

AVERTIZARE IMPORTANTĂ DE SIGURANȚĂ

NOTIFICARE PRIVIND INSPECȚIA PENTRU ANGRENAJE PEDALIERE DE ȘOSEA HOLLOWTECH II CU 11 VITEZE, ANTERIOARE LUNII IULIE 2019

Shimano inițiază un program de inspecție și înlocuire

Shimano Europe B.V. ("Shimano") inițiază un program de inspecție și înlocuire a angrenajelor pedaliere de șosea HOLLOWTECH II cu 11 viteze cuplate și selectate, produse între 1 iunie 2012 și 30 iunie 2019 inclusiv, pentru o posibilă problemă de separare/detașare a legăturii.

Acesta se referă în mod particular la angrenajele pedalierele de șosea Shimano ULTEGRA FC-6800, DURA-ACE FC-9000, ULTEGRA FC-R8000, DURA-ACE FC-R9100 și FC-R9100-P, HOLLOWTECH II cu 11 viteze cuplate din Europa. Raportările primite de Shimano indică faptul că părțile cuplate ale brațului de pedaliere s-ar putea separa/detașa și rupe, generând astfel un risc de cădere și rănire pentru consumatori.

Pentru a remedia această situație, Shimano va inspecta orice astfel de angrenaj pedaliere. Shimano va înlocui orice brațe de pedaliere care nu trec de procesul de inspecție.

Această inspecție este concepută pentru a evalua dacă brațele de pedaliere prezintă o posibilă problemă de separare a cuplării și pentru a elimina rapid orice posibil pericol pentru siguranța consumatorilor noștri. Nu toate pedalierele ULTEGRA și DURA-ACE necesită inspecție. Doar pedalierele produse între 1 iunie 2012 și 30 iunie 2019 inclusiv trebuie să fie inspectate. Modalitatea în care se poate identifica dacă un astfel de angrenaj pedaliere necesită inspecție este precizată în secțiunea CE TREBUIE SĂ FACEȚI de mai jos.

Shimano va înlocui gratuit orice angrenaj pedaliere care nu trece de procesul de inspecție.

RISC POTENȚIAL

Rapoartele primite de Shimano indică faptul că este posibil ca, capacul exterior al brațului de pedaliere să înceapă să se desprindă de corpul principal al brațului de pedaliere, ceea ce reprezintă un potențial pericol de cădere și de rănire pentru consumatori.

CE TREBUIE SĂ FACEȚI

PROCESUL DE IDENTIFICARE ȘI INSPECȚIE A ANGRENAJULUI PEDALIER

Pentru a afla dacă acest proces se aplică pedalierei Dvs., urmați instrucțiunile din **PASUL 1**.

PASUL 1 - Determinați dacă angrenajul Dvs. pedaliere trebuie să fie inspectat

PASUL 1A - Identificați numărul de model al pedalierei dvs.

Produsele afectate sunt angrenajele pedaliere marca DURA-ACE și ULTEGRA cu următoarele numere de model: ULTEGRA FC-6800, FC-R8000 și DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 și FC-R9100-P. Numerele de model sunt tipărite pe interiorul brațului de pedaliere, în apropierea părții inferioare a brațului (a se vedea chenarul galben din imaginea de mai jos).



Se potrivește numărul de model de pe brațul de pedaliere cu numerele de model de mai sus?

NU: Pedalierea nu este afectată și nu este necesară nicio măsură suplimentară.

DA: Treceți la **PASUL 1B**.

PASUL 1B - Identificați codul de fabricație tipărit pe brațul de pedaliere.

Un cod de fabricație este tipărit pe partea interioară a brațului de pedaliere, în apropierea părții inferioare a brațului (a se vedea chenarul albastru din imaginea de mai sus). Modelele afectate sunt de producție anterioară lunii iulie 2019 și au următoarele coduri de producție formate din două litere: KF, KG, KH, KI, KJ, KK, KL, LA, LB, LC, LD, LE, LF, LG, LH, LI, LJ, LK, LL, MA, MB, MC, MD, ME, MF, MG, MH, MI, MJ, MK, ML, NA, NB, NC, ND, NE, NF, NG, NH, NI, NJ, NK, NL, OA, OB, OC, OD, OE, OF, OG, OH, OI, OJ, OK, OL, PA, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI, PJ, PK, PL, QA, QB, QC, QD, QE, QF, QG, QH, QI, QJ, QK, QL, RA, RB, RC, RD, RE și RF.

Codul de fabricație de pe brațul Dvs. de pedaliere se potrivește cu vreunul dintre codurile de producție din două litere de mai sus?

NU: Pedalierea nu este afectată. Nu este necesară nicio altă acțiune.

DA: Treceți la **PASUL 2**.

