

SVARĪGS DROŠĪBAS BRĪDINĀJUMS

PAR LĪDZ 2019. GADA JŪLIJAM IZLAISTAJIEM 11 ĀTRUMA HOLLOWTECH II ŠOSEJAS VELOSIPĒDU KLAŅI PAZIŅOJUMS PAR PĀRBAUDI

Shimano uzsāk pārbaudes un nomainas programmu

Shimano Europe B.V. ("Shimano") uzsāk pārbaudes un nomainas programmu atsevišķiem saistītajiem 11 ātrumu HOLLOWTECH II šosejas velosipēdu klaņiem, kas izgatavoti no 2012. gada 1. jūnija līdz 2019. gada 30. jūnijam (ieskaitot), lai novērstu saistīto daļu iespējamu atdalīšanos.

Programma attiecas uz Shimano ULTEGRA FC-6800, DURA-ACE FC-9000, ULTEGRA FC-R8000, DURA-ACE FC-R9100 un FC-R9100-P 11 ātrumu HOLLOWTECH II šosejas velosipēdu klaņiem Eiropā. Ziņojumi, ko saņem Shimano, liecina par to, ka klaņu ķepu saistītās daļas var atdalīties un salūzt, kas patērētājiem rada potenciālu kritiena un savainojumu risku.

Lai novērstu šādu situāciju, Shimano veiks visu atbilstošu klaņu pārbaudi. Shimano nomainīs ikvienu klaņu ķepu, kas neizturēs pārbaudes procesu.

Pārbaudes mērķis ir noteikt, vai ir iespējama klaņu ķepu saistīto daļu atdalīšanās, un ātri novērst jebkādu iespējamo apdraudējumu mūsu patērētājiem. Nebūt ne visi ULTEGRA un DURA-ACE klaņi ir jāpārbauda. Pārbaude jāveic tikai tiem klaņiem, kas ražoti laikā no 2012. gada 1. jūnija līdz 2019. gada 30. jūnijam (ieskaitot). Veids, kā noteikt, vai klaņi ir jāpārbauda, ir aprakstīts tālāk sadaļā "KAS JĀDARA".

Shimano bez maksas nomainīs visus klaņus, kas neizturēs pārbaudes procesu.

IESPĒJAMĀIS RISKS

Firmas Shimano saņemtie ziņojumi liecina, ka klaņu ķepas ārējais vāks var sākt atdalīties no klaņu ķepas galvenā korpusa, tādējādi radot kritiena un ievainojuma risku patērētājam.

KAS JĀDARA

KLAŅU NOTEIKŠANAS UN PĀRBAUDES PROCESS

Lai uzzinātu, vai šis process attiecas uz jūsu klaņiem, izpildiet **1. SOLIS** norādījumus.

1. SOLIS: nosakiet, vai jūsu klaņi ir jāpārbauda

1.A. SOLIS: nosakiet savu klaņu modeļa numuru

Produkti, kuriem jāveic pārbaude, ir zīmolu DURA-ACE un ULTEGRA klaņi ar šādiem modeļu numuriem: ULTEGRA FC-6800, FC-R8000 un DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 un FC-R9100-P. Modeļa numurs ir uzspiests klaņu ķepas iekšpusē tuvāk ķepas apakšai (skatiet dzeltenu kvadrātu zemāk esošajā attēlā).



Vai modeļa numurs uz klaņu ķepas atbilst iepriekš minētajiem modeļu numuriem?

NĒ: programma neattiecas uz šiem klaņiem, un jums nekas vairāk nav jādara.

JĀ: pārejiet pie **1.B. SOĻA**.

