

# VIGTIG SIKKERHEDSADVARSEL

## 11-SPEED HOLLOWTECH II KRANKSÆT TIL LANDEVEJSCYKLING

### FRA FØR JULI 2019 INSPEKTIONSMEDEDELELSE

## Shimano starter et inspektions- og udskiftningsprogram

Shimano Europe B.V. ("Shimano") starter et inspektions- og udskiftningsprogram for udvalgte fastgjorte 11-trins HOLLOWTECH II kranksæt til landevejscykling produceret mellem den 1. juni 2012 til og med den 30. juni 2019, da der eventuelt kan være et problem med, at de skiller sig ad.

I Europa vedrører dette specifikt Shimano ULTEGRA FC-6800, DURA-ACE FC-9000, ULTEGRA FC-R8000, DURA-ACE FC-R9100 og FC-R9100-P 11-Speed Bonded HOLLOWTECH II kranksæt til landevejscykling. Indberetninger til Shimano tyder på, at de forbundne dele på krankarmen kan adskille sig og gå i stykker, resulterende i potentielt fald og tilskadekomst for forbrugere.

For at afhjælpe denne situation vil Shimano få ethvert relevant kranksæt inspiceret. Shimano vil udskifte enhver krankarm, der ikke består inspektionsprocessen.

Denne inspektion er beregnet til at afgøre, om krankarmene har et potentielt problem med at de ikke er fastgjort ordentligt, og til hurtigt at eliminere enhver mulig sikkerhedsrisiko for vores forbrugere. Ikke alle ULTEGRA- og DURA-ACE-kranksæt skal inspiceres. Kun kranksæt produceret mellem den 1. juni 2012 til og med den 30. juni 2019 har brug for at blive inspiceret. Måden at identificere, om et kranksæt skal inspiceres, er angivet i afsnittet HVAD SKAL DER GØRES? nedenfor.

Shimano erstatter alle kranksæt, der ikke består inspektionen, uden omkostninger.

### POTENTIEL RISIKO

Shimano har modtaget indberetninger, der indikerer, at det ydre dæksel på krankarmen kan begynde at adskille sig fra selve krankarmen, hvilket udgør en potentiel fare for, at forbrugere kan styrte og komme til skade.

### HVAD SKAL DER GØRES?

#### IDENTIFIKATIONS- OG INSPEKTIONS PROCES FOR KRANKSÆT

For at finde ud af om denne proces gælder for dit kranksæt følg instruktionerne i **TRIN 1**

**TRIN 1** – Se efter, om dit kranksæt skal inspiceres.

**TRIN 1A** – Identificer modelnummeret på dit kranksæt.

De berørte produkter er DURA-ACE- og ULTEGRA-kranksættene med følgende modelnumre: ULTEGRA FC-6800, FC-R8000 og DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 og FC-R9100-P. Modelnumrene er stemplet på indersiden af krankarmen nær bunden af armen (se den gule firkant på billedet nedenfor).



**Stemmer modelnummeret på din krankarm overens med et af modelnumrene ovenfor?**

**NEJ:** Kranksættet er ikke berørt af problemet, og der er ikke behov for at foretage dig yderligere.

**JA:** Fortsæt til **TRIN 1B**.

### **TRIN 1B** – Identificer produktionskodestemplet på din krankarm

En produktionskode er stemplet på indersiden af krankarmen nær bunden af armen (se den blå firkant på billedet ovenfor). De berørte modeller er produceret før juli 2019 og har følgende produktionskoder på to bogstaver: KF, KG, KH, KI, KJ, KK, KL, LA, LB, LC, LD, LE, LF, LG, LH, LI, LJ, LK, LL, MA, MB, MC, MD, ME, MF, MG, MH, MI, MJ, MK, ML, NA, NB, NC, ND, NE, NF, NG, NH, NI, NJ, NK, NL, OA, OB, OC, OD, OE, OF, OG, OH, OI, OJ, OK, OL, PA, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI, PJ, PK, PL, QA, QB, QC, QD, QE, QF, QG, QH, QI, QJ, QK, QL, RA, RB, RC, RD, RE, og RF.

