

MIKILVÆG VIÐVÖRUN UM ÖRYGGISSKOÐUN FYRIR JÚLÍ 2019, 11-HRAÐA HOLLOWTECH II SVEIFARSETT SKOÐUNARTILKYNNING

Shimano setur af stað skoðunar- og skiptiáætlun

Shimano Europe B.V. („Shimano“), setur af stað skoðunar- og skiptiáætlun á völdum tengdum 11 gíra HOLLOWTECH II vegsveifarsettum framleiddum á milli 1. júní 2012, til og með 30. júní 2019, vegna hugsanlegs aðskilnaðar á tengingum.

Þetta varðar sérstaklega Shimano ULTEGRA FC-6800, DURA-ACE FC-9000, ULTEGRA FC-R8000, DURA-ACE FC-R9100 og FC-R9100-P 11-Speed Bonded HOLLOWTECH II sveifasett í Evrópu. Skýrslur sem Shimano bárust benda til þess að tengdir hlutar sveifararmsins gætu aðskilið og brotnað, sem skapar hugsanlega fallhættu og hættu á meiðslum fyrir neytendur.

Til að ráða bót á þessu ástandi mun Shimano láta skoða hvaða sveifasett sem er. Shimano mun skipta um alla sveifararma sem standast ekki skoðunarferlið.

Þessi skoðun er hönnuð til að ákvarða hvort sveifararmarnir sýni hugsanlegt vandamál vegna aðskilnaðar á tengingum og til að fjarlægja á skjótan hátt hugsanlega öryggishættu fyrir neytendur okkar. Ekki þarf að skoða öll ULTEGRA og DURA-ACE sveifasett. Aðeins þarf að skoða sveifasett framleidd á tímabilinu 1. júní 2012 til og með 30. júní 2019. Aðferðin við að bera kennsl á hvort skoða eigi sveifasett er að finna í HVAD SKAL GERA hlutanum hér að neðan.

Shimano mun skipta út öllum sveifarsettum sem standast ekki skoðunarferlið án endurgjalds.

MÖGULEG ÁHÆTTA

Skýrslur sem Shimano hefur borist benda til þess að ytri hlíf sveifararmsins geti byrjað að aðskiljast frá aðalsveifarminum, sem getur valdið hættu á falli og meiðslum fyrir neytendur.

HVAD SKAL GERA

AUÐKENNING OG SKOÐUNARFERLI Á SVEIFARSETTI

Til að vita hvort þetta ferli eigi við um sveifarsettið fylgdu leiðbeiningunum í **SKREFI 1**.

SKREF 1 - Ákveða hvort sveifarsettið þitt þurfi að skoða

SKREF 1A - Tilgreindu tegundarnúmer sveifarsettsins þíns

Vörurnar sem geta orðið fyrir áhrifum eru DURA-ACE og ULTEGRA sveifasett með eftirfarandi tegundarnúmerum: ULTEGRA FC-6800, FC-R8000 og DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 og FC-R9100-P. Módelnúmerin eru stimplað innan á sveifarminum nálægt neðri hluta armsins (sjá gulan fering á myndinni hér að neðan).



Passar tegundarnúmerið á sveifarminum þínum við gerðarnúmerin hér að ofan?

NEI: Sveifarsettið verður ekki fyrir áhrifum og ekki er þörf á frekari aðgerðum.

JÁ: Haltu áfram að **SKREFI 1B**.

SKREF 1B – Tilgreindu framleiðslukóðann sem er stimplaður á sveifararminn þinn

Framleiðslukóði er stimplaður innan á sveifararminum nálægt neðri hluta armsins (sjá bláa ferninginn á myndinni hér að ofan). Módelin sem geta orðið fyrir áhrifum eru framleidd fyrir júlí 2019 og hafa eftirfarandi tveggja stafa framleiðslukóða: KF, KG, KH, KI, KJ, KK, KL, LA, LB, LC, LD, LE, LF, LG, LH, LI, LJ, LK, LL, MA, MB, MC, MD, ME, MF, MG, MH, MI, MJ, MK, ML, NA, NB, NC, ND, NE, NF, NG, NH, NI, NJ, NK, NL, OA, OB, OC, OD, OE, OF, OG, OH, OI, OJ, OK, OL, PA, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI, PJ, PK, PL, QA, QB, QC, QD, QE, QF, QG, QH, QI, QJ, QK, QL, RA, RB, RC, RD, RE og RF.

Passar framleiðslukóðinn á sveifararminum þínum við einhvern tveggja stafa framleiðslukóða hér að ofan?

NEI: Sveifarsettið verður ekki fyrir áhrifum. Ekki er þörf á frekari aðgerðum.

JÁ: Haltu áfram að **SKREFI 2**.