1.B. SOLIS: nosakiet uz klaņu ķepas iespiesto ražojuma kodu

Ražojuma kods ir iespiests klaņu ķepas iekšpusē tuvāk ķepas apakšai (skatiet zilo kvadrātu augstāk esošajā attēlā). Modeļi, uz kuriem attiecas programma, ir izgatavoti līdz 2019. gada jūlijam un ir apzīmēti ar šādiem divu burtu ražojuma kodiem: KF, KG, KH, KI, KJ, KK, KL, LA, LB, LC, LD, LE, LF, LG, LH, LI, LJ, LK, LL, MA, MB, MC, MD, ME, MF, MG, MH, MI, MJ, MK, ML, NA, NB, NC, ND, NE, NF, NG, NH, NI, NJ, NK, NL, OA, OB, OC, OD, OE, OF, OG, OH, OI, OJ, OK, OL, PA, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI, PJ, PK, PL, QA, QB, QC, QD, QE, QF, QG, QH, QI, QJ, QK, QL, RA, RB, RC, RD, RE un RF.

Vai ražojuma kods uz klaņu ķepas atbilst kādam no iepriekš minētajiem divu burtu ražojuma kodiem?

NĒ: programma neattiecas uz šiem klaņiem. Nekas vairāk nav jā dara.

JĀ: pārejiet pie **2. SOĻA.**

Patērētāji, kuri uzskata, ka viņiem ir produkts, uz kuru attiecas programma, lūdzam sazināties ar pilnvarotu Shimano izplatītāju, lai iepļānotu klaņu bezmaksas pārbaudi. Ja neesat drošs, ka pratīsiet noteikt ražojuma kodu, dodieties pie vietējā Shimano izplatītāja. Lūzdu, skatiet tālāk esošo KONTAKTINFORMĀCIJAS sadaļu, lai uzzinātu, kā sazināties ar Shimano un saņemt palīdzību.

Patērētājiem, kam klaņu modeļa numurs un ražojuma kods neatbilst kādam no iepriekš norādītajiem modeļa numuriem un ražojuma kodiem, vairāk nekā nav jā dara. Lūzdu, pārejiet pie **3. SOĻA.**

2. SOLIS: nogādājiet velosipēdu pie izplatītāja, lai tas veic pārbaudi

Firma Shimano ir izstrādājusi klaņu pārbaudes procesu un sniegs izplatītājiem labi saprotamas instrukcijas un pamācības par pārbaudes veikšanu. Shimano paredz, ka pārbaudes varēs sākties no 2023.gada 1.oktobra. Sīkāka informācija drīz tiks paziņota tīmekļa lapā

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-note-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html> and <https://bike.shimano.com/en-EU/home.html>

Izplatītājs pārbaudīs, vai klaņiem nav saistījuma atdalīšanās vai atslāņošanās pazīmju.

Patērētājiem, kuru velosipēdu klaņiem pārbaudes laikā būs redzamas saistījuma atdalīšanās vai atslāņošanās pazīmes, Shimano bez maksas piegādās nomaināmas klaņas, ko izplatītājs profesionāli uzstādīs. Ja pēc pārbaudes jūsu velosipēda klaņi ir jānomaina, lūdzam tos vairs nelietot. Ja rezerves klaņi īslaicīgi nebūs pieejami, Shimano ar izplatītāja starpniecību jūs informēs, kad būs iespējama nomaiņa.

Nomainītie klaņi būs īpaša versija, kurai var būt atšķirīgs ārējais izskats, bet vienlaikus tā saglabās nema.

3. SOLIS: brauciet droši un turpiniet uzturēt kārtībā savu velosipēdu un tā aprīkojumu

Ja jūsu klaņi ir izturējuši pārbaudi un tiem nav atslāņošanās pazīmju, mēs pateicamies par jūsu pacietību un rūpību, veicot šo pārbaudi. Mierīgu sirdi varat baudīt braucienus ar savu velosipēdu.

Regulāri lieciet uzlabot un pārbaudīt savu velosipēdu, jautājiet izplatītājam, kādi ir viņa ieteikumi, kas piemēroti jūsu braukšanas paradumiem. Pievērsiet uzmanību jūsu velosipēda skaņām un jūsu sajūtu pārmaiņām braukšanas laikā. Shimano aicina visus lietotājus rūpīgi izlasīt līdz ar produktu piegādāto lietotāja rokasgrāmatu (tā ir pieejama arī tiešsaistē: si.shimano.com) lai velosipēdu varētu droši lietot un pareizi uzturēt braukšanas kārtībā.

