

TÄRKEÄ TURVALLISUUSVAROITUS

ENNEN HEINÄKUUTA 2019 VALMISTETUT 11-VAIHTEISET HOLLOWTECH II MAANTIEKAMPISARJAT TARKASTUSILMOITUS

Shimano aloittaa tarkastus- ja vaihto-ohjelman

Shimano Europe B.V. ("Shimano") aloittaa tarkastus- ja vaihto-ohjelman valituille liimatuille 11-vaihteisille maantiekäyttöön tarkoitetuille HOLLOWTECH II-kampisarjoille, jotka on valmistettu 1. kesäkuuta 2012 ja 30. kesäkuuta 2019 välisenä aikana, mahdollisen liimauksen irtoamisongelman vuoksi.

Tämä koskee erityisesti liimattuja 11-vaihteisia HOLLOWTECH II Road -kampisarjoja Shimano ULTEGRA FC-6800, DURA-ACE FC-9000, ULTEGRA FC-R8000, DURA-ACE FC-R9100 ja FC-R9100-P Euroopassa. Shimanon saamien raporttien mukaan kampivarren yhteen liimatut osat voivat irrota toisistaan ja rikkoutua aiheuttaen mahdollisen kaatumis- ja loukkaantumisvaaran kuluttajille.

Tilanteen korjaamiseksi Shimano tarkastuttaa kaikki soveltuvat kampisarjat. Shimano vaihtaa kaikki kampivarret, jotka eivät läpäise tarkastusprosessia.

Tämän tarkastuksen tarkoituksena on määrittää, onko kampivarressa havaittavissa mahdollinen liimauksen irtoamisongelma, ja poistaa nopeasti kuluttajillemme mahdollisesti aiheutuva turvallisuusriski. Kaikkia ULTEGRA- ja DURA-ACE-kampisarjoja ei tarvitse tarkastaa. Vain 1. kesäkuuta 2012 ja 30. kesäkuuta 2019 välisenä aikana valmistetut kampisarjat on tarkastettava. Jäljempänä kohdassa MITÄ TEHDÄ kerrotaan, miten voit selvittää, onko kampivarsi syytä tarkastaa.

Shimano vaihtaa maksutta kaikki kampivarret, jotka eivät läpäise tarkastusprosessia.

MAHDOLLINEN RISKI

Shimanon saamien raporttien mukaan kampivarren ulompi suojuus saattaa alkaa irrota kampivarren rungosta, mikä saattaa aiheuttaa kuluttajille putoamis- ja loukkaantumisvaaran.

MITÄ TEHDÄ

KAMPIVARREN TUNNISTAMINEN JA TARKASTUSPROSESSI

Jos haluat tietää, koskeeko tämä prosessi sinun kampivarttasi noudata **VAIHEEN 1** ohjeita.

VAIHE 1 - Määritä, onko kampisarjasi tarkastettava.

VAIHE 1A - Määritä kampisarjan mallinumero.

6800, FC-R8000 ja DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 ja FC-R9100-P. Mallinumerot on leimattu kampivarren sisäpuolelle lähelle kampivarren alaosa (katso keltainen neliö alla olevassa kuvassa).



Vastaako kampivarren mallinumero edellä mainittuja mallinumeroita?

EI: Kampivartesi ei liity kuvattuun ongelmaan, eikä lisätoimia tarvita.

KYLLÄ: Jatka **VAIHEESEEN 1B**.

VAIHE 1B - Tunnista kampivarteen leimattu valmistuskoodi.

Valmistuskoodi on leimattu kampivarren sisäpuolelle lähelle kampivarren alaosaa (katso sininen neliö yllä olevassa kuvassa). Kyseessä olevat mallit ovat ennen heinäkuuta 2019 valmistettuja ja niissä on seuraavat kaksikirjaimiset tuotantokoodit: KF, KG, KH, KI, KJ, KK, KL, LA, LB, LC, LD, LE, LF, LG, LH, LI, LJ, LK, LL, MA, MB, MC, MD, ME, MF, MG, MH, MI, MJ, MK, ML, NA, NB, NC, ND, NE, NF, NG, NH, NI, NJ, NK, NL, OA, OB, OC, OD, OE, OF, OG, OH, OI, OJ, OK, OL, PA, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI, PJ, PK, PL, QA, QB, QC, QD, QE, QF, QG, QH, QI, QJ, QK, QL, RA, RB, RC, RD, RE ja RF.

Vastaako kampivarren valmistuskoodi jotakin yllä olevista kaksikirjaimisista valmistuskoodeista?

EI: Kampiakseliin ei liity ongelmaa. Lisätoimenpiteitä ei tarvita.

KYLLÄ: Jatka **VAIHEESEEN 2.**

Kuluttajia, jotka uskovat, että heillä on ongelmaan liittyvä tuote, pyydetään ottamaan yhteyttä valtuutettuun Shimano-jälleenmyyjään maksuttoman kampivarren tarkastuksen järjestämiseksi. Jos et ole varma, miten valmistuskoodi tarkistetaan, käänny paikallisen Shimano-jälleenmyyjän puoleen. Katso alla olevasta YHTEYSTIEDOT-osiosta ohjeet siitä, miten voit ottaa yhteyttä Shimanoon saadaksesi apua.

