

ВАЖНО УПОЗОРЕЊЕ О БЕЗБЕДНОСТИ

Провера 11-брзинских HOLLOWTECH II погона за бицикле - модели произведени пре јула 2019. године Обавештење о провери

Шимано започиње програм провере и замене

Shimano Europe B.V. (у наставку: "Шимано"), започиње програм провере и замене појединих закачених 11-брзинских HOLLOWTECH II погона за бицикле, произведених између 1. јуна 2012. године и 30. јуна 2019. године (укључујући и 30. јун 2019. године), због могућег проблема одвајања погона.

То се посебно односи на Шиманове ULTEGRA FC-6800, DURA-ACE FC-9000, ULTEGRA FC-R8000, DURA-ACE FC-R9100 и FC-R9100-P 11-брзинске закачене Холоутек II (HOLLOWTECH II) погоне за бицикле у Европи. Досадашње пријаве кварова које је примио Шимано указују на то да би се закачени делови погона могли одвојити и сломити проузрокујући потенцијалну опасност од пада и повреда потрошача

Да би се решила ова ситуација, Шимано ће прегледати све погоне на које се ово обавештење односи. Шимано ће заменити сваки погон који се током поступка провере не покаже као задовољавајући.

Овај преглед осмишљен је како би се утврдило да ли ручице погона имају проблем са одвајањем, као и да би се све могуће безбедносне претње за наше потрошаче уклониле у што краћем року. Није потребно проверавати све ULTEGRA и DURA-ACE погоне. Потребно је прегледати само погоне произведене између 1. јуна 2012. године и 30. јуна 2019. године (укључујући и 30. јун 2019. године). Начин на који се утврђује да ли би конкретан погон требало прегледати налази се у одељку ШТА УЧИНИТИ (доле).

Шимано ће бесплатно заменити све погоне који се у поступку провере не покажу као задовољавајући.

МОГУЋИ РИЗИК

Пријаве које је примио Шимано указују на то да вањски поклопац ручице погона може да почне да се одваја од тела главне ручице погона и да представља потенцијалну опасност да током вожње бицикла дође до пада и повреде.

ШТА УЧИНИТИ

ПОСТУПАК ИДЕНТИФИКАЦИЈЕ И ПРОВЕРЕ ПОГОНА.

Да бисте сазнали да ли се овај поступак односи на Ваш погон погледајте следећи [видео](#): или пратите упутства наведена у одељку КОРАК 1.

КОРАК 1 – проверите да ли би Ваш погон требало да буде прегледан

КОРАК 1А – установите број модела Вашег погона

Производи с грешком су погони брендова DURA- ACE И ULTEGRA са следећим бројевима модела: **ULTEGRA FC-6800, FC-R8000 и DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 и FC-R9100-P**. Бројеви модела утиснути су на унутрашњој страни ручице погона близу дна ручице (погледајте жути квадрат на слици испод).

Да ли број модела на ручици погона одговара горе наведеним бројевима модела?

НЕ: Погон нема проблем са одвајањем и није потребно даље поступање.

ДА: Пређите на КОРАК 1Б.



КОРАК 1Б – одредите шифру производње утиснуту на ручици погона

Шифра производње утиснута је на унутрашњој страни ручице погона близу дна ручице (погледајте плави квадрат на горњој слици). Модели на које се предметни проблем односи су произведени пре јула 2019. и имају следеће двословне шифре производње: KF, KG, KH, KI, KJ, KK, KL, LA, LB, LC, LD, LE, LF, LG, LH, LI, LJ, LK, LL, MA, MB, MC, MD, ME, MF, MG, MH, MI, MJ, MK, ML, NA, NB, NC, ND, NE, NF, NG, NH, NI, NJ, NK, NL, OA, OB, OC, OD, OE, OF, OG, OH, OI, OJ, OK, OL, PA, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI, PJ, PK, PL, QA, QB, QC, QD, QE, QF, QG, QH, QI, QJ, QK, QL, RA, RB, RC, RD, RE и RF.

Да ли шифра производње на Вашем погону одговара било којој од горе наведених двословних шифри?

НЕ: Погон нема проблем са одвајањем. Није потребно даље поступање.

ДА: Пређите на КОРАК 2.

