

SVARBUS SAUGOS ĮSPĖJIMAS

IKI 2019 M. LIEPOS MĖN., 11 PAVARŲ „HOLLOWTECH II ROAD“ ŠVAISTIKLIAI PATIKROS PRANEŠIMAS

„Shimano“ pradeda patikros ir keitimo programą

„Shimano Europe B.V.“ („Shimano“) pradeda nuo 2012 m. birželio 1 d. iki ir įskaitant 2019 m. birželio 30 d. pagamintų surenkamų 11 pavarų „HOLLOWTECH II Road“ švaistiklių keitimo programą dėl galimos atsiskyrimo problemos.

Tai konkrečiai taikoma „Shimano“ ULTEGRA FC-6800, DURA-ACE FC-9000, ULTEGRA FC-R8000, DURA-ACE FC-R9100 ir FC-R9100-P 11 pavarų „Bonded HOLLOWTECH II Road“ švaistikliams Europoje. „Shimano“ gautose ataskaitose nustatyta, kad sujungtos švaistiklio svarto dalys gali atsiskirti ir sulūžti, todėl vartotojams gali kilti pavojus nukristi ir susižeisti.

Siekdama išspręsti šią situaciją, bendrovė „Shimano“ ketina patikrinti atitinkamus švaistiklius. „Shimano“ pakeis švaistiklių svartus, kurie nepraeis patikros proceso.

Šios patikros metu siekiama nustatyti, ar švaistiklių svartai gali atsiskirti ir staigiai atsijungti, taip galimai sukeliant pavojų klientams. Tikrinti reikia ne visus ULTEGRA ir DURA-ACE švaistiklius. Turi būti tikrinami tik švaistikliai, pagaminti nuo 2012 m. birželio 1 d. iki (imtinai) 2019 m. birželio 30 d. Toliau pateikiamame skirsnyje KĄ DARYTI nurodyta, kaip identifikuoti, kuriuos švaistiklius reikia tikrinti.

„Shimano“ nemokamai pakeis švaistiklius, kurie nepraeis patikros proceso.

GALIMI PAVOJAUS VEIKSNIAI

„Shimano“ gautose ataskaitose nurodoma, kad švaistiklio svarto išorinis gaubtas gali pradėti atsiskirti nuo pagrindinio švaistiklio svarto korpuso, todėl klientams kyla pavojus nukristi ir susižaloti.

KĄ DARYTI

ŠVAISTIKLIO IDENTIFIKAVIMO IR PATIKROS PROCESAS

Norėdami sužinoti, ar šie veiksmai taikomi jūsų švaistikliui, vadovaukitės **1 PUNKTO** instrukcijomis.

1 PUNKTAS: įvertinkite, ar reikia tikrinti jūsų švaistiklį

1A PUNKTAS: suraskite savo švaistiklio modelio numerį

Susiję gaminiai yra DURA-ACE ir ULTEGRA prekės ženklu pavadinti švaistikliai su šiais modelio numeriais: ULTEGRA FC-6800, FC-R8000 ir DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 ir FC-R9100-P. Modelio numeriai yra įspausti švaistiklio svarto vidinėje pusėje, prie svarto apačios (žr. geltoną kvadratėlį paveikslėlyje toliau).



Ar jūsų švaistiklio svarto modelio numeris atitinka prieš tai nurodytus modelio numerius?

NE: švaistiklis nėra susijęs ir daugiau jokių veiksmų atlikti nereikia.

TAIP: tęskite nuo **1B PUNKTO**.

1B PUNKTAS: identifikuokite gamybos kodą, įspaustą ant švaistiklio svarto

Gamybos kodas būna įspaustas švaistiklio svarto vidinėje pusėje, prie svarto apačios (žr. mėlyną kvadratėlį paveikslėlyje aukščiau). Susiję modeliai yra pagaminti iki 2019 m. liepos mėn. ir yra su šiais dviejų raidžių gamybos kodais: KF, KG, KH, KI, KJ, KK, KL, LA, LB, LC, LD, LE, LF, LG, LH, LI, LJ, LK, LL, MA, MB, MC, MD, ME, MF, MG, MH, MI, MJ, MK, ML, NA, NB, NC, ND, NE, NF, NG, NH, NI, NJ, NK, NL, OA, OB, OC, OD, OE, OF, OG, OH, OI, OJ, OK, OL, PA, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI, PJ, PK, PL, QA, QB, QC, QD, QE, QF, QG, QH, QI, QJ, QK, QL, RA, RB, RC, RD, RE ir RF.

Ar gamybos kodas ant jūsų švaistiklio svarto atitinka kurį nors iš prieš tai pateiktų dviejų raidžių gamybos kodų?

NE: švaistiklis nesujęs. Jokių papildomų veiksmų nereikia imtis.

TAIP: Tęskite nuo **2 PUNKTO**.

