

אזהרת בטיחות חשובה

ארכובות (cranks) 11 היילוכים II HOLLOWTECH, שיוצרו לפני יולי 2019

Shimano מתחילה בתוכנית בדיקה והחלפה

Shimano Europe B.V. ("שימאנו"), מתחילה תוכנית בדיקה והחלפה של חלק מערכות ארכובות כביש II HOLLOWTECH עם 11 היילוכים שיוצרו בין ה-1 ביוני 2012 עד 30 ביוני 2019 כולל, לאור אפשרות להיפרדות חיבורי הארכובות.

הודעה זו רלוונטית לדגמים הבאים: ULTEGRA FC-6800, DURA-ACE FC-9000, ULTEGRA FC-R8000, DURA-ACE FC-R9100 and FC-R9100-P 11-Speed Bonded HOLLOWTECH II Road Cranksets בישראל. דיווחים שקיבלה שימאנו מצביעים על כך שחלקי זרוע הארכובה עלולים להיפרד ולהישבר, ולהוות סיכון לנפילה או לפציעה של המשתמשים.

כדי להסיר חשש מאפשרות זו, שימאנו תבדוק כל מערכת ארכובות מהדגמים הרלוונטיים. שימאנו תחליף כל זרוע ארכובה שתיכשל בתהליך הבדיקה.

בדיקה זו נועדה לקבוע האם קיימת אפשרות שזרועות הארכובה המחוברות עשויות להיפרד, ולהסיר בהקדם כל אפשרות לסיכון בטיחותי למשתמשים. לא כל ארכובה מדגם ULTEGRA ו-DURA-ACE צריכה להיבדק. יש לבדוק רק ארכובות מהדגם הרלוונטי שיוצרו בין ה-1 ביוני 2012, עד 30 ביוני 2019 כולל. כדי לזהות אם דגם הארכובה אשר ברשותך צריך לעבור בדיקה, אנא ראה למטה ההנחיות תחת הכותרת "מה לעשות".

Shimano תחליף ללא עלות כל מערכת ארכובות שתיכשל בתהליך הבדיקה.

סיכון פוטנציאלי

דיווחים שהתקבלו על ידי שימאנו מצביעים על כך שהכיסוי החיצוני של זרוע הארכובה עשוי להתחיל להיפרד מגוף זרוע הארכובה הראשית, באופן שיוצר סיכון לנפילה ולפציעה למשתמשים.

מה לעשות

תהליך זיהוי ובדיקה של ארכובה

כדי לדעת אם תהליך זה חל על הארכובה שלך, עקוב אחר ההוראות בשלב 1

שלב א1 - זהה את מספר הדגם של הארכובה שלך

הדגמים הרלוונטיים להודעה זו הם ארכובה ממספרי דגמים הבאים: DURA-ACE ו-ULTEGRA FC-6800, FC-R8000 עם מספרי הדגמים הבאים: DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 ו-FC-R9100-P. מספרי הדגם מוטבעים בחלק הפנימי של זרוע הארכובה בסמוך לתחתית הזרוע (ראה ריבוע צהוב בתמונה למטה).

האם מספר הדגם על זרוע הארכובה שלך תואם למספרי הדגם שלמעלה?

לא: ההודעה אינה רלוונטית עבורך, ואין צורך בפעולה נוספת.

כן: המשך לשלב א1.

בשלב א1.



שלב א1 - זהה את קוד הייצור המוטבע על זרוע הארכובה שלך

קוד ייצור מוטבע בחלק הפנימי של זרוע הארכובה ליד החלק התחתון של הזרוע (ראה הריבוע הכחול בתמונה למעלה). הדגמים הרלוונטיים הם ממועד ייצור לפני חודש יולי 2019 ויש להם את קודי הייצור הבאים של שתי אותיות: KF, KG, KH, KI, KJ, KK, KL, LA, LB, LC, LD, LE, LF, LG, LH, LI, LJ, LK, LL, MA, MB, MC, MD, ME, MF, MG, MH, MI, MJ, MK, ML, NA, NB, NC, ND, NE, NF, NG, NH, NI, NJ, NK, NL, OA, OB, OC, OD, OE, OF, OG, OH, OI, OJ, OK, OL, PA, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI, PJ, PK, PL, QA, QB, QC, QD, QE, QF, QG, QH, QI, QJ, QK, QL, RA, RB, RC, RD, RE ו-RF.

האם קוד הייצור על זרוע הארכובה שלך תואם לאחד מקודי הייצור שפורטו לעיל?

לא: ההודעה אינה רלוונטית עבורך, ואין צורך בפעולה נוספת.

כך: המשך לשלב 2.