Потрошачи који верују да поседују производ са горенаведеним проблемом требало би да се обрате овлашћеном дистрибутеру Шимано како би заказали бесплатан преглед погона. Ако нисте сигурни како да проверите шифру производње, посетите локалног дистрибутера компаније Шимано. Упутства о томе како се обратити Шиману за помоћ потражите у одељку КОНТАКТ у наставку.

Потрошачи чији погони за бицикле не садрже ниједан од наведених бројева модела и шифри производње не треба да предузимају никакве даље кораке. Молимо Вас да наставите на КОРАК 3.

КОРАК 2 – одвезите бицикл код дистрибутера ради провере

Шимано је осмислио и развио поступак провере погона и пружиће јасна Аупутства и приручнике за дистрибутере. Шимано предвиђа да ће провере бити могуће почевши од 01. октобра 2023. године. Додатне појединости биће објављене ускоро путем <https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html> and <https://bike.shimano.com/en-EU/home.html>.

Дистрибутер ће проверити да ли на погону има знакова одвајања или деламинације (раслојавања).

Они потрошачи чији погони током провере буду показали знакове одвајања или деламинације, односно раслојавања добиће бесплатне заменске Шимано погоне, уз стручну уградњу коју ће извршити дистрибутер. Ако се током провере испостави да је погон потребно заменити, молимо Вас да не користите погон. Ако заменски погон привремено не буде доступан, Шимано ће вас обавестити путем дистрибутера када се замена може очекивати.

Заменски погон ће бити посебна верзија погона која на први поглед у естетском смислу може изгледати другачије, али ће задржати исти ниво перформанси.

КОРАК 3 – Возите сигурно и наставите да одржавате свој бицикл/опрему

Ако се Ваш погон током провере покаже као задовољавајући и не покаже знакове деламинације, односно раслојавања, ипак Вам се желимо захвалити на стрпљењу и вољи да се провера у потпуности обави. Наставите да уживате у вожњи.

Редовно пратите и прегледајте свој бицикл, те затражите од дистрибутера препоруке на темељу ваших личних навика у вожњи. Обратите пажњу на промене у звуку и осећају како ваш бицикл вози. Шимано позива све кориснике да детаљно прочитају кориснички приручник који се испоручује уз производ (и доступан је на интернету на страници: si.shimano.com) како би се осигурало сигурно коришћење и правилно одржавање.

Шимано подстиче све возаче да редовно одржавају своје бицикле и опрему за бицикле.

КОНТАКТ

За контакт податке и додатне информације, посетите интернет страницу компаније ШИМАНО на адреси <https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html>.

Службена телефонска линија за помоћ у вези Шимановог програм безбедносне провере уведена је са циљем да Вам помогне при сваком поступку у вези са нашим програмом провере погона бицикала. Стојимо Вам на располагању за сваку помоћ која Вам евентуално може бити потребна, а ту смо за вас од 09:00 до 21:00 часова по средњоевропском времену (од понедељка до петка), као и суботом од 09:00 до 17:00 часова. Молимо Вас да кликнете на горњи линк како бисте приступили нашем тексту о најчешће постављаним питањима и контактирали неког од чланова наше телефонске линије за помоћ у Вашем региону. Позиви нису бесплатни и могу бити примењене регионалне тарифе.

Још од 1921. године, Шимано је посвећен производњи најквалитетнијих, најиздржљивијих и најпоузданијих компоненти у бициклическој индустрији. Нашим производима верују милиони бициклиста широм света у свим категоријама и бициклическим дисциплинама. Стојимо иза наших производа и желимо обезбедити да сви возачи искусе Шиманову чувену поузданост и квалитет са сваком окретајем педале. Извињавамо се због било каквих неугодности и бриге коју вам ова провера може проузроковати.

Захваљујемо Вам на поверењу, разумевању и подршци.

Имајте на уму да овај програм добровољног прегледа не утиче на друге Шимано погоне.



ULTEGRA FC-6800



ULTEGRA FC-R8000

DURA-ACE FC-9000



DURA-ACE FC-R9100



DURA-ACE FC-R9100-P

Слика 1. Слика погона који би могли доћи у обзир за преглед.

