

VIKTIG SIKKERHETSADVARSEL

11-TRINNS HOLLOWTECH-KRANKSETT (VEIVSETT) FOR LANDEVEI INSPEKSJONSVARSEL, PRODUSERT FØR JULI 2019

Shimano starter inspeksjons- og utskiftingsprogram

Shimano Europe B.V. ("Shimano") starter et inspeksjons- og utskiftingsprogram for utvalgte sammenføyde 11-trinns HOLLOWTECH II kranksett (veivsett) for landevei produsert mellom 1. juni 2012 til og med 30. juni 2019 på grunn av et mulig problem med separasjon av sammenføyninger.

Dette gjelder spesifikt Shimano ULTEGRA FC-6800, DURA-ACE FC-9000, ULTEGRA FC-R8000, DURA-ACE FC-R9100 og FC-R9100-P 11-trinns sammenføyde HOLLOWTECH II kranksett for landevei i Europa. Rapporter som Shimano har mottatt, tyder på at de sammenføyde delene av krankarmen kan løsne og brette.

For å avhjelpe denne situasjonen, vil Shimano få alle aktuelle veivsett inspisert. Shimano bytter ut alle krankarmer som ikke består inspeksjonsprosessen.

Formålet med denne inspeksjonen er å finne ut om krankarmene har et mulig problem med separasjon av sammenføyninger, og raskt fjerne enhver mulig sikkerhetsrisiko for forbrukerne. Ikke alle ULTEGRA- og DURA-ACE-veivsett trenger å inspiseres. Bare kranksett produsert mellom 1. juni 2012 og 30. juni 2019 må inspiseres. Hvordan du finner ut om et veivsett bør inspiseres, er beskrevet i avsnittet «DETTE MÅ DU GJØRE» nedenfor.

Shimano erstatter kranksett som ikke består inspeksjonsprosessen kostnadsfritt.

POTENSIELL FARE

Rapporter som Shimano har mottatt, tyder på at det ytre dekselet på krankarmen kan begynne å løsne fra krankarmens hoveddel, noe som kan medføre fare for fall og personskader.

DETTE MÅ DU GJØRE

IDENTIFISERING OG INSPEKSJON AV KRANKSETT

Følg instruksjonene i **TRINN 1** for å finne ut om denne prosessen gjelder for veivsettet ditt.

TRINN 1 – Finn ut om kranksettet ditt trenger å bli inspisert.

TRINN 1A – Identifiser modellnummeret på kranksettet ditt.

De berørte produktene er DURA-ACE- og ULTEGRA-merkede kranksett med følgende modellnumre: ULTEGRA FC-6800, FC-R8000 og DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 og FC-R9100-P. Modellnumrene er stemplet på innsiden av krankarmen nær bunnen av armen (se gul firkant på bildet nedenfor).



Stemmer modellnummeret på krankarmen med modellnumrene ovenfor?

NEI: Kranksettet er ikke berørt og ingen ytterligere tiltak er nødvendige.

JA: Gå videre til **TRINN 1B**.

TRINN 1B – Identifiser produksjonskoden som er stemplet på veivarmen.

En produksjonskode er stemplet på innsiden av krankarmen nær bunnen av armen (se den blå firkanten på bildet over). De berørte modellene er produsert før juli 2019 og har følgende produksjonskoder på to bokstaver: KF, KG, KH, KI, KJ, KK, KL, LA, LB, LC, LD, LE, LF, LG, LH, LI, LJ, LK, LL, MA, MB, MC, MD, ME, MF, MG, MH, MI, MJ, MK, ML, NA, NB, NC, ND, NE, NF, NG, NH, NI, NJ, NK, NL, OA, OB, OC, OD, OE, OF, OG, OH, OI, OJ, OK, OL, PA, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI, PJ, PK, PL, QA, QB, QC, QD, QE, QF, QG, QH, QI, QJ, QK, QL, RA, RB, RC, RD, RE, og RF.

Samsvarer produksjonskoden på krankarmen med noen av produksjonskodene på to bokstaver ovenfor?

NEI: Kranksettet er ikke berørt. Ingen ytterligere tiltak er nødvendige.

JA: Gå videre til **TRINN 2**.

