΜΑ 2**.

Καταναλωτές οι οποίοι πιστεύουν ότι κατέχουν προϊόν το οποίο έχει επηρεαστεί, παρακαλούνται όπως επικοινωνήσουν με ένα εγκεκριμένο αντιπρόσωπο της Shimano για να προγραμματίσουν μια δωρεάν επιθεώρηση του δισκοβραχίονα. Εάν δεν είστε σίγουροι πώς να ελέγξετε τον κώδικα κατασκευής, επισκεφθείτε τον αντιπρόσωπο της Shimano στην περιοχή σας. Παρακαλούμε δείτε το τμήμα ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ κατωτέρω για οδηγίες πώς να επικοινωνήσετε με τη Shimano για βοήθεια.

Καταναλωτές με δισκοβραχίονες που δεν εμπίπτουν στους συγκεκριμένους αριθμούς μοντέλου και κωδικούς κατασκευής δεν χρειάζεται να προβούν σε περαιτέρω ενέργειες. Παρακαλούμε προχωρήστε στο **ΒΗΜΑ 3**.

ΒΗΜΑ 2 – Πηγαίνετε το ποδηλάτο στην αντιπροσωπεία για επιθεώρηση

Η Shimano έχει αναπτύξει τη διαδικασία επιθεώρησης του δισκοβραχίονα και θα παρέχει σαφείς οδηγίες και εκπαιδευτικό υλικό στους αντιπροσώπους. Η Shimano εκτιμά ότι οι επιθεωρήσεις θα είναι δυνατόν να ξεκινήσουν από την 1η ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 2023. Επιπλέον πληροφορίες θα ανακοινωθούν σύντομα μέσω των ιστοσελίδων

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html> και <https://bike.shimano.com/en-EU/home.html>

Ο αντιπρόσωπος θα επιθεωρήσει το δισκοβραχίονα για ενδείξεις διαχωρισμού της συγκόλλησης ή αποκόλλησης.

Καταναλωτές των οποίων οι δισκοβραχίονες φέρουν ενδείξεις διαχωρισμού της συγκόλλησης ή αποκόλλησης κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης θα λάβουν δωρεάν δισκοβραχίονα από τη Shimano ο οποίος θα εγκατασταθεί επαγγελματικά από τον αντιπρόσωπο. Εάν οι δισκοβραχίονάς σας πρέπει να αντικατασταθεί κατόπιν της επιθεώρησης, σας παρακαλούμε μην τον χρησιμοποιήσετε. Εάν ο ανταλλακτικός δισκοβραχίονας δεν είναι διαθέσιμος προσωρινά, η Shimano θα σας ειδοποιήσει μέσω του αντιπροσώπου σας πότε θα είναι έτοιμο το ανταλλακτικό.

Ο ανταλλακτικός δισκοβραχίονας θα είναι ειδική έκδοση, που μπορεί να έχει διαφορετική οπτική εμφάνιση ενώ θα διατηρεί το ίδιο επίπεδο απόδοσης.

ΒΗΜΑ 3 – Οδηγείτε προσεκτικά και συνεχίστε να συντηρείτε το ποδήλατο/εξοπλισμό σας. Εάν ο δισκοβραχίονάς σας περάσει από την επιθεώρηση και δεν φέρει ενδείξεις αποκόλλησης, εκτιμούμε την υπομονή και επιμέλειά σας για την ολοκλήρωση της επιθεώρησης. Παρακαλούμε συνεχίστε να απολαμβάνετε το ποδήλατό σας.

Πηγαίνετε το ποδήλατό σας τακτικά για ρύθμιση και επιθεώρηση, ζητάτε συμβουλές από τον αντιπρόσωπό σας με βάση τις συνήθειες οδήγησής σας. Δίνετε προσοχή σε αλλαγές στον ήχο και στην αίσθηση του ποδηλάτου σας όταν οδηγείτε. Η Shimano ενθαρρύνει όλους τους χρήστες να διαβάσουν λεπτομερώς το εγχειρίδιο χρήστη το οποίο παρέχεται με το προϊόν (και διατίθεται ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα: si.shimano.com) για να διασφαλίσουν την ασφαλή του χρήση και ορθή συντήρηση.

Η Shimano ενθαρρύνει όλους τους ποδηλάτες να συντηρούν το ποδήλατο και τον εξοπλισμό τους επιμελώς.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για στοιχεία επικοινωνίας και περαιτέρω πληροφορίες, παρακαλούμε επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της SHIMANO:

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html>

Μια επίσημη γραμμή βοήθειας για το Πρόγραμμα Επιθεώρησης της Shimano έχει επίσης ανοίξει για να σας βοηθήσει με οποιεσδήποτε διαδικασίες οι οποίες σχετίζονται με το πρόγραμμα επιθεώρησης του δισκοβραχίονα των ποδηλάτων μας.

Είμαστε διαθέσιμοι για να σας βοηθήσουμε μεταξύ των ωρών 09:00 – 21:00 CET (Δευτέρα ως Παρασκευή) και μεταξύ των ωρών 09:00 – 17:00 CET (μόνο το Σάββατο). Παρακαλούμε κάντε κλικ στον ανωτέρω σύνδεσμο για να αποκτήσετε πρόσβαση στις συχνές ερωτήσεις και να επικοινωνήσετε με μέλος της γραμμής βοήθειας της εταιρείας μας στην περιοχή σας. Οι αριθμοί δεν είναι απαλλαγμένοι από τέλη, ενδέχεται να ισχύουν χρεώσεις στην περιοχή σας.

Από το 1921, η Shimano έχει δεσμευθεί να παράγει τα καλύτερης ποιότητας, πιο ανθεκτικά και αξιόπιστα εξαρτήματα σε ολόκληρη τη βιομηχανία της ποδηλασίας. Τα προϊόντα μας είναι παγκόσμιας εμπιστοσύνης από εκατομμύρια ποδηλάτες κάθε κατηγορίας και κάθε ποδηλατικού τομέα. Στηρίζουμε τα προϊόντα μας και θέλουμε να είμαστε βέβαιοι ότι όλοι οι ποδηλάτες έχουν την εμπειρία της αξιοπιστίας και ποιότητας που χαρακτηρίζει τη Shimano με κάθε πεταλιά. Σας ζητάμε συγγνώμη για οποιαδήποτε αναστάτωση ή ανησυχία που μπορεί να σας προκαλέσει αυτή η επιθεώρηση.

Σας ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη, κατανόηση, και υποστήριξή σας.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι δεν έχουν επηρεαστεί άλλοι δισκοβραχίονες της Shimano από αυτό το εκούσιο πρόγραμμα επιθεώρησης.



Σχήμα 1. Εικόνα των δισκοβραχιόνων που μπορεί να χρειάζονται επιθεώρηση.