

OLULINE OHUTUSALANE HOIATUS

ENNE 2019. A JUULIT TOODETUD HOLLOWTECH II 11 KÄIGULISTE MAANTEESÕIDU VÄNDAKOMPLEKTIDE ÜLEVAATUSE TEADE

Shimano alustab ülevaatus- ja asenduskampaaniaga

Shimano Europe B.V. („Shimano“) alustab ülevaatus- ja asenduskampaaniaga, mis hõlmab 1. juunist 2012 kuni 30. juunini 2019 toodetud HOLLOWTECH II 11 käigulisi maanteesõidu vändakomplekte, mille võib esineda liimitud komponentide eraldumise probleem.

Konkreetsemalt puudutab see Euroopas müüdud Shimano HOLLOWTECH II 11 käigulisi maanteesõidu vändakomplekte ULTEGRA FC 6800, DURA ACE FC 9000, ULTEGRA FC R8000, DURA ACE FC R9100 ja FC R9100 P. Shimanoni on jõudnud info selle kohta, et vända liimitud komponendid võivad eralduda ja puruneda ning põhjustada tarbijatele kukkumis- ja vigastusohtu..

Selle probleemi parandamiseks on Shimano otsustanud lasta kontrollida kõiki mõjutatud vändakomplekte. Shimano vahetab välja iga vändakomplekti, mis ülevaatus ei läbi.

Selle ülevaatus eesmärk on kontrollida, kas vändakomplektil esineb liimühenduse defekti märke, ja kõrvaldada kiiresti igasugune võimalik oht meie klientidele. Kõik sarja ULTEGRA ja DURA-ACE vändakomplektid ülevaatus ei vaja. Kontrollida on tarvis ainult vändakomplekte, mis on toodetud vahemikus 1. juuni 2012 kuni 30. juuni 2019. Konkreetse vändakomplekti ülevaatusvajaduse kindlakstegemise juhised leiab altpoolt jaotisest MIDA TEHA.

Shimano vahetab tasuta välja iga vändakomplekti, mis ülevaatus ei läbi.

POTENTSIAALNE RISK

Shimanoni jõudnud infost on selgunud, et vända väliskate võib vända kere küljest eralduda ning põhjustada tarbijatele kukkumis- ja vigastusohtu.

MIDA TEHA

VÄNDAKOMPLEKTI IDENTIFITSEERIMISE JA ÜLEVAATUSE PROTSEDUUR

Selgitamaks välja, kas see protseduur on vajalik teie vändakomplektil, järgige juhiseid **SAMMUS 1**.

SAMM 1 – selgitage välja, kas vändakomplekt vajab ülevaatus

SAMM 1A – tehke kindlaks vändakomplekti mudelinumber

Mõjutatud on sarja DURA ACE ja ULTEGRA vändakomplektid, mis on järgmiste mudelinumbritega: ULTEGRA FC 6800, FC R8000 ja DURA ACE FC 9000, FC R9100 ja FC R9100 P. Mudelinumbrid on pressitud vända siseküljele pedaalipoolsele otsale (vt kollast ruutu alltoodud pildil).



Kas vändal olev mudelinumber ühtib mõnega ülaltoodud mudelinumbritest?

EI: vändakomplekt pole mõjutatud ja edasi pole tarvis midagi teha.

JAH: jätkake **SAMMUST 1B**.

SAMM 1B – vaadake vändale pressitud tootmiskoodi

Tootmiskood on pressitud vända siseküljele pedaalipoolsele otsale (vt sinist ruutu ülaltoodud pildil). Mõjutatud mudelid on toodetud enne 2019. a juulit ning kasutavad üht järgmistest kahetähelistest tootmiskoodidest: KF, KG, KH, KI, KJ, KK, KL, LA, LB, LC, LD, LE, LF, LG, LH, LI, LJ, LK, LL, MA, MB, MC, MD, ME, MF, MG, MH, MI, MJ, MK, ML, NA, NB, NC, ND, NE, NF, NG, NH, NI, NJ, NK, NL, OA, OB, OC, OD, OE, OF, OG, OH, OI, OJ, OK, OL, PA, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI, PJ, PK, PL, QA, QB, QC, QD, QE, QF, QG, QH, QI, QJ, QK, QL, RA, RB, RC, RD, RE ja RF.

Kas vändal olev tootmiskood ühtib mõnega ülaltoodud kahetähelistest tootmiskoodidest?

EI: vändakomplekt ei ole mõjutatud. Rohkem pole tarvis midagi teha.