Consumatorii care cred că au un produs afectat sunt rugați să contacteze un dealer autorizat / magazin specializat Shimano pentru a programa o inspecție gratuită a brațului de pedaliere. Dacă nu sunteți sigur cum să verificați codul de fabricație, vizitați dealerul autorizat / magazinul specializat Shimano local. Vă rugăm să consultați secțiunea CONTACT de mai jos pentru instrucțiuni privind modul de contactare a societății Shimano pentru asistență.

Consumatorii care au pedaliere care nu se încadrează în numărul de model și în codurile de fabricație specificate nu trebuie să ia măsuri suplimentare. Vă rugăm să treceți la **PASUL 3**.

PASUL 2 - Duceți bicicleta la dealer / magazinul specializat pentru inspecție

Shimano a dezvoltat un proces de inspecție a angrenajului de pedaliere și va furniza instrucțiuni și tutoriale clare pentru dealerii săi autorizați / magazinele specializate. Shimano anticipează că inspecțiile vor fi posibile începând cu 1 OCTOMBRIE 2023. Mai multe detalii vor fi anunțate în scurt timp prin intermediul

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html> și <https://bike.shimano.com/en-EU/home.html>

Dealerul autorizat / magazinul specializat va inspecta angrenajul de pedaliere pentru a verifica dacă există semne de separare sau delaminare a legăturii de cuplare.

Consumatorii ale căror pedaliere prezintă semne de separare sau delaminare a legăturii de cuplare în timpul inspecției vor primi gratuit un angrenaj de pedaliere de înlocuire de la Shimano, pe care dealerul autorizat / magazinul specializat îl va instala în mod profesionist. În cazul în care, în urma inspecției, este necesară înlocuirea angrenajului de pedaliere, vă rugăm să nu îl mai utilizați. Dacă un angrenaj de înlocuire este temporar indisponibil, Shimano vă va anunța prin intermediul dealerului autorizat / magazinului specializat când va fi gata înlocuirea.

Angrenajul de înlocuire va fi o versiune specială, care poate avea un aspect cosmetic diferit, păstrând însă același nivel de performanță.

PASUL 3 - Pedalați în siguranță și continuați să vă întrețineți bicicleta/echipamentul

În cazul în care pedalierea dvs. trece de inspecție și nu prezintă semne de delaminare, vă apreciem răbdarea și diligența cu care ați efectuat inspecția. Vă dorim să vă bucurați în continuare de drum.

Faceți-vă revizia și inspecția periodică a bicicletei, cereți recomandări de la dealerul dumneavoastră / magazinul specializat în funcție de obiceiurile dumneavoastră de pedalare. Fiți atenți la schimbări în ceea ce privește sunetul și senzația pe care le oferă bicicleta dumneavoastră atunci când pedalați. Shimano îi îndeamnă pe toți utilizatorii săi să citească cu atenție manualul de utilizare furnizat împreună cu produsul (și disponibil online la: si.shimano.com) pentru a asigura o utilizare sigură și o întreținere adecvată.

Shimano încurajează toți bicicliștii să își întrețină cu diligență bicicleta și echipamentul de ciclism.

CONTACT

Pentru detalii de contact și informații suplimentare, vă rugăm să vizitați site-ul web SHIMANO la

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html>

A fost creată o linie de asistență telefonică oficială a Programului de Inspecție Shimano pentru a vă ajuta cu orice procedură legată de programul nostru de inspecție a pedaliereleor de bicicletă.

Suntem aici pentru a vă ajuta între orele 09:00 - 21:00 CET (de luni până vineri) și între 09:00 - 17:00 CET (doar sâmbăta). Vă rugăm să accesați linkul de mai sus pentru a parcurge întrebările frecvente și pentru a contacta un membru al liniei noastre de asistență din regiunea Dvs. Numerele nu sunt gratuite, se pot aplica tarife regionale.

Din 1921, Shimano s-a angajat să producă componente de cea mai înaltă calitate, cele mai durabile și fiabile în întreaga industrie de ciclism. Produsele noastre sunt folosite cu încredere la nivel mondial de milioane de cicliști din toate categoriile și disciplinele de ciclism. Ne susținem produsele și dorim să ne asigurăm că toți cicliștii se bucură de fiabilitatea și calitatea caracteristice Shimano, la fiecare pedalare. Ne cerem scuze pentru orice neplăcere și îngrijorare pe care v-ar putea-o cauza această inspecție.

Vă mulțumim pentru încrederea, înțelegerea și sprijinul dumneavoastră.

Vă rugăm să rețineți că niciun alt braț pedaliere Shimano nu este afectat de acest program de inspecție voluntară.



Figura 1. Imaginea pedaliereleor care ar putea fi supuse inspecției.