Kuluttajien, joilla on kampivarsia, jotka eivät kuulu määriteltyihin mallinumero- ja valmistuskoodeihin, ei tarvitse ryhtyä lisätoimiin. Siirry **VAIHEESEEN 3.**

VAIHE 2 - Vie polkupyörä jälleenmyyjälle tarkastettavaksi

Shimano on kehittänyt kampisarjan tarkastusprosessin ja toimittaa jälleenmyyjille selkeät ohjeet ja oppaat. Shimano arvioi, että tarkastukset ovat mahdollisia 1 LOKAKUUTA 2023 alkaen. Lisätietoja ilmoitetaan lähiaikoina osoitteissa

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html> ja <https://bike.shimano.com/en-EU/home.html>

Jälleenmyyjä tarkastaa, onko kampivarressa merkkejä liimauksen irtoamisesta tai delaminaatiosta.

Kuluttajille, joiden kampivarsissa on tarkastuksen aikana havaittavissa merkkejä liimauksen irtoamisesta tai delaminaatiosta, toimitetaan Shimanolta ilmainen korvaava kampivarsisarja, jonka jälleenmyyjä asentaa ammattitaitoisesti. Jos kampivarsi tulee vaihtaa tarkastuksen perusteella, älä käytä sitä. Jos korvaavaa kampivartta ei ole tilapäisesti saatavilla, Shimano ilmoittaa sinulle jälleenmyyjän kautta, kun korvaavaa kampivartta on saatavana.

Vaihdettu kampivarsi on erikoisversio, jolla voi olla erilainen kosmeettinen ulkonäkö, mutta jonka suorituskyky pysyy samana.

VAIHE 3 - Aja turvallisesti ja jatka polkupyörän/varusteiden huoltoa

Jos kampivartesi läpäisee tarkastuksen eikä siinä ole merkkejä delaminaatiosta, arvostamme kärsivällisyyttäsi ja huolellisuuttasi tarkastuksen suorittamisessa. Nauti edelleen pyörälläsi ajamisesta.

Huollata ja tarkastuttaa pyöräsi säännöllisesti, kysy jälleenmyyjältäsi ajotottumuksiisi perustuvia suosituksia. Kiinnitä huomiota muutoksiin pyörän äänessä ja ajotuntumassa. Shimano kehottaa kaikkia käyttäjiä lukemaan perusteellisesti tuotteen mukana toimitetun käyttöohjeen (joka on saatavilla verkossa osoitteessa: si.shimano.com) turvallisen käytön ja asianmukaisen huollon varmistamiseksi.

Shimano kannustaa kaikkia pyöräilijöitä huoltamaan polkupyöränsä ja ajovarusteensa huolellisesti.

YHTEYSTIEDOT

Yhteystiedot ja lisätietoja saat SHIMANOn verkkosivuilta osoitteesta

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html>

Olemme luoneet Shimanon tarkastusohjelman virallisen neuvontapuhelimen auttamaan sinua kaikissa polkupyörän kampivarren tarkastusohjelmaan liittyvissä kysymyksissä.

Olemme valmiina auttamaan maanantaista perjantaihin kello 09:00-21:00 CET ja lauantaisin kello 09:00-17:00 CET. Yllä olevan linkin kautta pääset usein kysytyihin kysymyksiin ja voit ottaa yhteyttä oman alueesi neuvontapalvelun edustajaan. Numerot eivät ole täysin maksuttomia, ja niihin voidaan soveltaa maakohtaista hinnoittelua.

Shimano on vuodesta 1921 lähtien sitoutunut tuottamaan korkealaatuisia, kestäviä ja luotettavia komponentteja koko pyöräilyalalla. Tuotteisiimme luottavat maailmanlaajuisesti miljoonat pyöräilijät kaikissa pyöräilyluokissa ja -lajeissa. Seisomme tuotteidemme takana ja haluamme varmistaa, että kaikki pyöräilijät kokevat Shimanon tunnusomaisen luotettavuuden ja laadun jokaisella polkimen liikkeellä. Pahoittelemme tarkastuksesta mahdollisesti aiheutuvaa haittaa ja huolta.

Kiitämme teitä luottamuksesta, ymmärryksestä ja tuesta.

Huomaa, että tämä vapaaehtoinen tarkastusohjelma ei koske muita Shimanon kampivarsia.



ULTEGRA FC-6800



ULTEGRA FC-R8000



DURA-ACE FC-R9100-P



DURA-ACE FC-9000



DURA-ACE FC-R9100

Kuva 1. Kuva kampivarsista, jotka voivat vaatia tarkastusta.