JAH: jätkake **SAMMUST 2.**

Kui tarbija usub, et tema toode on mõjutatud, palutakse tal võtta ühendust kohaliku Shimano volitatud edasimüüjaga, et leppida kokku vändakomplekti tasuta ülevaatus. Kui te pole kindel, kuidas tootmiskoodi kontrollida, külastage kohalikku Shimano edasimüüjat. Lugege jaotisest KONTAKT juhiseid selle kohta, kuidas abi saamiseks Shimanoga ühendust võtta.

Kui tarbija vändakomplekti mudelinumber ja tootmiskood pole ülalpool kirjas, pole tal tarvis midagi teha. Palun jätkake **SAMMUST 3.**

SAMM 2 – viige jalgratas ülevaatuses edasimüüja juurde

Shimano on töötanud välja vändakomplekti ülevaatus protseduuri ning annab edasimüüjatele selleks selged juhised ja õpetused. Shimano prognoosib, et ülevaatused on võimalikud alates 1. OKTOOBRI 2023. Üksikasjalikud juhised avaldatakse peagi lehtedel

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html> ja <https://bike.shimano.com/en-EU/home.html>

Edasimüüja kontrollib vändakomplekti liimitud komponentide eraldumise või delaminatsiooni suhtes.

Kui ülevaatus käigus märgatakse tarbija vändakomplektil liimitud komponentide eraldumise või delaminatsiooni märke, paigaldab edasimüüja ta rattale uue Shimanoltsaadud vändakomplekti. Kui ülevaatus käigus selgub, et teie vändakomplekt vajab vahetamist, ärge seda rohkem kasutage. Kui vändakomplekti pole ajutiselt saadaval, annab Shimano edasimüüja kaudu teada, kui teie jaoks on asendustoode valmis.

Uus vändakomplekt on eriversioon, mille välimus võib küll algsest erineda, kuid mille omadused on samal tasemel.

SAMM 3 – sõitke ohutult ning jätkake oma jalgratta/varustuse heas seisukorras hoidmist

Kui vändakomplekt läbib ülevaatus ja sellel ei ole delaminatsiooni märke, soovime teid tänada kannatlikkuse ja hoolsuse ning ülevaatuses aja leidmise eest. Võite rahuneda oma ratas edasi nautida.

Laske oma ratas regulaarselt hooldada ja kontrollida ning küsige nõu kohalikul edasimüüjalt, kes oskab anda konkreetseid soovitusi vastavalt teie sõiduharjumustele. Olge tähelepanelik ebatavaliste helide ja sõidutunnetuse muutumise suhtes. Shimano soovib kõigil kasutajatel lugeda hoolikalt tootega kaasa pandud kasutusjuhendit (mis on saadaval ka veebis [si.shimano.com](https://www.shimano.com)), et tagada ohutu kasutus ja nõuetekohane hooldus.

Shimano ergutab kõiki omanikke hoidma oma jalgratast ja sõiduvõrustus heas seisukorras.

KONTAKT

Kontaktandmed ja rohkem teavet leiате SHIMANO veebisaidilt

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html>

Avasime Shimano ülevaatuskampania ametliku abiliini, kust saate abi kõigi vändakomplekti ülevaatuskampaniaga seotud küsimustega.

Abiliin on avatud tööpäevadel 9.00–21.00 ja laupäeviti 9.00–17.00 (Kesk-Euroopa aja järgi). Palun klõpsake ülaloleval lingil, et pääseda juurde meie korduma kippuvatele küsimustele ja võtta ühendust meie abitelefoni liikmega teie piirkonnas. Numbrid ei ole tasuta, rakenduda võivad piirkondlikud tariifid.

Shimano on juba 1921. aastast tootnud kõige kvaliteetsemaid ja vastupidavamaid ja töökindlaid jalgrattaosi. Meie tooteid usaldavad miljonid ratturid üle maailma, kes kasutavad erinevaid rattaliike ja esindavad erinevaid alasid. Seisame julgelt oma toodete eest ning soovime tagada, et kõik meie kliendid saaksid kogeda Shimano töökindlust ja kvaliteeti iga pedaalivajutuse ajal. Soovime paluda vabandust võimalike ebamugavuste ja ärevuse pärast, mida see ülevaatus võib teile põhjustada.

Täname teid usalduse, arusaamise ja toetuse eest.

Juhime tähelepanu sellele, et ükski teine Shimano vändakomplekt pole sellest vabatahtlikust ülevaatuskampaniast mõjutatud.