Shimano mudina visus braucējus rūpīgi kopt velosipēdu un braukšanas aprīkojumu.

KONTAKTINFORMĀCIJA

Lai iegūtu kontaktinformāciju un papildu informāciju, lūdzam apmeklēt SHIMANO interneta vietni

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html>

Ir izveidota arī oficiāla Shimano pārbaudes programmas palīdzības līnija, lai jums palīdzētu veikt visas ar mūsu velosipēdu klaņu pārbaudes programmu saistītās procedūras.

Esam gatavi sniegt palīdzību sākot no 09:00 līdz 21:00 CET (no pirmdienas līdz piektdienai) un no 09:00 līdz 17:00 CET (tikai sestdienās). Lūdzu, skatiet iepriekš minēto vietni, lai piekļūtu biežāk uzdotajiem jautājumiem un sazinātos ar mūsu palīdzības līnijas kontaktpersonu jūsu reģionā. Kontakta numuri nav bezmaksas, reģionālie tarifi var piemēroties.

Kopš 1921. gada Shimano ražo visaugstākās kvalitātes izturīgākās un drošākās velosipēdu detaļas. Mūsu produktiem visā pasaulē uzticas miljoniem velosipēdistu visās kategorijās un riteņbraukšanas disciplīnās. Mēs uzņemamies atbildību par saviem produktiem un vēlamies nodrošināt, lai visi riteņbraucēji ik dienas varētu baudīt Shimano produktiem raksturīgo lietošanas drošumu un augsto kvalitāti. Atvainojamies par neērtībām un bažām, ko jums var sagādāt šī pārbaude.

Pateicamies par jūsu uzticēšanos, sapratni un atbalstu.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka šī brīvprātīgā pārbaudes programma neattiecas uz citiem Shimano klaņiem.



FC-6800



FC-R8000



FC-R9100-P



FC-9000



FC-R9100

1. attēls. Attēlā klaņi, kuriem varētu būt nepieciešama pārbaude.

BIEŽĀK UZDOTIE JAUTĀJUMI

1. Kāda ir problēma?

Dažas DURA-ACE un ULTEGRA 11 speed HOLLOWTECH II klaņu sistēmas kopā ar saistīto konstrukciju, kas bija ražotas pirms 2019.gada jūlija, tika atgrieztas garantijas kārtībā stiprinājumu atdalīšanās dēļ, ziņojot par kritieniem un savainojumiem. Mēs vēlamies parūpēties par savu klientu drošību, īstenojot šo klaņu sistēmu pārbaudes programmu.

2. Kas man kā patērētājam ir jādara?

Pirmkārt, pārliecinieties, vai jūsu klaņu sistēma ir iesaistīta pārbaudes programmā. Otrkārt, lūdzam jūs to nogādāt pie vietējā izplatītāja, lai veiktu klaņu sistēmas pārbaudi.

Saite uz izplatītāju atrašanās vietu sarakstu: <https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

3. Kuras klaņu sistēmas ir jāpārbauda?

ULTEGRA FC-6800, FC-R8000, DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 un FC-R9100 P, kas ir izgatavotas pirms 2019.gada jūlija.

4. Vai man jānododas pie izplatītāja? Vai varu to nosūtīt to Shimano?

Lai iesniegtu klaņu sistēmu pārbaudei, lūdzu, sadarbojieties ar savu vietējo izplatītāju. Lai veiktu šo procesu, Shimano sadarbosies ar saviem izplatītājiem, kas ļaus veikt atbilstošu pārbaudi un nodrošināt atbilstošu pakalpojumu līmeni.

