

# ÖNEMLİ GÜVENLİK UYARISI

## TEMMUZ 2019 ÖNCESİ, 11 VITESLİ HOLLOWTECH II YOL KRANK SETLERİ MUAYENE DUYURUSU

### Shimano muayene ve değiştirme programını başlattı

Shimano Europe B.V. ("Shimano"), olası bir yapıştırmanın çıkması sorunu için 1 Haziran 2012 ile 30 Haziran 2019 tarihleri arasında üretilen belli 11 vitesli HOLLOWTECH II yol krank setlerinin muayene ve değiştirme programını başlattı.

Bu özellikle Avrupa'daki Shimano ULTEGRA FC-6800, DURA-ACE FC-9000, ULTEGRA FC-R8000, DURA-ACE FC-R9100 ve FC-R9100-P 11 Vitesli Gümürüklü HOLLOWTECH II Yol Krank Setleri ile ilgilidir. Shimano tarafından alınan raporlar, krank kolunun bağlı kısımlarının ayrılabilceğini, kırılabilceğini ve böylelikle tüketiciler için potansiyel düşme ve yaralanma tehlikesi oluştuğunu göstermektedir.

Bu durumu düzeltmek için, Shimano ilgili krank setlerini kontrol ettirecektir. Shimano, muayeneden geçemeyenkrank kollarını değiştirecektir.

Bu muayene ise krank kollarının olası bir yapıştırmanın çıkması sorunu gösterip göstermediğini belirlemek ve tüketicilerimiz için olası herhangi bir güvenlik tehlikesini hızlı bir şekilde ortadan kaldırmak için tasarlanmıştır. Tüm ULTEGRA ve DURA-ACE krank setlerinin incelenmesi gerekmez. Yalnızca 1 Haziran 2012 ile 30 Haziran 2019 tarihleri arasında üretilen krank setlerinin denetlenmesi gerekir. Bir krank setinin incelenmesi gerekip gerekmediğini belirlemenin yolu aşağıdaki NE YAPMALI BÖLÜMÜNDE verilmiştir.

Shimano muayene sürecinde başarısız olan krank setlerini ücretsiz olarak değiştirecektir.

#### POTANSİYEL RİSK

Shimano tarafından alınan raporlar, krank kolunun dış kapağının ana krank kolu gövdesinden çıkma başlayabileceğini ve tüketiciler için potansiyel düşme ve yaralanma tehlikeleri oluşturabileceğini göstermektedir.

#### NE YAPILMALI?

##### KRANK SETİ TANIMLAMA VE MUAYENE SÜRECİ

Bu işlemin krank setiniz için geçerli olup olmadığını öğrenmek **ADIM 1**'deki talimatları izleyin.

**ADIM 1** – Krank setinizin incelenmesi gerekip gerekmediğini belirleyin

**ADIM 1A** – Krank setinizin model numarasını belirleyin

Etkilenen ürünler aşağıdaki model numaralarına sahip DURA-ACE ve ULTEGRA markalı krank setleridir: ULTEGRA FC-6800, FC-R8000 ve DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 ve FC-R9100-P. Model numaraları, krank kolunun iç kısmına, kolun altına yakın bir yere damgalanmıştır (aşağıdaki resimdeki sarı kareye bakınız).



**Krank kolunuzdaki model numarası yukarıdaki model numaralarıyla eşleşiyor mu?**

**HAYIR:** Krank seti etkilenmiyor ve başka bir işlem yapmanız gerekmez.

**EYET:** **ADIM 1B**'ye geçin.

**ADIM 1B** - Krank kolunuza damgalanmış üretim kodunu tanımlayın

Krank kolunun iç kısmına, kolun altına yakın bir yerde bir üretim kodu damgalanmıştır (yukarıdaki resimdeki mavi kareye bakın). Etkilenen modeller Temmuz 2019 öncesi üretimdir ve aşağıdaki iki harfli üretim kodlarına sahiptir: KF, KG, KH, KI, KJ, KK, KL, LA, LB, LC, LD, LE, LF, LG, LH, LI, LJ, LK, LL, MA, MB, MC, MD, ME, MF, MG, MH, MI, MJ, MK, ML, NA, NB, NC, ND, NE, NF, NG, NH, NI, NJ, NK, NL, OA, OB, OC, OD, OE, OF, OG, OH, OI, OJ, OK, OL, PA, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI, PJ, PK, PL, QA, QB, QC, QD, QE, QF, QG, QH, QI, QJ, QK, QL, RA, RB, RC, RD, RE ve RF.

**Krank kolunuzdaki üretim kodu, yukarıdaki iki harfli üretim kodlarından herhangi biriyle eşleşiyor mu?**

**HAYIR:** Krank seti etkilenmiyor. Başka bir işlem yapmanız gerekmez.

**EVET: ADIM 2'**ye geçin.

Etkilenen bir ürüne sahip olduklarına inanan tüketicilerden, ücretsiz bir krank seti muayene randevusu yapılması için yetkili bir Shimano bayisine başvurmaları istenir. Üretim kodunu nasıl kontrol edeceğinizden emin değilseniz, yerel Shimano bayinizi ziyaret edin. Yardım için Shimano ile nasıl iletişime geçeceğinize ilgili talimatlar için lütfen aşağıdaki İRTİBAT bölümüne bakın.