### **Stemmer produktionskoden på din krankarm overens med en af produktionskoderne med to bogstaver ovenfor?**

**NEJ:** Kranksættet er ikke berørt. Du behøver ikke foretage dig yderligere.

**JA:** Fortsæt til **TRIN 2**.

Forbrugere, der mener, at de har et berørt produkt, bedes kontakte en autoriseret Shimano-forhandler for at planlægge en gratis inspektion af kranksættet. Hvis du er usikker på, hvordan du kontrollerer produktionskoden, bedes du besøge din lokale Shimano-forhandler. Se KONTAKT-afsnittet nedenfor for instruktioner om, hvordan du kontakter Shimano for at få hjælp.

Forbrugere med kranksæt, der ikke har et af de specificerede modelnumre og produktionskoder, behøver ikke at foretage sig yderligere. Fortsæt til **TRIN 3**.

### **TRIN 2** – Tag cyklen til inspektion hos forhandleren

Shimano har udarbejdet en inspektionsplan for kranksættene og vil give klare instruktioner og vejledninger til forhandlerne. Shimano forventer, at inspektionerne vil begynde fra den 1. oktober, 2023. Yderligere oplysninger vil blive offentliggjort snarest via

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html> and <https://bike.shimano.com/en-EU/home.html>

Forhandleren vil inspicere kranksættet for tegn på adskillelse af bindinger eller delaminering.

Forbrugere, hvis kranksæt viser tegn på adskillelse i bindinger eller delaminering under inspektionen, vil uden omkostninger få et erstatningskranksæt fra Shimano, som forhandleren vil installere på professionel vis. Hvis dit kranksæt skal udskiftes efter inspektionen, må du ikke bruge det. Hvis et erstatningskranksæt midlertidigt ikke er tilgængeligt, vil Shimano give dig besked via din forhandler, når du kan få dit kranksæt udskiftet.

Det udskiftede kranksæt vil være en specialversion, som kan have et andet udseende, men det vil dog have den samme ydeevne.

### **TRIN 3** – Kør sikkert og fortsæt med at vedligeholde din cykel/dit udstyr

Hvis dit kranksæt består inspektionen og ikke udviser tegn på at bindingen ikke fungerer efter hensigten, sætter vi pris på din tålmodighed og at du tog dig tid, til at få inspektionen gennemført. Forsat god fornøjelse med at nyde dine ture.

Få din cykel istandsat og eftersæt regelmæssigt, spørg din forhandler om anbefalinger baseret på dine kørevaner. Vær opmærksom på ændringer i lyden og følelsen af, hvordan din cykel kører. Shimano opfordrer alle brugere til grundigt at læse brugervejledningen, der følger med produktet (som er tilgængelig online på:

[si.shimano.com](https://si.shimano.com) for at sikre sikker brug og korrekt vedligeholdelse.

Shimano opfordrer alle ryttere til at vedligeholde deres cykel og udstyr med jævne mellemrum.

## KONTAKT

For kontaktoplysninger og yderligere information, besøg venligst SHIMANOs hjemmeside på

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html>

Der er også oprettet en officiel hjælpelinje for Shimanos inspektionsprogram til at hjælpe dig med alle procedurer i forbindelse med vores kranksetsinspektioner.

Vi sidder klar til at hjælpe mellem kl. 09:00 - 21:00 CET (mandag til fredag), og fra 09:00 - 17:00 CET (kun lørdage). Ved at klikke på ovenstående link kan du få adgang til vores ofte stillede spørgsmål og kontakte en medarbejder på vores hjælpelinje i din region. Numrene er ikke gebyrfrie, der kan forekomme regionale takster.

Siden 1921 har Shimano været engageret i at producere de mest holdbare og pålidelige komponenter af højeste kvalitet i hele cykelindustrien. Millioner af cyklister verden over har tillid til vores produkter på tværs af alle kategorier og cykeldiscipliner. Vi står inde for vores produkter, og vi ønsker at sikre, at alle ryttere oplever Shimanos kendetegnende pålidelighed og kvalitet for hvert pedalslag. Vi beklager den ulejlighed og eventuelle bekymringer, som denne inspektion måtte forårsage for dig.

Vi takker dig for din tillid, forståelse og støtte.

Bemærk, at ingen andre Shimano krankset er berørt af dette frivillige inspektionsprogram.



Figur 1. Billeder af de krankset, der kan være genstand for inspektionen.

# OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL

## 1. Hvad er problemet?

Nogle DURA-ACE og ULTEGRA 11-speed HOLLOWTECH II kranksæt med limet konstruktion, der er fremstillet før juli 2019 er blevet returneret som garantireklamationer pga. adskillelse i limningen og rapporter om styrt og tilskadecomster. Af hensyn til vores kunders sikkerhed har vi implementeret dette inspektionsprogram for kranksæt.

## 2. Hvad skal jeg gøre som forbruger?

Undersøg først, om dit kranksæt er en del af inspektionsprogrammet. Derefter skal vi bede dig om at tage det med til din lokale forhandler for at blive inspiceret.

Link til Find Forhandler: <https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

## 3. Hvilke kranksæt skal inspiceres?

ULTEGRA FC-6800, FC-R8000, DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 og FC-R9100 P fremstillet før juli 2019.

## 4. Er jeg nødt til at besøge forhandleren? Kan jeg sende det direkte til Shimano?

Du bedes gå gennem din lokale forhandler for at indsende kranksættet. Shimano samarbejder tæt med sine partnere gennem denne proces for at sikre den mest konsekvente behandling og det bedste serviceniveau.

## 5. Hvordan finder jeg ud af, om mit kranksæt er en del af dette inspektionsprogram?

Se om dit produkt skal inspiceres ved at finde modelnummeret og produktionskoden, som er stemplet på inder-siden af pedalarmen. Se venligst annonceringsdokumentet for yderligere information om placeringen af disse oplysninger.

## 6. Hvad er løsningen?

Shimano vil få alle relevante kranksæt inspiceret af autoriserede Shimano-forhandlere. Brug "Find Forhandler" for at finde en Shimano-forhandler i nærheden af dig. Shimano udskifter alle kranksæt, der ikke består inspektionssprocessen.

Link til Find Forhandler: <https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

## 7. Hvordan adskiller erstatningen sig fra mit nuværende kranksæt?

Det nye kranksæt benytter de seneste teknologier. Der vil være små kosmetiske forskelle fra det originale kranksæt. I nogle tilfælde er tilsvarende specifikationer muligvis ikke tilgængelig.

## 8. Hvad hvis jeg har en tredjeparts wattmåler monteret på mit kranksæt?

Pedalarme og/eller andre Shimano-produkter, der er modificeret af tredjeparter, er ikke dækket af garantien, men vil undtagelsesvist være omfattet af denne inspektion. Alle dele, der viser sig ikke at bestå inspektionen, og som sendes tilbage til Shimano, vil blive udskiftet gratis uden tredjeparts wattmåler påmonteret.

Mod en ekstra betaling, baseret på markedets gennemsnitspris, kan en ny tredjeparts wattmåler købes og monteres på erstatningskranksættet.

## 9. Mit kranksæt bestod inspektionen – er der noget andet, jeg skal gøre?

Vi opfordrer alle cyklister til at vedligeholde deres cykel og udstyr omhyggeligt. Få din cykel eftersat og ordnet regelmæssigt (bed din forhandler om anbefalinger baseret på dit brugsmønster). Vær opmærksom på ændringer i lydene fra din cykel og følelsen, når du kører på den. Ændringer kan være tegn på slitage, skader eller behov for justering af dele på din cykel.

#### **10. Hvor lang tid tager det at få et nyt krankset fra Shimano?**

Shimano vil gøre sit bedste for at udskifte kranksettet så hurtigt som muligt. Men med alle de forskellige kombinationer af klinger og pedalarmslængder er det ikke sikkert, at vi har dit krankset på lager. Hvis et erstatningskrankset midlertidigt ikke er tilgængeligt, vil Shimano samarbejde med forhandleren om at orientere om, hvornår erstatningen er klar.

#### **11. Kan jeg få en ekstra inspektion gratis?**

Ja. Vi minder om, at vi anbefaler et generelt sikkerhedstjek af cyklen før hver tur (dæktryk, quick release-beslag og grundlæggende visuel inspektion). Af hensyn til din sikkerhed vil Shimano tilbyde det første og andet eftersyn gratis hos en autoriseret Shimano-forhandler.

Vi anbefaler, at den anden inspektion udføres ca. et år efter den første inspektion. Hvis du mærker, hører eller ser en ændring i dit krankset, bør du straks tage det med til en autoriseret Shimano-forhandler.