5. Kā es varu identificēt, vai mana klaņu sistēma ir iesaistīta klaņu sistēmu pārbaudes programmā?

Lai noteiktu, vai jūsu produktu nepieciešams pārbaudīt, klaņa iekšpusē ir iespiests modeļa numurs un ražošanas kods. Šīs informācijas atrašanās vietu, lūdzu, skatiet paziņojuma dokumentā.

6. Kā rīkoties?

Shimano nodrošinās, ka visas programmā iesaistītās klaņu sistēmas pārbauda pilnvarots Shimano izplatītājs. Lai noskaidrotu tuvāko Shimano izplatītāju, lūdzu, aplūkojiet izplatītāju atrašanās vietu sarakstu. Shimano nomainīs visas klaņu sistēmas, kas neizturēs pārbaudi.

Saite uz izplatītāju atrašanās vietu sarakstu: <https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

7. Ar ko jaunā klaņu sistēma atšķirsies no nomainītās?

Jaunajā klaņu sistēmā tiek izmantotas jaunākās konstrukcijas un stiprināšanas metodes. Jaunā sistēma no sākotnējās klaņu sistēmas ar dažām vizuālām niansēm. Dažos gadījumos precīza specifikācija var nebūt pieejama.

8. Kā rīkoties, ja manai klaņu sistēmai uzstādīts atsevišķs jaudas mērītājs?

Uz klaņiem un/vai jebkuriem citiem Shimano produktiem, kam izmaiņas ir veikušas trešās personas, garantija neattiecas, bet izņēmuma kārtā arī tiem tiks veikta pārbaude. Visas preces, kas neizturēs pārbaudi un tiks nosūtītas atpakaļ Shimano, tiks nomainītas bezmaksas, bez atsevišķi pievienotā jaudas mērītāja.

Vienlaikus par papildu maksājumu (atbilstoši tirgus vidējam rādītājam) varēs iegādāties jaunu atsevišķi pievienojamo jaudas mērītāju, kā arī uzstādīt to uz jaunās klaņu sistēmas.

9. Mana klaņu sistēma izturēja pārbaudi. Vai man jādara vēl kaut kas?

Aicinām visus velobraucējus rūpīgi kopt savu velosipēdu un braukšanas aprīkojumu. Regulāri nodrošiniet sava velosipēda regulēšanu un pārbaudi (lūdziet izplatītājam sniegt ieteikumus, ņemot vērā jūsu braukšanas paradumus). Pievērsiet uzmanību ar skaņu un braukšanas sajūtām saistītajām izmaiņām. Izmaiņas var norādīt uz kādas jūsu velosipēda detaļas nodilumu, bojājumu vai nepieciešamību veikt regulēšanu.

10. Cik ilgs laiks ir nepieciešams jaunas klaņu sistēmas saņemšanai no Shimano?

Shimano darīs visu iespējamo, lai jūs pēc iespējas ātrāk saņemtu jaunu klaņu sistēmu. Tomēr, ņemot vērā visas atšķirīgās priekšējo zobratu un klaņa sviru garumu kombinācijas, jūsu klaņu sistēma var nebūt uzreiz pieejama. Ja maiņas klaņu sistēma būs īslaicīgi nepieejama, Shimano par to informēs izplatītāju un informēs, kad būs gatava saņemšanai jaunā klaņu sistēma.

11. Vai iespējams veikt papildu pārbaudi bez maksas?

Jā. Tāpat pirms katra brauciena iesakām veikt vispārēju velosipēda drošības pārbaudi (spiedienu riepās, ātri atvienojamie stiprinājumi un pamata vizuālā pārbaude). Jūsu drošības labad Shimano sākotnējo un atkārtoto pārbaudi ar Shimano izplatītāja starpniecību nodrošinās bez maksas.

Atkārtoto pārbaudi iesakām veikt aptuveni vienu gadu pēc sākotnējās pārbaudes. Ja jūtat, dzirdat vai pamanāt izmaiņas savā klaņu sistēmā, lūdzu, jebkurā brīdī nogādājat to pilnvarotajam Shimano izplatītājam.