

POMEMBNO VARNOSTNO OPOZORILO

OBVESTILO O PREGLEDU ZA 11-STOPENJSKE CESTNE GONILKE HOLLOWTECH II, IZDELANE PRED JULIJEM 2019

Družba Shimano začena s programom pregleda in zamenjave

Družba Shimano Europe B.V. (v nadaljevanju »družba Shimano«) začena s programom pregleda in zamenjave izbranih lepljenih 11-stopenjskih cestnih gonilk HOLLOWTECH II, izdelanih od 1. junija 2012 do vključno 30. junija 2019, zaradi morebitne težave s popuščanjem lepila.

To zlasti zadeva 11-stopenjske cestne gonilke HOLLOWTECH II Shimano ULTEGRA FC-6800, DURA-ACE FC-9000, ULTEGRA FC-R8000, DURA-ACE FC-R9100 in FC-R9100-P v Evropi. Poročila, ki jih je prejela družba Shimano, kažejo, da bi se zlepljeni deli gonilke lahko ločili in zlomili, kar predstavlja potencialno nevarnost padca in poškodb za potrošnike..

Družba Shimano bo opravila pregled zadevnih gonilk in zamenjala vsako gonilko, ki ne bo prestala postopka pregleda.

Pregled je namenjen ugotavljanju, ali imajo gonilke težavo z ločevanjem lepljenih delov, in hitri odpravi morebitne nevarnosti za naše stranke. Pregled ni potreben za vse gonilke ULTEGRA in DURA-ACE. Pregledati je treba samo gonilke, izdelane od 1. junija 2012 do 30. junija 2019. Kako prepoznati, ali je treba gonilko pregledati, je navedeno v spodnjem razdelku KAJ STORITI.

Družba Shimano bo brezplačno zamenjala vse gonilke, ki pregleda ne bodo prestale.

POTENCIALNO TVEGANJE

Poročila, ki jih je prejela družba Shimano, kažejo, da se lahko zunanji pokrov gonilke začne ločevati od glavnega dela gonilke, kar za stranke predstavlja potencialno nevarnost padca in poškodbe.

KAJ STORITI

POSTOPEK PREPOZNAVANJA IN PREGLEDA CRANKSET

Preverite, ali je treba ta postopek izvesti za vašo gonilko, sledite navodilom v **KORAKU 1**.

KORAK 1 – ugotovite, ali je treba vašo gonilko pregledati

KORAK 1A – poiščite številko modela gonilke

Zadevni izdelki so gonilke blagovnih znamk DURA-ACE in ULTEGRA z naslednjimi številkami modelov: ULTEGRA FC-6800, FC-R8000 in DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 in FC-R9100-P. Številka modela je vgravidirana na notranji strani gonilke, blizu spodnjega dela ročice (glejte rumeni kvadrat na spodnji sliki).



Ali se številka modela na vaši gonilki ujema z zgoraj navedenimi številkami modelov?

NE: Gonilka nima napake, vaše nadaljnje ukrepanje ni potrebno.

DA: Nadaljujte s **KORAKOM 1B**.

KORAK 1B – poiščite kodo izdelave, vgravirano na gonilki

Koda izdelave je vgravirana na notranji strani gonilke, blizu spodnjega dela ročice (glejte modri kvadrat na zgornji sliki). Zadevni modeli so bili izdelani pred julijem 2019 in imajo naslednje dvočrkovne kode izdelave: KF, KG, KH, KI, KJ, KK, KL, LA, LB, LC, LD, LE, LF, LG, LH, LI, LJ, LK, LL, MA, MB, MC, MD, ME, MF, MG, MH, MI, MJ, MK, ML, NA, NB, NC, ND, NE, NF, NG, NH, NI, NJ, NK, NL, OA, OB, OC, OD, OE, OF, OG, OH, OI, OJ, OK, OL, PA, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI, PJ, PK, PL, QA, QB, QC, QD, QE, QF, QG, QH, QI, QJ, QK, QL, RA, RB, RC, RD, RE in RF.

Ali se koda izdelave na vaši gonilnik ujema s katero koli zgoraj navedeno dvočrkovno kodo izdelave?

NE: Gonilka nima napake. Nadaljnje ukrepanje ni potrebno.

DA: Nadaljujte s **KORAKOM 2.**

Stranke, ki menijo, da imajo izdelek z napako, naj se obrnejo na pooblaščenega trgovca Shimano in se dogovorijo za brezplačen pregled gonilke. Če niste prepričani, kako preveriti kodo izdelave, obiščite lokalnega trgovca Shimano. Za navodila, kako stopiti v stik s družbo Shimano za navodila ali pomoč, si oglejte spodnji razdelek KONTAKT.