Belirtilen model numarasına ve üretim kodlarına girmeyen krank setlerine sahip tüketicilerin başka bir işlem yapmasına gerek yoktur. Lütfen **ADIM 3'e** geçin.

**ADIM 2** – Bisikleti incelenmek üzere bayiye götürün

Shimano, krank seti muayene sürecini geliştirmiştir ve bayiler için net talimatlar ve öğreticiler sağlayacaktır. Shimano, muayenelerin 1 Ekim 2023'ten itibaren mümkün olacağını öngörmektedir. Daha fazla ayrıntı kısa süre içinde

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html> ve <https://bike.shimano.com/en-EU/home.html> aracılığıyla duyurulacaktır.

Bayi krank setini yapıştırma, ayırma veya laminenin açılması belirtileri açısından inceleyecektir.

Krank setleri muayene sırasında yapışma, ayrılma veya laminenin açılması belirtileri gösteren tüketicilere, Shimano'dan, bayinin profesyonel olarak takacağı ücretsiz bir yedek krank seti sağlanacaktır. Krank setinizin muayeneden sonra değiştirilmesi gerekiyorsa, lütfen kullanmayın. Yedek bir krank seti geçici olarak mevcut değil ise, Shimano, yenisi hazır olduğunda bayiniz aracılığıyla sizi bilgilendirecektir.

Değiştirilen krank seti, aynı performans seviyesini korurken farklı bir kozmetik görünüme sahip olabilecek özel bir versiyon olacaktır.

**ADIM 3** – Güvenli bir şekilde sürün ve bisikletinizin / ekipmanınızın bakımını yapmaya devam edin

Krank setiniz muayeneyi geçerse ve laminenin açılması belirtisi yoksa, muayenin tamamlanmasındaki sabrınız ve özeniniz için teşekkür ederiz. Lütfen yolculuğunuzun tadını çıkarmaya devam edin.

Bisikletinizi düzenli olarak ayarlayın ve kontrol ettirin, bayinizden sürüş alışkanlıklarınıza göre öneriler isteyin. Bisikletinizin nasıl sürdüğünün sesindeki ve hissindeki değişikliklere dikkat edin. Shimano, kullanım ve uygun bakım sağlamak için tüm kullanıcıları ürünle birlikte verilen kullanım kılavuzunu iyice okumaya çağırır (ve çevrimiçi olarak şu adreste bulunabilir [si.shimano.com](http://si.shimano.com))

Shimano, tüm sürücüleri bisikletlerini ve sürüş ekipmanlarını özenle korumaya teşvik eder.

## İRTİBAT

İletişim bilgileri ve daha fazla bilgi için lütfen at

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html> adresindeki SHIMANO web sitesini ziyaret edin.

Bisiklet krank muayene programımızla ilgili herhangi bir prosedürde size yardımcı olmak için resmi bir Shimano

Muayene Programı yardım hattı da oluşturulmuştur. 09:00 – 21:00 CET saatleri arasında (Pazartesi gününden Cuma gününe kadar) ve 09:00 – 17:00 CET (sadece Cumartesi günleri) size yardımcı olmak için buradayız. Lütfen yukarıdaki internet adresinden aramanız gereken bölgenizdeki temsilciyle irtibata geçin. Sıkça sorulan sorularımıza erişmek ve bölgenizdeki bir yardım hattı çalışanı ile iletişime geçmek için lütfen yukarıdaki bağlantıya tıklayın. Numaralar ücretsiz değildir, bölgesel tarifeler uygulanabilir.

1921'den beri Shimano, bisiklet piyasasında en yüksek kalitede, en dayanıklı ve güvenilir bileşenleri üretmeye kendini adanmıştır. Ürünlerimiz dünya çapında her kategoride ve bisiklet disipliniinde milyonlarca bisikletçi tarafından güvenilmektedir. Ürünlerimizin arkasındayız ve tüm sürücülerin her pedal vuruşunda Shimano'nun ayırt edici güvenilirliğini ve kalitesini deneyimlemelerini sağlamak istiyoruz. Verdiğimiz rahatsızlıktan dolayı özür dileriz.

Güveniniz, anlayışınız ve desteğiniz için teşekkür ederiz.

Başka hiçbir Shimano krank setinin bu gönüllü muayene programından etkilenmediğini lütfen unutmayın.



Şekil 1. Muayeneye tabi olabilecek krank setlerinin görüntüsü.

