

FONTOS BIZTONSÁGI FIGYELMEZTETÉS

A 2019 JÚLIUSA ELŐTT GYÁRTOTT, 11-SEBESSÉGES HOLLOWTECH II ORSZÁGÚTI KERÉKPÁR-HAJTÓMŰVEK BIZTONSÁGI FELÜLVIZSGÁLATÁRÓL

Értesítés a felülvizsgálatról A Shimano felülvizsgálati és csereprogramot indít

A Shimano Europe B.V. (továbbiakban: Shimano), egyes 2012. június 1. és 2019. június 30. között gyártott, ragasztott, 11-sebességes HOLLOWTECH II országúti hajtóművek felülvizsgálatát és cseréjét kezdeményezte egy lehetséges ragasztásleválási probléma miatt.

Ez konkrétan a Shimano ULTEGRA FC-6800, DURA-ACE FC-9000, ULTEGRA FC-R8000, DURA-ACE FC-R9100 és FC-R9100-P 11-sebességes, ragasztott, HOLLOWTECH II országúti hajtóműveket érinti Európában. A Shimano által kapott jelentések szerint a hajtókar ragasztott részei leválhatnak és eltörhetnek, mely bukás és sérülés kockázattal járhat.

A helyzet orvoslása érdekében a Shimano minden érintett hajtóművet átvizsgál. A Shimano kicserél minden olyan hajtókart, amely a felülvizsgálat során problémásnak tűnik.

Ezen felülvizsgálat célja annak kiderítése, hogy az adott hajtókarnál kimutatható-e lehetséges kérésleválási probléma, és hogy gyorsan megszüntessük az ügyfeleket fenyegető esetleges biztonsági kockázatokat. Nem minden ULTEGRA- és DURA-ACE-hajtóművet kell felülvizsgálni. A felülvizsgálat csak a 2012. június 1. és 2019. június 30. között gyártott termékeket érinti. Azt, hogy hogyan határozható meg, hogy az adott hajtóművet szükséges-e felülvizsgálni, az alábbiakban a „TEENDŐK” részben ismertetjük.

A Shimano ingyenesen kicseréli azokat a hajtóműveket, amelyek a felülvizsgálat során problémásnak bizonyulnak.

POTENCIÁLIS KOCKÁZATOK

A Shimano által kapott jelentések szerint a hajtókar külső burkolata elkezdhet leválni a fő hajtóműről, ami potenciális esés- és sérülésveszélyt jelent a felhasználó számára.

TEENDŐK

A HAJTÓMŰ AZONOSÍTÁSÁNAK ÉS FELÜLVIZSGÁLATÁNAK FOLYAMATA

Ha tudni szeretné, hogy ez a folyamat vonatkozik-e az Ön hajtóművére, kövesse az **1. lépésben** megadott utasításokat!

1. lépés: Határozza meg, hogy szükséges-e az Ön hajtóművének felülvizsgálata!

1A lépés: Keresse meg a hajtómű modellszámát!

A jelen felülvizsgálat során az alábbi modellszámú DURA-ACE és ULTEGRA hajtóművek érintettek: ULTEGRA FC-6800, FC-R8000 és DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 és FC-R9100-P. A modellszámok a hajtómű belső oldalán, a hajtókar aljának közelében vannak beütve. (Lásd a sárga négyzetet az alábbi képen!)



Az Ön hajtókarján lévő modellszám megegyezik a fenti modellszámok egyikével?

NEM: Az Ön hajtóművét a jelen felülvizsgálat nem érinti, nincs szükség további lépésekre.

IGEN: Folytassa az **1B lépéssel!**

1B lépés: Keresse meg a hajtókarrá rábélyegzett gyártási kódot!

A gyártási kód a hajtókarral alsó részének közelében, a belső oldalon van beütve. (Lásd a kék négyzetet a fenti képen!) Az érintett modellek gyártása 2019 júliusáig történt, és a következő kétbetűs gyártási kódokkal rendelkeznek: KF, KG, KH, KI, KJ, KK, KL, LA, LB, LC, LD, LE, LF, LG, LH, LI, LJ, LK, LL, MA, MB, MC, MD, ME, MF, MG, MH, MI, MJ, MK, ML, NA, NB, NC, ND, NE, NF, NG, NH, NI, NJ, NK, NL, OA, OB, OC, OD, OE, OF, OG, OH, OI, OJ, OK, OL, PA, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI, PJ, PK, PL, QA, QB, QC, QD, QE, QF, QG, QH, QI, QJ, QK, QL, RA, RB, RC, RD, RE és RF.

A hajtókarról lévő gyártási kód megegyezik a fenti kétbetűs gyártási kódok bármelyikével?

NEM: Az Ön hajtóművét ez a felülvizsgálat nem érinti. További intézkedésre nincs szükség.