צרכנים הסבורים שיש להם מוצר שרלוונטי להודעה זו מתבקשים ליצור קשר עם משווק מורשה של שימאנו כדי לתאם מועד לבדיקה ללא עלות של הארכובה. אם אינך בטוח כיצד לבדוק את קוד הייצור, בקר אצל אחד ממשווקי שימאנו המקומיים. אנא עיין בסעיף 'צור קשר' למטה לקבלת הנחיות כיצד ליצור קשר עם שימאנו לקבלת סיוע.

צרכנים עם ערכות ארכובה שאינן תואמות למספר הדגם שצוין וקודי הייצור שפורטו לעיל אינם צריכים לנקוט פעולה נוספת. אנא המשך לשלב 3.

שלב 2 – עליך לקחת את האופניים לבדיקה אצל המשווק

שימאנו יזמה את תהליך בדיקת הארכובה ותספק הנחיות והדרכות ברורות למשווקים. Shimano צופה כי הבדיקות יתאפשרו החל מה-1 באוקטובר 2023. פרטים נוספים יפורסמו בקרוב באתר:

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html> | <https://bike.shimano.com/en-EU/home.html>.

המשווק/המוכר יבדוק את מערכת הארכובה לאיתור סימנים של היפרדות או ניתוק החיבור.

לצרכנים שמערכת הארכובה ברשותם מראה סימני היפרדות או ניתוק של החיבור במהלך הבדיקה, יקבלו ארכובה חלופית בחינם מתוצרת שימאנו, שהמוכר יתקין באופן מקצועי. אם לאחר הבדיקה יתברר כי הארכובה שברשותך זקוקה להחלפה, אנא אל תעשה בה שימוש. אם מערכת ארכובה חלופית אינה זמינה, שימאנו תודיע לך באמצעות המשווק שלך כאשר תהיה מערכת להחלפה.

מערכת הארכובה החלופית תהיה בגרסה מיוחדת, שעשויה להיראות שונה, תוך שמירה על אותה רמת ביצועים.

שלב 3 – רכבו בבטחה והמשיכו לתחזק את האופניים/הציוד שלכם

אם מערכת הארכובה שלך עוברת את הבדיקה ואין לה סימני היפרדות, אנו מעריכים את הסבלנות והמוכנות שלך לביצוע הבדיקה ולהשלמתה. אנא המשך ליהנות מהרכיבה שלך.

דאג לכוון את האופניים שלך ולבדוק באופן שוטף, בקש מהמשווק שלך המלצות המבוססות על הרגלי רכיבה שלך. שימו לב לשינויים בצליל ובתחושה של האופן שבו האופניים שלכם נוסעים. שימאנו קוראת לכל המשתמשים לקרוא ביסודיות את המדריך למשתמש המצורף למוצר (זמין באינטרנט בכתובת: si.shimano.com) כדי להבטיח שימוש בטוח ותחזוקה נאותה.

שימאנו מעודדת את כל הרוכבים לשמור על האופניים וציוד הרכיבה בקפידה.

יצירת קשר

לפרטי התקשרות ומידע נוסף, בקר באתר האינטרנט של שימאנו בכתובת:

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html> .

מוקד סיוע רשמי לתכנית הבדיקה הוקם כדי לסייע לך בכל ההליכים הקשורים לתוכנית זו לבדיקת הארכובה של האופניים. אנחנו כאן כדי לעזור בין השעות CET 09:00 – 21:00 (שני עד שישי), ובין CET 09:00 – 17:00 (בשבת בלבד). אנא לחץ על הקישור לעיל כדי לגשת לשאלות הנפוצות שלנו וליצור קשר עם חבר בקו העזרה שלנו באזור שלך. המספרים אינם חינמיים, תעריפים אזוריים עשויים לחול.

מאז שנת 1921, שימאנו מחויבת לייצר את הרכיבים האיכותיים, העמידים והאמינים ביותר בכל תעשיית האופניים. המוצרים שלנו זוכים לאמון ברחבי העולם על ידי מיליוני רוכבי אופניים בכל קטגוריה ותחום רכיבת האופניים. אנו עומדים מאחורי המוצרים שלנו ואנחנו רוצים להבטיח שכל הרוכבים יחוו את האמינות והאיכות של שימאנו בכל לחיצה על הפדאל. אנו מתנצלים על אי הנוחות והחשש שבדיקה זו עלולה לגרום לך.

אנו מודים לך על האמון, ההבנה והתמיכה.

שים לב שארכובת שימאנו אחרת שאינה חלק מהודעה זו לא מושפעת מתוכנית בדיקה מרצון זו.



ULTEGRA FC-6800



ULTEGRA FC-6800



DURA-ACE FC-9000



DURA-ACE FC-R9100



ULTEGRA FC-6800

איור 1. תמונה של ארכובה שעשויה להיות נתונים לבדיקה.

שאלות נפוצות

1. מה הבעיה?