ULTEGRA FC-6800



ULTEGRA FC-R8000



DURA-ACE FC-R9100-P



DURA-ACE FC-9000



DURA-ACE FC-R9100

Illustratsioon 1. Ülevaatus vajav vändakomplekt

KORDUMA KIPPUVAD KÜSIMUSED

1. Milles on probleem?

Mõned enne 2019. aasta juulit toodetud DURA-ACE ja ULTEGRA 11-käigulised HOLLOWTECH II liimitud konstruktsiooniga maanteeratta vändakomplektid on saadetud garantiisse liimühenduse eraldumise ning teatatud kukkumiste ja vigastuste tõttu. Soovime tagada klientide turvalisuse ja algatame vändakomplekti kontrollprogrammi.

2. Mida pean tarbijana tegema?

Esmalt tehke kindlaks, kas teie vändakomplekt kuulub kontrollprogrammi. Teiseks viige see lähima edasimüüja juurde ja laske seda kontrollida.

Edasimüüjad leiate järgmiselt aadressilt: <https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

3. Milliseid vändakomplekte tuleb kontrollida?

Enne 2019. aasta juulit toodetud ULTEGRA FC-6800, FC-R8000, DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 ja FCR9100 P.

4. Kas pean minema edasimüüja juurde? Kas võin saata selle otse Shimanole?

Palume viia vändakomplekt kohaliku edasimüüja juurde. Shimano teeb selle protsessi läbiviimiseks koostööd meie edasimüüjatega, mis võimaldab kõige järjepidevamat jälgimist ja teeninduse ühtlase taseme tagamist.

5. Kuidas ma kindlaks teen, kas mu vändakomplekt kuulub kontrollprogrammi?

Selleks, et teha kindlaks, kas teie toode vajab kontrollimist, vaadake vända siseküljelt mudelinumbrit ja tootmiskoodi. Lisateabe saamiseks vaadake teavitusedokument.

6. Mis on abinõu?

Shimano laseb volitatud edasimüüjal kõiki asjakohaseid vändakomplekte kontrollida. Lähima edasimüüja leidmiseks kasutage Shimano edasimüüja otsingut. Shimano vahetab välja kõik vändad, mis kontrolli ei läbi.

Edasimüüjad leiate järgmiselt aadressilt: <https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

7. Kuidas erineb asendustoode mu praegusest vändakomplektist?

Uues vändakomplektis on kasutatud uusimaid konstruktsiooni- ja liimimistehnikaid. Algse vändakomplektiga võrreldes esineb väikseid kosmeetilisi erinevusi. Mõnel juhul ei pruugi täpne spetsifikatsioon olla kättesaadav.

8. Mis siis saab, kui mu vändakomplektile on paigaldatud kolmanda isiku võimsusmõõtja?

Garantii ei hõlma kolmandate isikute poolt muudetud väntasid ja/või muid Shimano tooteid, kuid erandina kuuluvad need selle kontrolli alla. Kõik tooted, mis on kontrolli käigus osutunud vigaseks ja saadetakse Shimanole tagasi, asendatakse tasuta ilma kolmanda isiku võimsusmõõtjata.

Siiski saab turu keskmisel põhineva lisatasu eest osta koos asendusvändakomplektiga uue kolmanda isiku võimsusmõõtja ja lasta see paigaldada asendusvändakomplektile.

9. Mu vändakomplekt läbis kontrolli, kas pean veel midagi tegema?

Me julgustame kõiki rattureid oma jalgratast ja sõiduvõrustusust usinalt hooldama. Laske jalgratast korrapäraselt reguleerida ja kontrollida (küsige edasimüüjalt vastavalt oma sõiduharjumustele soovitusi). Pöörake tähelepanu jalgratta sõiduheli ja -tunnetuse muutustele. Muutused võivad viidata jalgratta kulumisele, purunemisele või vajadusele mõnda osa reguleerida.

Kui kaua võtab aega Shimano asendusvändakomplekti saamine?

Shimano annab endast parima, et asendusvändakomplekt kiiresti teele panna. Siiski ei pruugi meil erineva pikkusega keti ja vända kombinatsioonide tõttu olla teie vändakomplekti laos olemas. Kui asendusvändakomplekti ei ole ajutiselt saadaval, teeb Shimano edasimüüjaga koostööd, et teatada ja kinnitada, millal asendusvändakomplekt valmis saab.

11. Kas saan tasuta täiendava kontrolli?

Jah. Meeldetuletuseks soovime enne iga sõitu teha jalgratta üldise turvakontrolli (rehvirõhk, kiirkinnitused ja peamine visuaalne kontroll).

Teie ohutuse tagamiseks pakub Shimano volitatud edasimüüja kaudu tasuta esmase ja teise kontrolli. Teise kontrolli soovime lasta teha umbes aasta pärast esimest kontrolli. Kui tunnete, kuulete või näete vändakomplektis muutusi, viige see igal ajal volitatud Shimano edasimüüja juurde.