Prašome klientų, kurie mano turį susijusį gaminį, susisiekti su įgaliotuoju „Shimano“ atstovu, kad suplanuotų nemokamą švaistiklio patikrą. Jei nesate tikri, kaip patikrinti gamybos kodą, apsilankykite pas vietos „Shimano“ atstovą. Prašome žr. toliau esantį KONTAKTŲ skirsnį, kur pateikiama informacija, kaip kreiptis į „Shimano“ dėl pagalbos.

Klientai, kurių švaistiklių modelių numeriai ir gamybos kodai neatitinka nurodytųjų, neturi imtis jokių papildomų veiksmų. Tęskite nuo **3 PUNKTO**.

2 PUNKTAS: dviračio pristatymas atstovui dėl patikros

„Shimano“ sukūrė švaistiklio patikros procesą ir atstovams pateiks aiškias instrukcijas ir mokomąsias priemones. „Shimano“ numato, kad patikrą bus galima pradėti nuo 2023 m. SPALIO 1 d.. Daugiau informacijos bus pateikiama

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html> ir <https://bike.shimano.com/en-EU/home.html>

Atstovas patikrins švaistiklį, ar nėra atsiskyrimo ar atsisluoksniavimo žymių.

Jei patikros metu bus aptinkama švaistiklio atsiskyrimo ar atsisluoksniavimo žymių, jie bus nemokamai pakeičiami „Shimano“ švaistikliu, kurį atstovas profesionaliai sumontuos. Jei patikrinus nustatoma, kad reikia keisti jūsų švaistiklį – nebenaudokite jo. Jei švaistiklio laikinai negalima pakeisti, „Shimano“ per atstovą jums praneš, kada bus galima pakeisti.

Švaistiklis bus pakeičiamas specialia versija, kurios kosmetinė išvaizda gali skirtis, bet eksploatacinės savybės išliks tokios pačios.

3 ETAPAS: saugiai važinėkite ir prižiūrėkite savo dviratį / įrangą

Jei švaistiklis praeina patikrą ir nėra aptinkama atsisluoksniavimo žymių, tokiu atveju dėkojame už jūsų kantrybę ir kruopštumą atliekant patikrą. Linkime ir toliau smagiai važinėti dviračiu.

Reguliariai reguliuokite ir tikrinkite savo dviratį ir kreipkitės į atstovą, jei reikia eksploatacinių rekomendacijų pagal jūsų kasdieninius įpročius. Atkreipkite dėmesį į važiuojant dviračiu pakitusį garsą ir pojūtį. „Shimano“ skatina visus naudotojus atidžiai perskaityti su gaminiu pateikiamas naudojimo instrukcijas (galima rasti ir internete: si.shimano.com) kad užtikrintų saugų naudojimą ir tinkamą priežiūrą.

„Shimano“ skatina visus dviratininkus prižiūrėti savo dviratį ir atsargiai juo važinėti.

KONTAKTAI

Norėdami rasti kontaktų ir išsamesnę informaciją, apsilankykite SHIMANO interneto svetainėje

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html>

Oficiali „Shimano“ patikros programos pagalbos linija buvo sukurta tam, kad jums pagelbėtų atliekant su dviračiu susijusias švaistiklio patikros programos procedūras.

Esame pasirengę padėti 09.00-21.00 val. (CET) (nuo pirmadienio iki penktadienio) ir 09.00-17.00 val. (CET) (tik šeštadieniais). Prašome paspausti aukščiau pateiktą nuorodą, kurioje galite susipažinti su mūsų dažniausiai užduodamais klausimais ir susisiekti su pagalbos linijos atstovu jūsų regione. Nurodyti numeriai nėra nemokami, vietiniai tarifai gali būti taikomi.

Nuo 1921 m. „Shimano“ gamina aukščiausios kokybės, ypač patvarius ir patikimus komponentus dviračių pramonei. Mūsų gaminiams naudojami milijonai dviratininkų visame pasaulyje, važinėdami įvairių kategorijų ir rūšių dviračiais. Atsakome už savo gaminius ir norime užtikrinti visus dviratininkus, kad „Shimano“ rūpinasi patikimumu ir kokybe sulig kiekvienu pedalo pasukimu. Atsiprašome dėl nepatogumų ir rūpesčių, kuriuos gali sukelti ši patikra.

Dėkojame už pasitikėjimą, supratimą ir paramą.

Atminkite, kad ši nemokama patikros programa nėra taikoma kitiems „Shimano“ švaistikliams.



FC-6800



FC-R8000



FC-R9100-P



FC-9000



FC-R9100

1 pav. Paveikslėliai švaistiklių, kuriuos gali reikėti patikrinti.

DAŽNIAUSIAI UŽDUODAMI KLAUSIMAI

1. Kokia yra problema?

Kai kurie iki 2019 m. liepos mėnesio pagaminti DURA-ACE ir ULTEGRA 11 greičių HOLLOWTECH II miesto dviračių švaistikliai su klijuota konstrukcija buvo grąžinti pagal garantiją, nes jie atsiklijavo, taip pat gauta pranešimų apie kritimus bei susižalojimus. Įgyvendindami šią švaistiklių patikros programą, siekiame užtikrinti savo klientų saugumą.