ČESTA PITANJA

1. U čemu je problem?

Neki od DURA-ACE i ULTEGRA HOLLOWTECH II 11-brzinskih drumskih pogona sa lepljenom konstrukcijom proizvedeni pre jula 2019. godine vraćeni su po osnovu garancije zbog razdvajanja lepljenih segmenata i prijavljenih padova i povreda. Primenom ovog programa inspekcije pogona želimo da osiguramo bezbednost naših kupaca.

2. Šta ja kao kupac treba da uradim?

Prvo proverite da li je vaš pogon uključen u program inspekcije. Zatim treba da ga odnesete kod lokalnog prodavca radi provere.

Link do lokatora prodavca: <https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

3. Koje pogone treba proveriti?

ULTEGRA FC-6800, FC-R8000, DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 i FC-R9100 P proizvedene pre jula 2019. godine.

4. Moram li da idem kod prodavca? Mogu li da pošaljem pogon direktno kompaniji Shimano?

Molimo da sarađujete sa lokalnim prodavcem. Shimano će u saradnji sa maloprodajnim partnerima obaviti ovaj postupak, što će omogućiti najveću doslednost praćenja i sveukupnog nivoa usluga.

5. Kako da utvrdim da li je moj pogon uključen u program inspekcije pogona?

Ako želite da proverite da li je vašem proizvodu potrebna inspekcija, na unutrašnjoj strani pogona odštampani su broj modela i kod proizvoda. Lokaciju tih podataka potražite u dokumentu objave.

6. Šta je rešenje problema?

Shimano će urediti da se svi pogoni na koje se program primenjuje pregledaju kod ovlašćenog prodavca brenda Shimano. Posetite lokaciju prodavca brenda Shimano u vašoj blizini. Shimano će zameniti sve pogone koji ne prođu proveru.

Link do lokatora prodavca: <https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

7. Po čemu se zamenski pogon razlikuje od mog trenutnog pogona?

Na novom pogonu primenjene su najnovije tehnike lepljenja i najnovija konstrukcija. Postojeće određene kozmetičke razlike u odnosu na prvobitni pogon. U nekim slučajevima možda neće biti dostupne tačne specifikacije.

8. Šta ako u pogonu imam ugrađen merač snage drugog proizvođača?

Pogoni i/ili bilo koji proizvodi marke Shimano koje modifikuju treće strane nisu pokrivene garancijom, ali kao izuzetak, biće podvrgnuti ovoj inspekciji. Svi artikli kod kojih se prilikom inspekcije otkrije neispravnost i koji se vrate kompaniji Shimano biće zamenjeni besplatno, bez montiranog merača snage drugog proizvođača.

Međutim, uz dodatnu uplatu, na osnovu tržišnog proseka uz zamenski pogon, moguća je kupovina i montaža novog merača snage drugog proizvođača na zamenskom pogonu.

9. Moj pogon je prošao inspekciju, da li treba da uradim još nešto?

Svim vozačima savetujemo da marljivo održavaju svoj bicikl i biciklističku opremu. Redovno podešavajte i proveravajte bicikl (tražite od svog prodavca preporuke u skladu s vašim načinom vožnje). obraćajte pažnju na promene u zvuku i osećaju tokom vožnje. Promene mogu da ukazuju na habanje, kvarove ili potrebu za podešavanjem određenog dela bicikla.

10. Koliko dugo ću čekati na zamenski pogon od kompanije Shimano?

Shimano će dati sve od sebe da ubrza slanje zamenskog pogona. Međutim, s obzirom na veliki broj različitih kombinacija lančanika i dužina poluge pedale, može se desiti da nemamo vaš pogon na stanju. Ako zamenski pogon trenutno nije dostupan, Shimano će obavestiti prodavca kada zamena bude spremna.

11. Da li mogu da dobijem dodatnu besplatnu proveru?

Da. Podsećamo vas da preporučujemo generalnu bezbednosnu proveru bicikla pre svake vožnje (pritisak u gumama, brze kopče i osnovna vizuelna inspekcija). Radi vaše bezbednosti, Shimano vam besplatno obezbeđuje prvu i drugu proveru kod ovlašćenog prodavca brenda Shimano.

Preporučujemo da se druga provera obavi otprilike godinu dana nakon prve. Ako osetite, čujete ili vidite promenu na pogonu, odnesite ga ovlašćenom prodavcu brenda Shimano u bilo kom trenutku.