

DŮLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ

11 RYCHLOSTNÍ SILNIČNÍ KLIKOVÉ SADY HOLLOWTECH II, MODELY PŘED ČERVENCEM 2019 OZNÁMENÍ O PROHLÍDCE

Společnost Shimano zahajuje program prohlídek a výměn

Společnost Shimano Europe B.V. (dále jen „Shimano“) zahajuje program prohlídek a výměn vybraných lepených 11 rychlostních silničních klikových sad HOLLOWTECH II vyrobených v období od 1. června 2012 do 30. června 2019 včetně, a to z důvodu možného problému s oddělením spoje.

Konkrétně se to týká 11 rychlostních lepených silničních klikových sad HOLLOWTECH II Shimano ULTEGRA FC-6800, DURA-ACE FC-9000, ULTEGRA FC-R8000, DURA-ACE FC-R9100 a FC-R9100-P v Evropě. Zprávy obdržené společností Shimano naznačují, že by se lepené části klikového ramene mohly oddělit a zlomit, což pro spotřebitele představuje potenciální nebezpečí pádu a zranění.

Pro nápravu této situace nechá společnost Shimano prohlédnout všechny příslušné klikové sady. Společnost Shimano vymění každé klikové rameno, které nesplní požadavky prohlídky.

Cílem této prohlídky je zjistit, zda klikové rameno vykazuje možný problém s oddělením spoje, a rychle odstranit případné bezpečnostní riziko pro naše spotřebitele. Ne všechny klikové sady ULTEGRA a DURA-ACE je třeba prohlédnout. Prohlídce podléhají pouze klikové sady vyrobené od 1. června 2012 do 30. června 2019 včetně. Způsob, jak zjistit, zda je třeba klikovou sadu zkontrolovat, je uveden níže v části NÁPRAVNÁ ČINNOST.

Společnost Shimano bezplatně vymění každou klikovou sadu, která nesplní požadavky prohlídky.

POTENCIÁLNÍ RIZIKA

Podle zpráv obdržných společností Shimano se vnější kryt klikového ramene může začít oddělovat od hlavního těla klikového ramene, což představuje pro spotřebitele potenciální nebezpečí pádu a zranění.

NÁPRAVNÁ ČINNOST

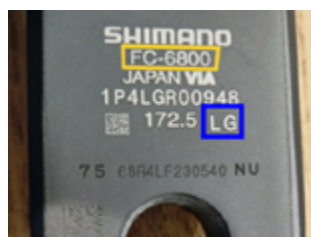
IDENTIFIKACE A PROHLÍDKA KLIKOVÉ SADY

Chcete-li zjistit, zda se tento postup vztahuje na vaši klikovou sadu, postupujte podle pokynů v **KROKU 1**.

KROK 1 – Zjistěte, zda je třeba vaši klikovou sadu prohlédnout

KROK 1A – Zjistěte číslo modelu vaší klikové sady

Dotčenými výrobky jsou klikové sady značek DURA-ACE a ULTEGRA následujících čísel modelů: ULTEGRA FC-6800, FC-R8000 a DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 a FC-R9100-P. Čísla modelů jsou vyražena na vnitřní straně klikového ramene v blízkosti spodní části ramene (viz žlutý čtverec na obrázku níže).



Odpovídá číslo modelu na vašem klikovém rameni výše uvedeným číslům modelů?

NE: Kliková sada není dotčena a není třeba provádět žádné další kroky.

ANO: Přejděte ke **KROKU 1B**.

KROK 1B – Zjistěte výrobní kód vyražený na klikovém rameni

Výrobní kód je vyražen na vnitřní straně klikového ramene v jeho spodní části (viz modrý čtverec na obrázku výše). Dotčené modely jsou vyrobeny před červencem 2019 a mají následující dvoupísmenné výrobní kódy: KF, KG, KH, KI, KJ, KK, KL, LA, LB, LC, LD, LE, LF, LG, LH, LI, LJ, LK, LL, MA, MB, MC, MD, ME, MF, MG, MH, MI, MJ, MK, ML, NA, NB, NC, ND, NE, NF, NG, NH, NI, NJ, NK, NL, OA, OB, OC, OD, OE, OF, OG, OH, OI, OJ, OK, OL, PA, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI, PJ, PK, PL, QA, QB, QC, QD, QE, QF, QG, QH, QI, QJ, QK, QL, RA, RB, RC, RD, RE a RF.