2. Ką man, kaip vartotojui, reikia daryti?

Pirmiausia patikrinkite, ar jūsų švaistiklis yra įtrauktas į švaistiklių patikros programą. Tuomet prašome jūsų perduoti jį patikrinti vietinei atstovybei.

Nuoroda į atstovybių paieškos puslapį: <https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

3. Kokius švaistiklius reikia tikrinti?

ULTEGRA FC-6800, FC-R8000, DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 ir FC-R9100 P, pagamintus iki 2019 m. liepos mėnesio.

4. Ar man reikia kreiptis į atstovybę? Ar galiu švaistiklį siųsti tiesiai „Shimano“?

Susisiekite su vietine atstovybe ir jai pateikite švaistiklį. Vykdydama šį procesą „Shimano“ bendradarbiaus su savo atstovybėmis, kad užtikrintų proceso vykdymą bei nuoseklų stebėjimą ir bendrą aptarnavimo lygį.

5. Kaip nustatyti, ar mano švaistiklis įtrauktas į švaistiklių patikros programą?

Norėdami sužinoti, ar jūsų gaminį reikia patikrinti, modelio numeris ir gamybos kodas yra įspausti ant vidinės švaistiklio pusės. Šios informacijos pateikimo vietą rasite pranešimo dokumente.

6. Kokia tai teisių gynimo priemonė?

Įgaliotoji „Shimano“ atstovybė patikrins bet kurį atitinkamą švaistiklį. Artimiausios „Shimano“ atstovybės ieškokite atstovybių paieškos svetainėje. „Shimano“ pakeis visus netinkamus švaistiklius, kurių patikros rezultatai bus neigiami.

Nuoroda į atstovybių paieškos puslapį: <https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

7. Kuo skiriasi pakaitinis švaistiklis nuo mano dabartinio?

Naujajame švaistiklyje naudojami naujausi konstrukcijos ir sujungimo būdai. Bus nežymių kosmetinių skirtumų, palyginti su pirminiu švaistikliu. Kai kuriais atvejais tapačios specifikacijos gali būti neprieinamos.

8. Ką daryti, jei ant mano švaistiklio sumontuotas trečiosios šalies galios matuoklis?

Trečiųjų šalių modifikuotiems švaistikliams ir (arba) bet kokiems „Shimano“ gaminiams garantija netaikoma, tačiau išimties tvarka jiems bus taikoma ši patikra. Visi gaminiai, kurie atlikus patikrą bus pripažinti netinkamais ir grąžinti „Shimano“, bus nemokamai pakeisti be pritvirtinto trečiosios šalies galios matuoklio.

Tačiau už papildomą mokestį, priklausantį nuo vidutinės rinkos vertės, kartu su keičiamu švaistikliu bus galima įsigyti ir ant keičiamo švaistiklio sumontuoti naują trečiosios šalies galios matuoklį.

9. Mano švaistiklis praėjo patikrą, ar man dar reikia ką nors daryti?

Visus dviratininkus raginame kruopščiai prižiūrėti savo dviratį ir važiavimo įrangą. Reguliariai atlikite dviračio techninę apžiūrą ir patikrą (paprašykite pardavėjo pateikti rekomendacijas pagal jūsų važiavimo įpročius). Atkreipkite dėmesį į dviračio garso ir pojūčio pokyčius. Jie gali reikšti, kad dviratis nusidėvėjo, sugedo arba reikia sureguliuoti kurią nors dalį.

10. Per kiek laiko iš „Shimano“ gausiu pakaitinį švaistiklį?

„Shimano“ dės visas pastangas, kad pakaitinį švaistiklį gautumėte kuo greičiau. Tačiau dėl daugybės skirtingų krumpliaraičių ir rankenėlių ilgio derinių jūsų švaistiklio sandėlyje galime neturėti. Jei atsarginio švaistiklio laikinai neturėsime, „Shimano“ susisieks su atstovybe ir praneš, kada pakaitinis švaistiklis bus paruoštas.

11. Ar galiu gauti papildomą nemokamą patikrinimą?

Taip. Primename, kad prieš kiekvieną važiavimą rekomenduojame atlikti bendrą dviračio saugumo (padangų slėgio, greityjų jungčių ir bazinės vizualinės apžiūros) patikrinimą.

Rūpindamasi jūsų saugumu, „Shimano“ pradinį ir antrąjį patikrinimą atliks nemokamai (per įgaliotąją „Shimano“ atstovybę).

Antrąjį patikrinimą rekomenduojame atlikti praėjus maždaug metams po pradinio patikrinimo. Jei jaučiate, girdite ar matote, kad jūsų švaistiklio veikimas pasikeitė, perduokite jį įgaliotajai „Shimano“ atstovybei.