IGEN: Folytassa a **2. lépéssel!**

Kérjük azokat a felhasználókat, akik úgy vélik, hogy termékük érintett a jelen felülvizsgálatban, hogy forduljanak egy hivatalos Shimano kereskedőhöz, amely ingyen elvégzi a hajtómű ellenőrzését. Ha nem tudja beazonosítani a gyártási kódot, keresse fel a helyi Shimano kereskedőjét. Az alábbi KAPCSOLAT részben megtalálja, hogy miként kaphat segítséget a Shimano-tól.

Ha az Ön hajtóművének modellszáma és gyártási kódja nincs a fent megadottak között, nincs további teendője. Kérjük, folytassa a **3. lépéssel!**

2. lépés: Vigye el a kerékpárt a kereskedésbe felülvizsgálatra!

A Shimano kidolgozta a hajtóművek felülvizsgálatának folyamatát, és egyértelmű utasításokat és útmutatókat biztosít a kereskedők számára. A Shimano arra számít, hogy a felülvizsgálatokra 2023. október 1. után lesz lehetőség. További részletek hamarosan elérhetőek lesznek a következő webhelyeken:

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html> illetve <https://bike.shimano.com/en-EU/home.html>

A kereskedő meg fogja vizsgálni a hajtóművet a ragasztás szétválásának vagy leválásának jeleit kutatva.

Azoknál a felhasználóknál, akiknél a hajtómű a felülvizsgálat során a ragasztás le- vagy elválásának jeleit mutatja, a Shimano ingyenes cserét biztosít, az új alkatrészt a kereskedő szakszerűen be fogja szerelni. Ha a felülvizsgálat szerint az Ön hajtóművét cserélni kell, kérjük, ne használja! Ha átmenetileg nincs készleten a csere hajtómű, a Shimano kereskedő értesíti Önt, amikor a cserealkatrész rendelkezésre áll.

A csere hajtómű egy speciális változat lesz, amelynek esztétikai megjelenése az eredetitől eltérő lehet, de a teljesítménye ugyanaz lesz.

3. lépés: Közlekedjen biztonságosan, és továbbra is tartsa karban kerékpárját/felszerelését!

Ha a hajtómű átment a felülvizsgálaton, nem találták a leválás jeleit, úgy nagyra értékeljük a türelmét és szorgalmát a felülvizsgálat elvégzésében. Élvezze továbbra is a kerékpározást!

Rendszeresen ellenőriztesse és állítsa be kerékpárját, kérje a forgalmazótól az Ön vezetési szokásaihoz igazodó ajánlásokat! Figyeljen a kerékpár hangjának és a vezetési érzésnek a változásaira! A Shimano minden felhasználót arra kér, hogy alaposan olvassa el a termékhez mellékelte (és az interneten az alábbi címen elérhető) használati útmutatót: si.shimano.com) a biztonságos használat és a megfelelő karbantartás érdekében.

A Shimano minden kerékpárosnak azt tanácsolja, hogy gondosan tartsa karban kerékpárját és kerékpáros felszereléseit.

KAPCSOLAT

Elérhetőségek és további információk a SHIMANO webhelyén találhatóak:

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html>

Létrehoztunk egy hivatalos Shimano Felülvizsgálati Program segélyvonalat is, amely segítséget nyújt ügyfeleinknek a kerékpár-hajtóművek felülvizsgálatával kapcsolatos ügyintézésben.

A segélyvonal elérhető (közép-európai idő szerint): hétfőtől péntekig 09:00-21:00 között, és szombaton 09:00-17:00 között. Kérjük kattintson a fenti linkre, hogy elérje a gyakran ismételt kérdéseket és lépjen kapcsolatba a segélyvonalon keresztül az egyik regionális munkatársunkkal. A segélyvonal hívása nem emelt díjas, de a szolgáltató a regionális díjakat felszámíthatja.

A Shimano 1921 óta elkötelezett amellett, hogy a legjobb minőségű, legtartósabb és legmegbízhatóbb alkatrészeket gyártsa a kerékpársport számára. Termékeinkben kerékpárosok milliói bíznak világszerte, minden kategóriában és kerékpáros szakágban. Kiállunk a termékeink mellett, és szeretnénk biztosítani, hogy a kerékpárosok minden pedálfordulattal megtapasztalják a Shimano által fémjelzett megbízhatóságot és minőséget. Elnézést kérünk minden kellemetlenségért és problémáért, amit ez a felülvizsgálat okozhat Önnek.

Köszönjük a bizalmat, a megértést és a támogatást!

Felhívjuk figyelmét, hogy ez az önkéntes felülvizsgálati program más Shimano hajtóműveket nem érint.



1. ábra: A felülvizsgálat által érintett hajtóművek képe.