Forbrukere som mener de har et berørt produkt, bes kontakte en autorisert Shimano-forhandler for å avtale en gratis inspeksjon av kranksettet. Hvis du er usikker på hvordan du kontrollerer produksjonskoden, kan du ta kontakt med din lokale Shimano-forhandler. Se avsnittet «KONTAKT» nedenfor for instruksjoner om hvordan du kontakter Shimano for å få hjelp.

Forbrukere med kranksett som ikke faller inn under de angitte modellnumrene og produksjonskodene, trenger ikke å foreta seg noe mer. Gå videre til **TRINN 3**.

TRINN 2 – Ta med sykkelen til forhandleren for inspeksjon

Shimano har utviklet prosessen for inspeksjon av kranksett og vil gi klare instruksjoner og veiledninger til forhandlerne. Shimano forventer at inspeksjonene vil bli mulige fra og med 1. oktober 2023. Ytterlig informasjon vil bli kunngjort om kort tid via

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html> og <https://bike.shimano.com/en-EU/home.html>

Forhandleren vil inspisere kranksettet for tegn på separasjon av sammenføyninger eller delaminering.

Forbrukere som har kranksett som viser tegn på at sammenføyningen har løsnet eller er delaminert under inspeksjonen, vil få et gratis erstatningssett fra Shimano som forhandleren vil installere på en profesjonell måte. Hvis kranksettet må skiftes ut etter inspeksjonen, må du ikke bruke det. Hvis et nytt kranksett er midlertidig utilgjengelig, vil Shimano gi deg beskjed via forhandleren når erstatningen er klar.

Det nye kranksettet vil være en spesialversjon som kan ha et annet utseende, samtidig som det opprettholder samme ytelsesnivå.

TRINN 3 – Sykle trygt, og fortsett å vedlikeholde sykkelen/utstyret ditt.

Hvis veivarmen ditt består inspeksjonen og ikke viser tegn til delaminering, setter vi pris på din tålmodighet og flid med å få utført inspeksjonen. Ha fortsatt glede av syklingen.

Få sykkelen din trimmet og inspisert regelmessig, og be forhandleren om anbefalinger basert på dine kjørevaner. Vær oppmerksom på endringer i lyden og følelsen av hvordan sykkelen fungerer. Shimano oppfordrer alle brukere til å lese nøye gjennom brukerhåndboken som følger med produktet (og som er tilgjengelig på nettet på: si.shimano.com) for å sikre sikker bruk og riktig vedlikehold.

Shimano oppfordrer alle syklistene til å vedlikeholde sykkelen og utstyret sitt nøye.

KONTAKT

Kontaktinformasjon og ytterligere informasjon finner du på nettstedet til SHIMANO på

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html>

Det er opprettet en offisiell Shimano Inspection Program-hjelpelinje for å hjelpe deg med vårt inspeksjonsprogram for sykkelkrankere.

Vi er her for å hjelpe deg mellom kl. 09:00 – 21:00 CET (mandag til fredag), og fra kl. 09:00 – 17:00 CET (kun lørdager). Vennligst klikk på lenken som er vedlagt over, for å få tilgang til vår «ofte stilte spørsmål»-portal, og kontakt et medlem på vår hjelpelinje i din region ved spørsmål. Merk at telefonnumrene ikke er kostnadsfrie, og at regionale telefonkostnader kan påløpe.

Siden 1921 har Shimano forpliktet seg til å produsere de mest holdbare og pålitelige komponentene av høyeste kvalitet til hele sykkelindustrien. Millioner av syklister over hele verden stoler på produktene våre i alle kategorier og sykkeldisipliner. Vi står bak produktene våre, og vi ønsker å sikre at alle syklister opplever Shimanos karakteristiske pålitelighet og kvalitet ved hvert eneste pedaltråkk. Vi beklager de ulemperne og problemene denne inspeksjonen måtte medføre.

Vi takker for din tillit, forståelse og støtte.

Vær oppmerksom på at ingen andre Shimano-kranksett er berørt av dette frivillige inspeksjonsprogrammet.



Figur 1. Bilde av veivsettene som kan være gjenstand for inspeksjon.

VANLIGE SPØRSMÅL

1. Hva består problemet av?

Enkelte 11-delte DURA-ACE og ULTEGRA HOLLOWTECH II-kranksett med sammensveiset konstruksjon som ble produsert før juli 2019, har blitt returnert under garanti fordi sammensveisingen har løsnet, med rapporter om fall og skader. Vi vil sørge for at kundene våre er trygge ved å iverksette dette programmet for inspeksjon av kranksett.