Strankam z gonilkami, ki nimajo zgoraj navedene številke modela in kode izdelave, ni treba nadalje ukrepati. Nadaljujte s **KORAKOM 3.**

KORAK 2 – kolo odpeljite na pregled k prodajalcu

Družba Shimano je pripravila postopek pregleda gonilke in bo trgovcem zagotovila jasna navodila in vadnice. Družba Shimano predvideva, da bo s pregledi mogoče začeti od 1. OKTOBRA 2023. Nadaljnje podrobnosti bodo objavljene kmalu na spletni strani

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html> in <https://bike.shimano.com/en-EU/home.html>

Prodajalec bo gonilko pregledal in preveril, ali obstajajo znaki popuščanja lepila ali razslojevanja.

Stranke, na gonilkah katerih bodo med pregledom odkrili znake popuščanja lepila ali razslojevanja, bodo prejele brezplačno nadomestno gonilko Shimano, ki jo bo prodajalec strokovno namestil. Če na pregledu ugotovijo, da je treba gonilko zamenjati, je ne uporabljajte. Če nadomestna gonilka trenutno ne bi bila na voljo, vas bo družba Shimano prek vašega prodajalca obvestila, ko bo ta na zalogi.

Zamenjana gonilka bo posebna različica, ki je lahko videti drugače, čeprav je enako zmogljiva.

KORAK 3 – vozite varno in svoje kolo/opremo še naprej ustrezno vzdržujte

Če vaša gonilka pregled prestane in nima znakov razslojevanja, se vam zahvaljujemo za vašo potrpežljivost in sodelovanje pri pregledu. Uživate v vožnji še naprej.

Kolo redno nastavljajte in pregledujte ter prodajalca prosite za priporočila glede na vaše navade pri vožnji. Bodite pozorni na spremembe v zvokih in občutku vožnje kolesa. Družba Shimano poziva vse uporabnike, da temeljito preberejo uporabniški priročnik, ki je priložen izdelku (in je na voljo na spletu na: si.shimano.com) da poskrbite za varno uporabo in ustrezno vzdrževanje.

Družba Shimano vsem kolesarjem priporoča, da svoja kolesa in opremo vestno vzdržujejo.

KONTAKT

Za kontaktne podatke in dodatne informacije obiščite spletno mesto SHIMANO na strani

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html>

Pri družbi Shimano smo odprli telefonsko linijo za pomoč v okviru programa pregledov, ki vam bo pomagala pri vsakršnih postopkih v okviru programa pregleda gonilk.

Na voljo smo vam od 9:00 do 21:00 po srednjeevropskem času (od ponedeljka do petka) in od 9:00 do 17:00 po srednjeevropskem času (samo ob sobotah). Kliknite zgornjo povezavo za dostop do naših pogosto zastavljenih vprašanj in se obrnite na člana naše službe za pomoč uporabnikom v vaši regiji. Številke niso brezplačne, zato lahko veljajo regionalne tarife.

Družba Shimano je že od leta 1921 predana izdelavi najkakovostnejših, najtrpežnejših in zanesljivih komponent v celotni kolesarski industriji. Našim izdelkom po vsem svetu zaupa na milijone kolesarjev v vseh kategorijah in kolesarskih disciplinah. Za svojimi izdelki stojimo in želimo zagotoviti, da bodo vsi kolesarji izkusili znamenito zanesljivost in kakovost Shimano z vsakim pritiskom na stopalko. Opravičujemo se za morebitne nevspečnosti in skrbi, ki vam jih bi morda povzročil ta pregled.

Hvala za vaše zaupanje, razumevanje in podporo.

Upoštevajte, da ta program prostovoljnega pregleda ne vključuje nobene druge gonilke Shimano.



Slika 1: Slika gonilk, ki jih lahko zadeva program pregleda.

ČASTO KLADENÉ OTÁZKY

1. V čom spočíva problém?

Niektoré kľukové súpravy DURA-ACE a ULTEGRA s 11 rýchlostami HOLLOWTECH II s lepenou konštrukciou vyrobené pred júlom 2019 boli vrátené v rámci záruky z dôvodu oddelenia lepeného spoja a nahlásených pádov a zranení. Zavedením tohto programu kontroly kľukových súprav chceme zaistiť bezpečnosť našich zákazníkov.

2. Čo mám ako zákazník urobiť?