## SIKÇA SORULAN SORULAR

### 1. Sorun nedir?

Temmuz 2019'dan önce üretilen bağlantılı yapıya sahip bazı DURA-ACE ve ULTEGRA 11 vites HOLLOWTECH II yol aynakolları, bağlantı ayrılması sebebiyle garanti iadeleri almış, düşme ve yaralanmalar rapor edilmiştir. Bu Aynakol Muayene Programını uygulayarak müşterilerimizin güvenliğini garantiye almak istiyoruz.

### 2. Bir tüketici olarak ne yapmam gerekiyor?

Öncelikle aynakolunuzun muayene programının bir parçası olup olmadığını doğrulayın. İkinci olarak, muayene edilmek üzere yerel bayinize götürmenizi rica ediyoruz.

Bayi Bulucu Linki: <https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

### 3. Hangi aynakollar muayene edilmelidir?

Temmuz 2019'dan önce üretilen ULTEGRA FC-6800, FC-R8000, DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 ve FC-R9100 P.

### 4. Bayiye gitmem gerekiyor mu? Bunu doğrudan Shimano'ya gönderebilir miyim?

Lütfen göndermek için yerel bayinizle birlikte hareket edin. Shimano, bu süreci yürütmek için kendi perakende ortaklarıyla birlikte çalışacak ve bu, en uyumlu takip ve genel hizmet düzeylerine olanak tanıyacak.

### 5. Aynakolumun Aynakol Muayene Programına dahil olup olmadığını nasıl tespit edeceğim?

Ürününüzün muayeneye ihtiyacı olup olmadığını anlamak için, krankın iç kısmına basılmış olan model numarası ile üretim koduna bakın. Bu bilginin yeri için lütfen duyuru dokümanına bakın.

### 6. Çözüm nedir?

Shimano, bir yetkili Shimano bayisi tarafından muayene edilen tüm geçerli aynakolları kabul edecektir. Lütfen yakınınızdaki Shimano bayisini bulmak için bayi bulucuyu ziyaret edin. Shimano, muayeneden geçemeyen tüm krankları değiştirecektir.

Bayi Bulucu Linki: <https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

### 7. Yeni parçanın mevcut aynakolumdan farkı nedir?

Yeni aynakolda en son yapım ve birleştirme teknikleri kullanılıyor. Orijinal aynakoldan küçük yüzeysel farklılıklar olacaktır. Bazı durumlarda tam spesifikasyon mevcut olmayabilir.

### 8. Aynakoluma bir üçüncü taraf güç ölçeri takılıysa ne olur?

Üçüncü taraflarca değiştirilen kranklar ve/veya herhangi bir Shimano ürünü garanti kapsamında değildir, ancak bir istisna olarak bu muayeneye tabi tutulacaktır. Muayene sırasında arızalı olduğu tespit edilen ve Shimano'ya geri gönderilen tüm ürünler, 3. Taraf Güç Ölçeri takılmadan ücretsiz olarak değiştirilecektir.

Ancak, yeni aynakol ile birlikte piyasa ortalamasına dayalı bir ek ödeme, yeni bir üçüncü taraf güç ölçerinin satın alınması ve yeni aynakol üzerine monte edilmesi için kullanılabilir.

### 9. Aynakolum muayeneden geçti, yapmam gereken başka bir şey var mı?

Tüm sürücülerin bisiklet ve sürüş ekipmanlarının bakımını özenle yapmalarını teşvik ediyoruz. Düzenli olarak bisikletinizin ayarlarını yaptırın ve muayene ettirin (sürüş alışkanlıklarınıza göre satıcınızdan öneriler isteyin). Bisikletinizin sürüş şekliyle ilgili ses ve his değişikliklerine dikkat edin. Değişiklikler, bisikletinizin bir kısmında aşınma, kırılma veya ayarlama ihtiyacı olduğunu gösterebilir.

### 10. Shimano'dan yeni bir aynakol almak ne kadar sürer?

Shimano aynakolun değiştirilmesini hızlandırmak için elinden geleni yapacaktır. Ancak tüm farklı aynakol dişlisi ve

krank kolu uzunluğu kombinasyonları nedeniyle aynakolunuz stoklarımızda bulunmuyor olabilir. Yedek bir aynakol seti geçici olarak mevcut değilse, Shimano bayiyle birlikte çalışarak yenisinin ne zaman hazır olacağını bildirecek ve onaylayacaktır.

#### **11. Ücretsiz olarak ek muayene yaptırabilir miyim?**

Evet Bir hatırlatma olarak, her sürüşten önce genel bir bisiklet güvenlik kontrolü yapmanızı öneririz (Lastik Basıncı, abuk Bağlantılar ve Temel Görsel Muayene). Shimano, güvenliğiniz için yetkili bir Shimano Bayisi aracılığıyla ilk ve ikinci muayeneyi ücretsiz olarak sağlayacaktır.

İkinci muayenenin ilk muayeneden yaklaşık bir yıl sonra yapılmasını öneririz. Aynakolunuzda bir değişiklik hissederseniz veya görürseniz, lütfen istediğiniz zaman aynakolu bir yetkili Shimano Bayisine götürün.