2. Hva må jeg som forbruker gjøre?

Først sjekker du at kranksettet ditt inngår i inspeksjonsprogrammet. Når du har gjort det, ber vi om at du tar det med til din lokale forhandler for inspeksjon.

Følg denne lenken for å finne din nærmeste forhandler:

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

3. Hvilke kranksett skal kontrolleres?

ULTEGRA FC-6800, FC-R8000, DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 og FC-R9100 P produsert før juli 2019.

4. Må jeg bruke forhandleren? Kan jeg sende dette rett til Shimano?

Vi ber om at du samarbeider med den lokale forhandleren din for å sende inn dette. Shimano kommer til å samarbeide med forhandlerpartnerne våre for å gjennomføre denne prosessen, og det gjør at vi kan være konsekvente med sporing og helhetlig service-nivå.

5. Hvordan finner jeg ut om kranksettet mitt inngår i programmet for inspeksjon av kranksett?

Du kan sjekke modellnummeret og produksjonskoden som er stemplet på innsiden av kranket, for å se om produktet ditt skal inspiseres. Se dokumentet med kunngjøringen for mer detaljert informasjon om hvor du finner dette.

6. Hva blir gjort for å rydde opp i dette?

Shimano får alle aktuelle kranksett inspisert av en autorisert Shimano-forhandler. Gå inn på lenken for å finne en Shimano-forhandler nær deg. Shimano erstatter alle kranksett som ikke består inspeksjonen.

Finn din nærmeste forhandler her: <https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

7. Hva er forskjellen mellom kranksettet jeg har nå, og kranksettet jeg får i erstatning?

Det nye kranksettet er produsert med de nyeste konstruksjons- og sammensveisingsteknikkene. Det kommer til å se litt annerledes ut enn det opprinnelige kranksettet. I enkelte tilfeller kan det hende at nøyaktig samme spesifikasjon ikke er tilgjengelig.

8. Hva om jeg har en effektmåler fra en tredjepart installert på kranksettet?

Kranker og/eller andre Shimano-produkter som er modifisert av tredjeparter, dekkes ikke av garantien, men de blir som unntakstilfelle innlemmet i denne inspeksjonen. Eventuelle elementer som ikke består inspeksjonen, og som sendes tilbake til Shimano, blir erstattet kostnadsfritt uten effektmåleren fra en tredjepart påmontert.

Men vi tilbyr en utbetaling basert på markedsgjennomsnittet i tillegg til det nye kranksettet. Disse pengene kan brukes til å kjøpe og montere en ny effektmåler fra en tredjepart på det nye kranksettet.

9. Kranksettet mitt besto inspeksjonen – må jeg gjøre noe mer?

Vi oppfordrer alle syklister til å være nøye med vedlikehold av sykkel og sykkelutstyr. Få sykkelen justert og kontrollert regelmessig (spør forhandleren din om anbefalinger basert på dine sykkelvaner). Vær oppmerksom på endringer i hvordan sykkelen høres ut og føles når du bruker den. Endringer kan være tegn på slitasje, skader eller behov for justeringer på én eller flere deler av sykkelen.

10. Hvor lang tid tar det før jeg får det nye kranksettet fra Shimano?

Shimano vil gjøre sitt beste for å sende det nye kranksettet så snart som mulig. Men fordi det finnes så mange mulige kombinasjoner av krankdrev og krankarmlengder, er det ikke sikkert at vi har akkurat ditt kranksett på lager. Hvis et nytt kranksett ikke kan fås umiddelbart, kommer Shimano til å samarbeide med forhandleren for å melde fra om dette og bekrefte når det nye kranksettet er klart.

11. Kan jeg få en ekstra inspeksjon gratis?

Ja. Vi minner om at vi anbefaler en generell sikkerhetskontroll på sykkelen før hver sykkeltur (trykk i dekkene, hurtigkoblinger og en grunnleggende visuell inspeksjon). Av hensyn til din sikkerhet tilbyr Shimano en første og andre inspeksjon kostnadsfritt gjennom en autorisert Shimano-forhandler.

Vi anbefaler at inspeksjon nummer to utføres ca. ett år etter den første inspeksjonen. Hvis du føler, hører eller ser endringer i kranksettet, ber vi om at du tar det med til en autorisert Shimano-forhandler der og da.