Po prvé skontrolujte, či je vaša kľuková súprava súčasťou programu kontroly. Po druhé vás žiadame, aby ste ju vzali na kontrolu k miestnemu predajcovi.

Prepojenie na nástroj na vyhľadávanie predajcov: <https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

3. Ktoré kľukové súpravy je potrebné skontrolovať?

ULTEGRA FC-6800, FC-R8000, DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 a FC-R9100 P vyrobené pred júlom 2019.

4. Musím navštíviť predajcu? Môžem súpravu poslať priamo spoločnosti Shimano?

Pri odosielaní spolupracujte s miestnym predajcom. Spoločnosť Shimano bude pri realizácii tohto procesu spolupracovať s našimi maloobchodnými partnermi, čo umožní dosiahnuť maximálne konzistentné sledovanie a celkovú úroveň služieb.

5. Ako zistím, či je moja kľuková súprava súčasťou programu kontroly kľukových súprav?

Ak chcete zistiť, či je potrebné skontrolovať váš výrobok, na vnútornej strane kľuky je vyrazené číslo modelu a výrobný kód. Umiestnenie týchto informácií nájdete v dokumente s oznámením.

6. Aké je nápravné opatrenie?

Spoločnosť Shimano nechá každú príslušnú kľukovú súpravu skontrolovať autorizovaným predajcom spoločnosti Shimano. Ak chcete nájsť predajcu Shimano vo svojom okolí, použite nástroj na vyhľadanie predajcov. Spoločnosť Shimano vymení všetky kľuky, ktoré neprejdú kontrolou.

Prepojenie na nástroj na vyhľadávanie predajcov: <https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

7. Ako sa táto náhradná súprava líši od mojej súčasnej kľukovej súpravy?

Nová kľuková súprava využíva najnovšie konštrukčné a spojovacie techniky. V porovnaní s pôvodnou kľukovou súpravou sa vyskytnú drobné kozmetické rozdiely. V niektorých prípadoch nemusí byť k dispozícii presná špecifikácia.

8. Čo ak mám na kľukovej súprave nainštalovaný merač výkonu od iného výrobcu?

Na kľuky a/alebo akékoľvek výrobky značky Shimano, ktoré sú upravené tretími stranami, sa záruka nevzťahuje, ale výnimočne sa na ne vzťahuje táto kontrola. Všetky položky, pri ktorých sa počas kontroly zistí porucha a ktoré sa zašlú späť spoločnosti Shimano, budú bezplatne vymenené bez pripojeného merača výkonu tretej strany. Dodatočná platba na základe trhového priemeru spolu s náhradnou kľukovou súpravou sa však môžu použiť na zakúpenie a montáž nového merača výkonu tretej strany na náhradnú kľukovú súpravu.

9. Moja kľuková súprava prešla kontrolou, je potrebné urobiť ešte niečo iné?

Odporúčame všetkým jazdcom, aby si dôkladne udržiavali svoj bicykel a jazdecké vybavenie. Pravidelne si nechajte bicykel nastaviť a skontrolovať (požiadajte svojho predajcu o odporúčania na základe vašich jazdných návykov). Venujte pozornosť zmenám zvuku a pocitu z jazdy na bicykli. Zmeny môžu znamenať opotrebovanie, poruchu alebo potrebu úpravy niektorej časti vášho bicykla.

10. Ako dlho trvá, kým dostanem náhradnú kľukovú súpravu od spoločnosti Shimano?

Spoločnosť Shimano sa bude snažiť urýchliť výmenu kľukovej súpravy. Vzhľadom na rôzne kombinácie dĺžok reťazí a kľukovej páky sa však môže stať, že vašu kľukovú súpravu nebudeme mať na sklade. Ak náhradná kľuková súprava nebude dočasne k dispozícii, spoločnosť Shimano v spolupráci s predajcom oznámi a potvrdí, kedy bude náhradná súprava pripravená.

11. Môžem získať dodatočnú bezplatnú kontrolu?

Áno. Pripomíname, že pred každou jazdou odporúčame vykonať všeobecnú bezpečnostnú kontrolu bicykla (tlak v plášťoch, rýchloupínacie zariadenia a základnú vizuálnu kontrolu). Z dôvodu vašej bezpečnosti vám spoločnosť Shimano zabezpečí bezplatnú počiatočnú a druhú kontrolu prostredníctvom autorizovaného predajcu Shimano. Druhú kontrolu odporúčame vykonať približne jeden rok po prvej kontrole. Ak pocítite, začujete alebo spozorujete zmenu na kľukovej súprave, kedykoľvek ju odneste k autorizovanému predajcovi Shimano.