ÎNTREBĂRI FRECVENTE

1. Care este problema?

Unele pedaliere de șosea DURA-ACE și ULTEGRA HOLLOWTECH II cu 11 viteze și structură cu îmbinări, fabricate înainte de iulie 2019 au fost returnate în baza garanției, din cauza desprinderii îmbinărilor, fiind raportate căderi și vătămări. Dorim să asigurăm condiții de siguranță pentru clienții noștri, prin implementarea acestui Program de inspecție a pedaliierului.

2. Ce trebuie să fac, în calitate de consumator?

Mai întâi trebuie să verificați dacă pedaliierul bicicletei dvs. este inclus în programul de inspecție. Apoi, trebuie să duceți pedaliierul la dealerul local, pentru a fi inspectat.

Link către pagina de localizare a dealerilor autorizați:

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

3. Care sunt pedalierele care trebuie să fie inspectate?

ULTEGRA FC-6800, FC-R8000, DURA-ACE FC-9000, FC-R9100, și FC-R9100 P, fabricate înainte de iulie 2019.

4. Trebuie să merg la dealer autorizat? Pot să trimit pedaliierul direct companiei Shimano?

Vă rugăm să colaborați cu dealerul local pentru a trimite pedaliierul. Shimano va colabora cu dealerii noștri pentru a executa acest proces, ceea ce va permite o urmărire cât mai precisă și servicii complete.

5. Cum pot afla dacă pedaliierul bicicletei mele este inclus în Programul de inspecție a pedaliierelor?

Pentru a afla dacă produsul dvs. trebuie să fie inspectat, trebuie să verificați numărul modelului și codul de producție, care sunt notate pe partea interioară a pedaliierului. Vă rugăm să consultați anunțul pentru a vedea unde pot fi găsite aceste informații.

6. Care este soluția propusă?

Shimano va asigura inspectarea oricărui pedaliier inclus în program, de către un dealer autorizat Shimano. Accesați pagina de localizare a dealerilor autorizați pentru a identifica un dealerilor Shimano în apropiere de dvs. Shimano va înlocui orice pedaliere care nu trec de procesul de inspecție.

Link către pagina de localizare a dealerilor autorizați:

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

7. Cu ce se deosebește noul pedaliier de pedaliierul meu actual?

Noul pedaliier folosește cele mai noi tehnici, în ceea ce privește structura și îmbinările. Vor exista ușoare diferențe de ordin cosmetic față de pedaliierul original. În unele cazuri, este posibil ca specificațiile exacte să nu fie disponibile.

8. Ce se întâmplă dacă pe pedaliier este instalat un power meter de la un terț?

Pedalierele și/sau orice produse Shimano care sunt modificate de către terți nu sunt acoperite de garanție, dar, ca o excepție, vor fi supuse acestei inspecții. Orice pedaliier care se dovedește a fi defect în timpul inspecției și care este trimis înapoi la Shimano va fi înlocuit gratuit, dar power meter-ul de la producătorul terț nu va mai fi atașat. Cu toate acestea, o plată suplimentară, bazată pe media pieței incluzând pedaliierul de înlocuire, poate fi utilizată pentru achiziționarea și montarea, pe pedaliierul de înlocuire, a unui nou power meter de la un producător terț.

9. Pedalierul bicicletei mele a trecut inspecția; trebuie să mai fac ceva?

Încurajăm toți bicicliștii să își întrețină cu atenție bicicleta și echipamentul de ciclism. Reglați și inspectați periodic bicicleta (cereți recomandări de la dealerul dvs., în funcție de stilul dvs. de mers pe bicicletă). Acordați atenție oricăror modificări privind modul în care se comportă bicicleta dvs. și sunetele pe care aceasta le produce. Orice modificare poate indica faptul că una dintre piesele bicicletei dvs. este uzată, deteriorată sau trebuie să fie reglată.

10. Cât timp va dura să primesc un pedalier de înlocuire de la Shimano?

Shimano va face tot posibilul să accelereze procesul de înlocuire a pedalierului. Cu toate acestea, având în vedere toate combinațiile diferite de angrenaje și de lungimi ale brațelor pedalierului, este posibil să nu avem pedalierul dvs. în stoc. În cazul în care un pedalier de înlocuire este temporar indisponibil, Shimano va colabora cu dealerul pentru a verifica și confirma data la care va fi disponibil pedalierul de înlocuire.

11. Pot beneficia gratuit de o inspecție suplimentară?

Da. Vă reamintim să efectuați o verificare generală de siguranță a bicicletei înainte de fiecare plimbare (presiunea din anvelope, za cu eliberare rapidă și inspecția vizuală de bază). Pentru siguranța dvs., Shimano va asigura gratuit inspecția inițială și cea de-a doua inspecție, prin intermediul unui dealer autorizat Shimano.

Vă recomandăm ca cea de-a doua inspecție să fie efectuată la aproximativ un an după inspecția inițială. Dacă simțiți, auziți sau observați o schimbare la nivelul pedalierului, duceți-l în orice moment la un dealer autorizat Shimano.