חלק מארכובות כביש מסוג DURA-ACE ו-ULTEGRA 11 speed HOLLOWTECH II עם המחברים מבנית שיוצרו לפני יולי 2019 קיבלו החזרות אחריות בעקבות הפרדת החיבורים ודווח על נפילות ופציעות. אנו רוצים להבטיח את בטיחות הלקוחות שלנו על ידי יישום תוכנית בדיקת ארכובה זו.

2. כצרכן מה אני צריך לעשות?

תחילה לוודא אם מערכת הארכובה שלך היא חלק מתוכנית הבדיקה. שנית, אנו מבקשים ממך לקחת את האופניים למשווק המקומי שלך כדי לעבור בדיקה.

קישור לאיתור משווקים: <https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

3. איזה ארכובה צריך לבדוק?

חודש יולי 2019. FC-R9100, DURA-ACE FC-9000, FC-R8000, ULTEGRA FC-6800 ו-FC-R9100 P אשר יוצרו לפני

4. האם אני צריך ללכת למשווק? האם אני יכול לשלוח את זה ישיר ל-Shimano?

אנא צור קשר עם המשווק המקומי שלך כדי לתאם בדיקה. Shimano תעבוד עם השותפים המשווקים שלנו כדי לבצע את התהליך, באופן שיאפשר מעקב הרציף ומתן השירות הכולל הטוב ביותר.

5. כיצד אוכל לזהות אם ערכת הארכובה שלי היא חלק מתוכנית בדיקת הארכובה?

כדי לראות אם מערכת הארכובה שלך צריכה להיבדק, יש לזהות את מספר הדגם וקוד הייצור שמוטבעים בחלק הפנימי של הארכובה. אנא עיין במסמך הודעת הבטיחות למיקומו של מידע זה.

6. מהי הבדיקה?

Shimano תבדוק כל מערכת ארכובה רלוונטית על ידי משווק מורשה של Shimano. אנא בדוק בקישור איתור המשווקים של Shimano הקרוב אליך. Shimano תחליף כל ארכובה שנכשלה בתהליך הבדיקה.

קישור לאיתור משווקים: <https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

7. במה שונה ההחלפה ממערכת הארכובה הנוכחית שלי?

מערכת הארכובה החדשה משתמשת בטכניקות הבנייה וההדבקה העדכניות ביותר. יהיו הבדלים קוסמטיים קלים ממערכת הארכובה המקורית. במקרים מסוימים ייתכן שהמפרט המדויק לא יהיה זמין.

8. מה אם יש לי מד כוח של צד שלישי שמוקן על הארכובה שלי?

ארכובה ו/או מוצרי Shimano כלשהם שעברו שינויים על ידי צדדים שלישיים אינם מכוסים באחריות, אך כחריג הם יהיו כפופים לבדיקה זו. כל פריט שייכשל במהלך הבדיקה ויישלח בחזרה ל-Shimano יוחלף ללא תשלום, ללא מד הכוח (חשמל) של צד שלישי.

בכפוף לתשלום נוסף המבוסס על ממוצע מחיר השוק עם מערכת הארכובה החלופית, ניתן יהיה לרכוש ולהרכיב מד כוח חדש של יצרן אחר על מערכת ארכובה חלופית.

9. הארכובה שלי עברה בדיקה, האם יש עוד משהו שעלי לעשות?

אנו ממליצים לכל הרוכבים לשמור על האופניים וציוד הרכיבה בקפידה. יש לכוון את האופניים ולבדוק באופן קבוע (בקש מהמשווק שלך המלצות המבוססות על הרגלי הרכיבה שלך). שימו לב לשינויים בצליל ובתחושה של האופן שבו האופניים שלכם רוכבים. שינויים עשויים להצביע על שחיקה, שבירה או צורך בהתאמה לחלק כלשהו של האופניים שלך.

10. כמה זמן ייקח להשיג ארכובה חלופית מ-Shimano?

Shimano תעשה כמיטב יכולתה כדי לזרז את החלפת ערכת הארכובה. עם זאת, עם כל השילובים השונים של שרשרת ואורך ארכובה, ייתכן שלא יהיה לנו את מערכת הארכובה שלך במלאי. אם מערכת ארכובה חלופית אינה זמינה באופן זמני, Shimano תעבוד מול המשווק כדי לעדכן ולאשר מתי ההחלפה מוכנה.

11. האם אוכל לקבל בדיקה נוספת ללא תשלום?

כן. כזכור, אנו ממליצים על בדיקת בטיחות אופניים כללית לפני כל רכיבה (לחץ אוויר בצמיגים, אבזרי שחרורים מהירים לגלגלים, ובדיקה חזותית בסיסית). למען בטיחותך, Shimano תספק את הבדיקה הראשונית והשנייה ללא תשלום באמצעות משווק מורשה Shimano.

אנו ממליצים לבצע את הבדיקה השנייה כשנה לאחר הבדיקה הראשונית. אם אתה מרגיש, שומע או רואה שינוי בערכת הארכובה שלך, אנא קח אותנו בכל עת למשווק מורשה של Shimano.