USEIN ESITETTYJÄ KYSYMYKSIÄ

1. Mikä on ongelma?

Joissain ennen heinäkuuta 2019 valmistetuissa 11-vaihteisissa DURA-ACE- ja ULTEGRA HOLLOWTECH II -maan-tietiekampisarjoissa havaittu liimausten irtoamista, minkä johdosta niitä on jouduttu tuotetakuun puitteissa pa-lauttamaan. Haluamme varmistaa asiakkaidemme turvallisuuden lanseeraamalla kyseisiä kampisarjoja koskevan tarkastusohjelman.

2. Mitä minun on asiakkaana tehtävä?

Tarkista ensin, onko pyörässäsi kampisarja, jota tarkastusohjelma koskee. Jos on, toimita tuote jälleenmyyntipist-eseen tarkastettavaksi.

Linkki jälleenmyyjähakuun: <https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

3. Mitä kampisarjoja tarkastusohjelma koskee?

ULTEGRA FC-6800, FC-R8000, DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 ja FC-R9100 P, jotka on valmistettu ennen heinäkuuta 2019.

4. Tarvitseeko minun käydä jälleenmyyntipisteessä? Voinko lähettää kampisarjan suoraan Shimanolle?

Tarkastusohjelma etenee jälleenmyyjien kautta. Shimano toteuttaa tarkastusohjelman yhteistyössä jälleenmyyjä-kumppaneiden kanssa, mikä mahdollistaa ohjelman johdonmukaisen läpiviennin ja yleisen palvelutason.

5. Kuinka tunnistan, kuuluuko kampisarjani tarkastusohjelman piiriin?

Tarkista tuotteen mallinumero ja tuotantokoodi, jotka on leimattu kammen sisäosalle. Katso näiden tietojen sijainti ilmoitusasiakirjasta.

6. Millainen on suoritettava toimenpide?

Shimano antaa valtuutetuille Shimano-jälleenmyyjille tehtäväksi tarkastaa ohjelman piiriin kuuluvat kampisarjat. Etsi lähin Shimano-jälleenmyyntipiste, käytä tarvittaessa Jälleenmyyjähakua. Jos kammassa havaitaan ongelmia, Shimano vaihtaa ne uusiin.

Linkki jälleenmyyjähakuun: <https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

7. Millä tavoin korvaavat osat eroavat alkuperäisestä kampisarjasta?

Uudet kampisarjat on valmistettu uusinta rakenne- ja liimaustekniikkaa hyödyntäen. Korvaavan kampisarjan ul-konäkö poikkeaa hieman alkuperäisestä. Joissain tapauksissa tarkkaa erittelyä ei välttämättä ole saatavilla.

8. Entä jos kampisarjaan on asennettu kolmannen osapuolen tehomittari?

Takuu ei kata kampia ja/tai muitakaan tämän tarkastuksen piiriin kuuluvia Shimano-tuotteita, joihin kolmannet osapuolet ovat tehneet muutoksia, mutta poikkeuksellisesti ne kuitenkin kuuluvat tämän tarkastuksen piiriin. Osat, jotka tarkastuksessa todetaan viallisiksi ja lähetetään takaisin Shimanolle, vaihdetaan veloituksetta ilman kolman-nen osapuolen tehomittaria.

Uusi kolmannen osapuolen tehomittari voidaan kuitenkin asentaa korvaavaan kampisarjaan markkinahintaan pe-rustuvasta lisämaksusta.

9. Kampisarjani läpäisi tarkastuksen. Tarvitseeko minun tehdä vielä jotain?

Kannustamme kaikkia pyöräilijöitä pitämään pyöränsä ja ajovarusteensa hyvässä kunnossa. Säädä ja tarkasta pyörä-si säännöllisesti (käänny tarvittaessa jälleenmyyjän puoleen). Kiinnitä huomiota mahdollisiin muutoksiin pyöräsi toimintaäänissä ja ajotuntumassa. Poikkeavat äänet voivat johtua osien kulumisesta, vaurioista tai säätötarpeesta.

10. Kuinka kauan korvaavan kampisarjan toimittaminen kestää?

Shimano pyrkii toimittamaan korvaavan kampisarjan ilman viivytyksiä. Erilaisia eturatas-kampiyhdistelmiä on kuitenkin niin paljon, että tarvitsemaasi kampisarjaa ei välttämättä löydy suoraan jälleenmyyjän varastosta. Jos korvaavaa kampisarjaa ei juuri kyseisellä hetkellä ole saatavilla, Shimano ilmoittaa jälleenmyyjälle toimitusajan-kohdan.

11. Voinko saada lisätarkastuksen veloituksetta?

Kyllä. Suosittelemme, että tarkistat aina ennen ajoon lähtöä pyöräsi yleisen toimintakunnon ja turvallisuuden (ren-gaspaineet, pikalinkut, silmämääräinen yleistarkistus). Shimano suorittaa turvallisuutesi varmistamiseksi ensimmäisen ja toisen tarkastuksen ilmaiseksi valtuutetun Shimano-jälleenmyyjän kautta.

Suosittelme, että toinen tarkastus tehdään noin vuoden kuluttua ensimmäisestä tarkastuksesta. Jos havaitset muutoksia kampisarjassasi, voit koska tahansa palauttaa sen valtuutettuun Shimano-jälleenmyyntipisteeseen.