Neytendur sem telja sig eiga vöru sem getur orðið fyrir áhrifum eru beðnir um að hafa samband við viðurkenndan söluaðila Shimano til að skipuleggja ókeypis skoðun á sveifarsettum. Ef þú ert ekki viss um hvernig á að athuga framleiðslukóðann skaltu heimsækja staðbundinn Shimano söluaðila. Vinsamlegast skoðaðu TENGILIÐUR hlutann hér að neðan til að fá leiðbeiningar um hvernig á að hafa samband við Shimano til að fá aðstoð.

Neytendur með sveifasett sem falla ekki undir tilgreint tegundarnúmer og framleiðslukóða þurfa ekki að grípa til frekari aðgerða. Vinsamlegast haltu áfram að **SKREFI 3**.

SKREF 2 – Farðu með hjólið til söluaðila til skoðunar

Shimano hefur þróað skoðunarferlið fyrir sveifasett og mun veita skýrar leiðbeiningar og kennslufni fyrir sölumenn. Shimano gerir ráð fyrir að skoðanirnar verði mögulegar frá og með 1. október, 2023. Nánari upplýsingar verða kynntar fljótlega í gegnum

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html> and <https://bike.shimano.com/en-EU/home.html>

Söluaðilinn mun skoða hvort sveifarsettið sýni merki um aðskilnað á tengingum eða aflögun.

Neytendur sem eiga sveifasett sem sýna merki um aðskilnað eða aflögun við skoðun munu fá ókeypis sveifarsett í staðinn frá Shimano, sem sett verður fagmannlega upp afsöluaðilanum. Ef skipta þarf um sveifarsettið þitt eftir skoðun, vinsamlegast ekki nota það. Ef sveifarsett sem kemur í staðinn er tímabundið ekki tiltækt mun Shimano láta þig vita í gegnum söluaðilann þinn þegar skipting getur átt sér stað.

Sveifarsettið sem skipt er um verður sérstök útgáfa, sem gæti verið með annað fagurfræðilegt útlit á á meðan sama frammistöðustigi er viðhaldið.

SKREF 3 – Hjólaðu á öruggan hátt og haltu áfram að viðhalda hjólinu þínu/búnaði

Ef sveifarsettið þitt stenst skoðunina og sýnir engin merki um aflögun, þökkum við þolinmæði þína og gerhygli við að ljúka skoðuninni. Vinsamlegast haltu áfram að njóta ferðarinnar.

Láttu stilla hjólið þitt og skoða reglulega, spurðu söluaðilann þinn um ráðleggingar byggðar á hjólreiðavenjum þínum. Taktu eftir breytingum á hljóði og tilfinningu fyrir því hvernig reiðhjólið þitt hjólar. Shimano hvetur alla notendur til að lesa vandlega notendahandbókina sem fylgir vörunni (líka aðgengileg á netinu á: si.shimano.com) til að tryggja örugga notkun og rétt viðhald.

Shimano hvetur allt hjólreiðafólk til að viðhalda reiðhjólum sínum og hjólreiðabúnaði af kostgæfni.

HAFA SAMBAND

Fyrir tengiliðaupplýsingar og frekari upplýsingar, vinsamlegast farðu á vefsíðu SHIMANO á

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html>

Formleg hjálparlína Shimano Inspection Program hefur verið stofnuð til að aðstoða þig við allar aðgerðir sem tengjast skoðunaráætlun okkar fyrir reiðhjólásveifar.

Við erum hér til að aðstoða á milli klukkan 09:00 – 21:00 mið-Evróputíma (mánudag til föstudags), og frá 09:00 – 17:00 mið-Evróputíma (aðeins laugardaga). Vinsamlegast smelltu á hlekkinn hér að ofan til að nálgast algengar spurningar til okkar og hafa samband við meðlim hjálparlínunnar okkar á þínu svæði. Númerin eru ekki gjaldfrjáls, svæðisgjöld geta átt við.

Frá 1921 hefur Shimano skuldbundið sig til að framleiða gæðahæstu, endingabestu og áreiðanlega íhluti um allan hjólreiðaiðnaðinn. Vörur okkar njóta trausts um allan heim af milljónum hjólreiðamanna í öllum flokkum og hjólreiðagreinum. Við stöndum á bak við vörur okkar og við viljum tryggja að allir knapar upplifi áreiðanleika og gæði Shimano með hverju pedalslagi. Við biðjumst velvirðingar á óþægindum og áhyggjum sem þessi skoðun kann að valda þér.

Við þökkum þér fyrir traust þitt, skilning og stuðning.

Vinsamlegast athugaðu að engin önnur Shimano sveifasett verða fyrir áhrifum af þessari frjálsu skoðunaráætlun.



ULTEGRA FC-6800



ULTEGRA FC-R8000



DURA-ACE FC-R9100-P



DURA-ACE FC-9000



DURA-ACE FC-R9100

Mynd 1. Mynd af sveifasettunum sem gætu verið háð skoðuninni.