Odpovídá výrobní kód na vašem klikovém rameni některému z výše uvedených dvoupísmenných výrobních kódů?

NE: Kliková sada není dotčena. Nejsou nutná žádná další opatření.

ANO: Přejděte ke **KROKU 2**.

Spotřebitele, kteří se domnívají, že mají dotčený výrobek, žádáme, aby kontaktovali autorizovaného prodejce Shimano a domluvili si bezplatnou prohlídku klikové sady. Pokud si nejste jisti, jak zkontrolovat výrobní kód, navštivte místního prodejce Shimano. Pokyny, jak kontaktovat společnost Shimano, naleznete níže v části KONTAKT.

Spotřebitelé s klikovými sadami, které nespádají pod uvedené číslo modelu a výrobní kódy, nemusí podnikat žádné další kroky. Přejděte ke **KROKU 3**.

KROK 2 – Vezměte jízdní kolo k prodejci na prohlídku

Společnost Shimano vyvinula proces prohlídky klikové sady a poskytne prodejčům jasné pokyny a návody. Společnost Shimano předpokládá, že prohlídky bude možné provádět od 1. října 2023. Další podrobnosti budou brzy oznámeny prostřednictvím stránek

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html> a <https://bike.shimano.com/en-EU/home.html>

Prodejce prohlédne klikovou sadu, zda nejeví známky oddělování nebo odlupování spoje.

Spotřebitelům, jejichž klikové sady budou při prohlídce vykazovat známky oddělování nebo odlupování spoje, poskytne společnost Shimano zdarma náhradní klikovou sadu, kterou jim prodejce odborně nainstaluje. Pokud je po prohlídce nutné klikovou sadu vyměnit, nepoužívejte ji. Pokud je náhradní kliková sada dočasně nedostupná, společnost Shimano vás prostřednictvím vašeho prodejce upozorní, až bude náhradní sada připravena.

Nahrazená kliková sada bude speciální verzí, která může mít jiný kosmetický vzhled, ovšem bude zachována stejná úroveň výkonu.

KROK 3 – Jezděte bezpečně a pokračujte v údržbě svého jízdního kola/vybavení

Pokud vaše kliková sada projde prohlídkou a nevykazuje známky oddělení, oceňujeme vaši trpělivost a pečlivost při provádění prohlídky. Užívejte si jízdu i nadále.

Pravidelně nechávejte kolo seřizovat a prohlížet, požádejte prodejce o doporučení na základě vašich jízdních návyků. Věnujte pozornost změnám zvuku a pocitu z jízdy na kole. Společnost Shimano vyzývá všechny uživatele, aby si důkladně přečetli uživatelskou příručku dodanou s výrobkem (a dostupnou online na adrese: [si.shimano.com](https://www.shimano.com)) pro zajištění bezpečného používání a správné údržby.

Společnost Shimano vyzývá všechny jezdce, aby pečlivě prováděli údržbu svého jízdního kola a vybavení.

KONTAKT

Kontaktní údaje a další informace naleznete na webových stránkách společnosti SHIMANO na adrese

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html>

Byla vytvořena oficiální linka pomoci programu prohlídky Shimano, která vám pomůže s jakýmkoliv postupy souvisejícími s naším programem kontroly klik jízdního kola.

Jsme připraveni vám pomoci v době od 09:00 do 21:00 CET (pondělí až pátek) a od 09:00 do 17:00 CET (pouze v sobotu). Kliknutím na výše uvedený odkaz získáte přístup k často kladeným otázkám a můžete kontaktovat pracovníka naší linky pomoci ve svém regionu. Tato čísla nejsou bezplatná, mohou se na ně vztahovat regionální tarify.

Od roku 1921 se společnost Shimano snaží vyrábět nejkvalitnější, nejodolnější a nejspolehlivější součásti v celém cyklistickém průmyslu. Našim výrobkům důvěřují miliony cyklistů po celém světě ve všech kategoriích a cyklistických disciplínách. Stojíme si za svými výrobky a chceme, aby všichni jezdci při každém sešlápnutí pedálu zažili charakteristickou spolehlivost a kvalitu značky Shimano. Omlouváme se za nepříjemnosti a obavy, které vám tato prohlídka případně může způsobit.

Děkujeme vám za důvěru, pochopení a podporu.

Upozorňujeme, že tento dobrovolný program prohlídek se netýká žádných jiných klikových sad Shimano.



Obrázek 1. Obrázek klikových sad, které mohou být předmětem prohlídky.