GYAKRAN FELTETT KÉRDÉSEK

1. Mi a probléma?

Egyes, 2019 júliusa előtt gyártott, ragasztott szerkezetű DURA-ACE és ULTEGRA, 11 sebességes HOLLOWTECH II országúti hajtóművek esetében a ragasztás szétválása miatt garanciális termékviszszaküldésekre került sor, valamint esésekről és sérülésekről is érkezett jelentés. Szeretnénk ügyfeleink biztonságát biztosítani a hajtómű-ellenőrzési program végrehajtásával.

2. Ügyfélként mi a teendőm?

Először is ellenőrizze, hogy a hajtóműve szerepel-e az ellenőrzési programban. Másodszor, arra kérjük, vigye el kerékpárját a helyi viszonteladóhoz vizsgálatra.

A kereskedőkereső webcímei: <https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

3. Mely hajtóműveket szükséges megvizsgálni?

A 2019 előtt gyártott ULTEGRA FC-6800, FC-R8000, DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 és FC-R9100 P hajtóműveket.

4. El kell mennem a viszonteladóhoz? Elküldhetem a terméket közvetlenül a Shimano számára?

A visszaküldés kapcsán működjön együtt a helyi viszonteladóval. A Shimano a kiskereskedelmi partnereivel együttműködve végzi a folyamat végrehajtását, lehetővé téve annak legkövetkezetesebb nyomon követését és a szolgáltatás magas színvonalának fenntartását.

5. Hogyan állapíthatom meg, hogy a hajtóművem része-e az ellenőrzési programnak?

Annak megállapításához, hogy a terméket kell-e ellenőrizni, a típusszámra és a gyártási kódra van szükség, amelyek a hajtókarok belsejébe vannak beütve. Az adatok pontos helyéről a hirdetésben található információ.

6. Hogyan történik a probléma kijavítása?

A Shimano minden kérdéses hajtóművet hivatalos Shimano-kereskedővel ellenőriztet. A kereskedőkereső weboldalon megtalálhatja a közeli Shimano-márkakereskedést. A Shimano kicseréli azokat a hajtóműveket, amelyek az ellenőrzési folyamat során nem felelnek meg.

A kereskedőkereső webcíme: <https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

7. Miben különbözik a cseretermék a jelenlegi hajtóművemtől?

Az új hajtómű a legújabb szerelési és ragasztási technikákat alkalmazza. Kisebb megjelenésbeli eltérések felfedezhetők lesznek az eredeti hajtóműhöz képest. Egyes esetekben előfordulhat, hogy a pontos specifikáció nem áll rendelkezésre.

8. Mi a teendő, ha harmadik féltől származó teljesítménymérőt szereltem fel a hajtókaromra?

A harmadik fél által módosított hajtókarokra és/vagy más Shimano termékekre nem vonatkozik a garancia, de kivételes esetben ez a vizsgálat ezekre is vonatkozik. Az ellenőrzés során hibásnak talált és a számára visszaküldött termékeket a Shimano díjmentesen kicseréli, a harmadik féltől származó teljesítménymérő nélkül.

Azonban a cserehajtóművel együtt, a piaci átlagon alapuló további díjért megvásárolható egy új, harmadik féltől származó teljesítménymérő, és felszerelhető a cserehajtókarra.

9. A hajtóművem átment az ellenőrzésen, van még valami, amit tennem kell?

Minden kerékpárosnak javasoljuk, hogy gondosan tartsa karban kerékpárját és kerékpáros felszerelését. Rendszeresen állítsa be és ellenőriztesse kerékpárját (kérjen ajánlásokat kerékpározási szokásai alapján a kereskedőtől). Figyeljen a kerékpár felől érkező zajok és a menetérzet változásaira. A változások jelenthetnek kopást, törést vagy azt, hogy kerékpár valamelyik alkatrésze beállításra szorul.

10. Mennyi időbe telik, amíg a Shimanótól megkapom a cserehajtóművet?

A Shimano mindent megtesz a cserehajtómű mielőbbi kiszállítása érdekében. Előfordulhat azonban, hogy a különböző láncányér és hajtókarhossz-kombinációk miatt nincs készleten az adott hajtómű. Ha a cserehajtómű átmenetileg nem áll rendelkezésre, a Shimano a csere elérhetőségi időpontjának közlése kapcsán együttműködik a kiskereskedővel.

11. Részesülhetek egy további ingyenes ellenőrzésben?

Igen. Emlékeztetőül, minden elindulás előtt javasoljuk a kerékpár általános biztonsági ellenőrzését (gumiabroncsnyomás, gyorskioldók, alapvető szemrevételezés). Az Ön biztonsága érdekében a Shimano az első és a második ellenőrzést díjmentesen végezteti a hivatalos Shimano-kereskedőnél.

Javasoljuk, hogy a második vizsgálatot végeztesse el körülbelül egy évvel az első vizsgálat után. Ha változást érez, hall vagy lát a hajtóművön, vigye el bármikor kerékpárját egy hivatalos Shimano-kereskedőhöz.