

消费品召回计划

生产者名称	禧玛诺（上海）贸易有限公司		
产品名称	Kabuto 自行车头盔	品牌	Kabuto
型号/规格	详见附件一（36 个型号和规格）		
生产起止日期	2016 年 - 2018 年	涉及数量	1,988 个
生产批号/批次	无		
召回启动时间	2020 年 1 月 10 日	计划完成时间	2020 年 7 月 9 日
产品描述及外观照片	<p>自行车头盔，照片如下图，型号：Mostro-r，其他型号详见附件一（产品外观特征及照片_Kabuto）</p> 		
存在的缺陷	<p>上述型号头盔在抗冲击测试的参数可能未达到 GB24429-2009 第 5.2.5 条头盔吸收碰撞能量性能的要求，自行车在高速骑行且涉及事故时，受影响的头盔在极端情况下，无法充分发挥抗冲击的保护作用，可能会引起人身伤害。</p>		
避免损害发生的应急处置方式	<p>消费者停止使用</p>		
具体召回措施	<p>有以下三种方式： 1、 免费更换； 2、 按发票金额的 1.5 倍换取抵用券； 3、 按发票金额全额退款。</p>		



召回负责机构	禧玛诺（上海）贸易有限公司
召回联系方式	客户服务免费热线：400 820 6812，召回网站 www.shimano-china.com
召回进度安排	1、2020年1月10日开始通知经销商和消费者召回方案； 2、2020年1月10日-7月9日，实际召回上述头盔； 3、2020年8月1日前完成所有上述头盔的清点和销毁工作。
其他需要报告的内容	无
其他信息	相关用户可以登录缺陷产品管理中心网站（dpac.samr.gov.cn）以及关注微信公众号（SAMRDPAC），或登陆上海市市场监督管理局网站（http://scjgj.sh.gov.cn/），也可以拨打热线电话：010-59799616、021-12315反映更多缺陷信息。