ČASTO KLADENÉ DOTAZY

1. Co je za problém?

U některých silničních klik DURA-ACE a ULTEGRA 11 speed HOLLOWTECH II s lepenou konstrukcí vyrobených před červencem 2019 došlo k vrácení během záruky kvůli oddělení spoje a byly hlášeny pády a zranění. Zavedením tohoto programu kontroly klik bychom rádi zajistili bezpečnost našich zákazníků.

2. Jak mám jako uživatel postupovat?

Nejprve ověřte, zda je vaše klika součástí programu kontroly. Zadruhé vás žádáme, abyste ji donesli k místnímu prodejci ke kontrole.

Odkaz na Vyhledávač obchodního zastoupení: <https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

3. Jaké kliky by měly být zkontrolovány?

ULTEGRA FC-6800, FC-R8000, DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 a FC-R9100 P vyrobené před červencem 2019.

4. Musím se dostavit k prodejci? Mohu kliku odeslat přímo společnosti Shimano?

Při předávání spolupracujte se svým místním prodejcem. Společnost Shimano bude spolupracovat s našimi prodejními partnery na provedení tohoto procesu, což umožní co nejkonzistentnější sledování a celkovou úroveň servisu.

5. Jak zjistím, zda je moje klika součástí programu kontroly klik?

Chcete-li zjistit, zda je nutné váš produkt zkontrolovat, zkontrolujte číslo modelu a výrobní kód, které jsou vyraženy na vnitřní straně kliky. Umístění tohoto údaje je uvedeno v informačním dokumentu.

6. Jak proběhne náprava?

Společnost Shimano nechá všechny příslušné kliky zkontrolovat autorizovaným prodejcem Shimano. Vašeho místního obchodního zástupce Shimano naleznete ve Vyhledávači obchodního zastoupení. Společnost Shimano vymění všechny kliky, které neprojdou kontrolním procesem.

Odkaz na Vyhledávač obchodního zastoupení: <https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

7. Jaký je rozdíl mezi nahrazeným dílem a mou současnou klikou?

Nová klika využívá nejmodernější konstrukční a spojovací metody. Od původní kliky zde budou drobné kosmetické rozdíly. V některých případech nemusí být přesná specifikace k dispozici.

8. Co když mám na klíce nainstalovaný měřič výkonu třetí strany?

Na kliky a/nebo jakékoli produkty Shimano, které jsou upraveny třetími stranami, se záruka nevztahuje, ale výjimečně budou podrobeny této kontrole. Jakékoli díly, u kterých se během kontroly zjistí, že selhaly, a které byly zaslány zpět společnosti Shimano, budou bezplatně vyměněny bez připojeného měřiče výkonu třetí strany. Dodatečnou platbu, založenou na tržní průměrné ceně spolu s náhradní klikou, však lze použít k nákupu a montáži nového měřiče výkonu třetí strany na náhradní kliku.

9. Moje klika prošla kontrolou. Mám udělat ještě něco?

Vyzýváme všechny jezdce, aby svá kola a jezdecké vybavení pečlivě udržovali. Nechejte si své kolo pravidelně ladit a kontrolovat (požádejte svého prodejce o doporučení na základě svých jezdeckých návyků). Věnujte pozornost změnám ve zvuku a pocitu z jízdy vašeho kola. Změny mohou ukazovat na opotřebení, rozbití nebo potřebu úpravy některé části vašeho kola.

10. Za jak dlouho od společnosti Shimano obdržím náhradní kliku?

Společnost Shimano udělá maximum pro urychlení výměny klik. Vzhledem ke všem různým kombinacím převodníků a délek klik však nemusíme mít vaše kliky skladem. Pokud není náhradní klika dočasně dostupná, společnost Shimano ve spolupráci s prodejcem sdělí a potvrdí, kdy bude výměna připravena.

11. Mohu obdržet další kontrolu zdarma?

Ano. Pro připomenutí doporučujeme obecnou kontrolu bezpečnosti kola před každou jízdou (tlak v pneumatikách, rychloupínáky a základní vizuální prohlídka). Pro vaši bezpečnost poskytne společnost Shimano první a druhou kontrolu zdarma prostřednictvím autorizovaného prodejce Shimano.

Druhou kontrolu doporučujeme provést přibližně rok po první kontrole. Pokud cítíte, slyšíte nebo vidíte změnu na své klice, doneste je kdykoli autorizovanému prodejci Shimano.