ALGENGAR SPURNINGAR

1. Hvað er vandamálið?

Sumum DURA-ACE og ULTEGRA 11 hraða HOLLOWTECH II sveifasettum fyrir götuhjól með límdri samsetningu, framleidd fyrir júlí 2019, hefur verið skilað í ábyrgð vegna þess að samsetning losnar og tilkynnt hefur verið um fall og meiðsl. Við viljum tryggja öryggi viðskiptavina okkar með því að innleiða þessa áætlun um eftirlit með sveifasettum.

2. Hvað þarf ég að gera sem neytandi?

Fyrst skaltu staðfesta að sveifasettið þitt sé hluti af eftirlitsáætluninni. Í öðru lagi viljum við biðja þig um að fara með það til söluaðilans á staðnum til að láta kanna það.

Tengill að staðsetjara söluaðila: <https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

3. Hvaða sveifasett ætti að kanna?

ULTEGRA FC-6800, FC-R8000, DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 og FC-R9100 P, framleidd fyrir júlí 2019.

4. Þarf ég að fara til söluaðilans? Get ég sent þetta beint til Shimano?

Vinsamlegast sendu inn í samstarfi við söluaðilann á staðnum. Shimano mun vinna með smásölufélögum okkar við að framkvæma þetta ferli og það gerir kleifa trausta rakningu of heildarstig þjónustu.

5. Hvernig ber ég kennsla á hvort sveifasettið mitt sé hluti af áætlun um eftirlit með sveifasettum?

Til að sjá hvort kanna þarf vöruna þína er gerðarnúmerið og framleiðslukóðinn stimpluð á sveifina innanverða. Vinsamlegast skoðaðu tilkynningarskjalið varðandi staðsetningu þessarar upplýsinga.

6. Hver er úrbótin?

Shimano mun láta viðurkenndan söluaðila Shimano kanna öll viðeigandi sveifasett. Vinsamlegast heimsæktu staðsetjara söluaðila vegna söluaðila Shimano nálægt þér. Shimano mun endurnýja allar sveifar sem ekki standast eftirlitsferlið.

Tengill að staðsetjara söluaðila: <https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

7. Hvernig er endurnýjunin frábrugðin núverandi sveifasetti mínu?

Nýja sveifasettið notar nýjustu samsetningar- og límtækni. Það verður örlítill fegrandi mismunur frá upprunalega sveifasettinu. Í sumum tilfellum kann nákvæm tæknilysing ekki að vera fyrir hendi.

8. Hvað ef ég er með aflmæli frá þriðja aðila uppsettan á sveifasettið mitt?

Sveifar og/eða aðrar Shimano-vörur sem breytt er af þriðja aðila falla ekki undir ábyrgð, en sem undantekning verða þær undirorpnar þessu eftirliti. Allir hlutir sem reynast bilaðir við eftirlitið og sem eru sendir aftur til Shimano verða endurnýjaðir án endurgjalds án þess að aflmælir þriðja aðila sé festur við.

Hins vegar er hægt að nota viðbótargreiðslu, á grundvelli meðaltals markaðsverðs, ásamt endurnýjuðu sveifasetti, til að kaupa og setja nýjan aflmæli þriðja aðila upp á endurnýjaða sveifasettinu.

9. Sveifasettið mitt stenst eftirlitið, er eitthvað annað sem ég þarf að gera?

Við hvetjum allt hjólréiðafólk til að viðhalda reiðhjólum sínum og reiðhjólábúnaði af kostgæfni. Láttu stilla og kanna hjólið þitt reglubundið (biddu söluaðilann um ráðleggingar á grundvelli reiðvenja þinna). Gefðu gaum breytingum á hljóði og tilfinningu fyrir hvernig hjólið þitt virkar. Breytingar gætu gefið til kynna slit, skemmdir, eða þörf á að stilla einhvern hluta hjólsins þíns.

10. Hversu langan tíma tekur að fá endurnýjað sveifasett frá Shimano?

Shimano mun gera sitt besta til að hraða endurnýjun sveifasetts. Hins vegar, með allar samsetningar mismunandi keðjuhringja og lengd sveifararma er ekki víst að við séum með sveifasettið þitt á lager. Ef endurnýjun á sveifasetti er tímabundið ófáanleg mun Shimano vinna með söluaðilanum til að miðla og staðfesta hvenær endurnýjunin er tilbúin.

11. Get ég fengið viðbótareftirlit án endurgjalds?

Já. Sem áminningu mælum við með almennri öryggisathugun hjóls fyrir hvern hjólatúr (loftþrýsting í hjólbörðum, hraðlosun og grundvallar sjónrænt eftirlit). Öryggis þíns vegna mun Shimano bjóða upp á fyrsta og annað eftirlit án endurgjalds gegnum viðurkenndan söluaðila Shimano.

Við mælum með að annað eftirlit sé framkvæmt um það bil einu ári eftir fyrsta eftirlit. Ef þú finnur, heyrir, eða sérð breytingu á sveifasettinu skaltu vinsamlegast fara með það til viðurkennds söluaðila Shimano hvenær sem er.