

DÔLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÉ UPOZORNENIE PRED JÚLOM 2019, 11-RÝCHLOSTNÉ KLUKY HOLLOWTECH II OZNÁMENIE O KONTROLE

Spoločnosť Shimano začína program kontroly a výmeny

Spoločnosť Shimano Europe B.V. (ďalej len "Shimano") začína program kontroly a výmeny vybraných spájaných 11-rýchlostných cestných kľukových sád HOLLOWTECH II vyrobených v období od 1. júna 2012 do 30. júna 2019 (vrátane) z dôvodu možného problému s oddeľovaním spojov.

Konkrétne sa to týka 11-rýchlostných spájaných kľukových sád HOLLOWTECH II Shimano ULTEGRA FC-6800, DURA-ACE FC-9000, ULTEGRA FC-R8000, DURA-ACE FC-R9100 a FC-R9100-P v Európe. Správy, ktoré spoločnosť Shimano dostala, naznačujú, že spájané časti ramena kľuky by sa mohli oddeliť a zlomiť, čo by mohlo predstavovať nebezpečenstvo pádu a úrazu pre spotrebiteľov.

Na napravenie tejto situácie dá Shimano skontrolovať akúkoľvek predmetnú kľukovú sadu. Shimano vymení každú kľuku, ktorá neprejde touto kontrolou.

Cieľom tejto kontroly je zistiť, či ramená kľuky vykazujú možný problém s oddelením spojov, a rýchlo odstrániť prípadné bezpečnostné riziko pre našich spotrebiteľov. Nie všetky kľuky ULTEGRA a DURA-ACE sa musia skontrolovať. Kontrolu je potrebné vykonať len u kľukových sád vyrobených v období od 1. júna 2012 do 30. júna 2019 (vrátane). Spôsob, ako zistiť, či by sa mala kľuková sada skontrolovať, je uvedený v časti ČO UROBIŤ nižšie.

Spoločnosť Shimano bezplatne vymení všetky kľuky, ktoré neprejdú touto kontrolou.

POTENCIÁLNE RIZIKO

Správy, ktoré spoločnosť Shimano dostala, naznačujú, že vonkajší kryt ramena kľuky sa môže začať oddeľovať od hlavného tela ramena kľuky, čo predstavuje potenciálne nebezpečenstvo pádu a zranenia pre spotrebiteľov.

ČO ROBIŤ

PROCES IDENTIFIKÁCIE A KONTROLY CRANKSET

Ak chcete zistiť, či sa tento postup vzťahuje na vašu kľukovú sadu pozrite si postupujte podľa pokynov v **KROKU 1**.

KROK 1 - Zistite, či je potrebné skontrolovať vašu kľukovú sadu

KROK 1A - Identifikujte číslo modelu vašej kľukovej sady

Dotknutými výrobkami sú kľukové sady značky DURA-ACE a ULTEGRA s nasledujúcimi číslami modelov: ULTEGRA FC-6800, FC-R8000 a DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 a FC-R9100-P. Čísla modelov sú vyrazené na vnútornej strane ramena kľuky v blízkosti jeho spodnej časti (pozri žltý štvorec na obrázku nižšie).



Zodpovedá číslo modelu na vašej kľuke vyššie uvedeným číslam modelov?

NIE: Kľuková sada nie je dotknutá a nie sú potrebné žiadne ďalšie kroky.

ÁNO: Prejdite na **KROK 1B**.

KROK 1B - Identifikujte výrobný kód vyrazený na vašom ramene kľuky

Výrobný kód je vyrazený na vnútornej strane ramena kľuky v jeho spodnej časti (pozri modrý štvorec na obrázku vyššie). Dotknuté modely sú vyrobené pred júlom 2019 a majú nasledujúce dvojpísmenové výrobné kódy: KF, KG, KH, KI, KJ, KK, KL, LA, LB, LC, LD, LE, LF, LG, LH, LI, LJ, LK, LL, MA, MB, MC, MD, ME, MF, MG, MH, MI, MJ, MK, ML, NA, NB, NC, ND, NE, NF, NG, NH, NI, NJ, NK, NL, OA, OB, OC, OD, OE, OF, OG, OH, OI, OJ, OK, OL, PA, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI, PJ, PK, PL, QA, QB, QC, QD, QE, QF, QG, QH, QI, QJ, QK, QL, RA, RB, RC, RD, RE, a RF.

Zodpovedá výrobný kód na vašom ramene kľuky niektorému z vyššie uvedených dvojpísmenových výrobných kódov?

NIE: Kľuková sada nie je dotknutá. Nie sú potrebné žiadne ďalšie kroky.

ÁNO: Prejdite na **KROK 2**.

Spotrebiteľia, ktorí sa domnievajú, že majú dotknutý výrobok, majú kontaktovať autorizovaného predajcu spoločnosti Shimano a dohodnúť si bezplatnú kontrolu kľukovej sady. Ak si nie ste istí, ako skontrolovať výrobný kód, navštívte miestneho predajcu Shimano. Pokyny, ako kontaktovať spoločnosť Shimano a požiadať o pomoc, nájdete v časti KONTAKT nižšie.

Spotrebiteľia s kľukovými sadami, ktoré nespádajú pod uvedené číslo modelu a výrobné kódy, nemusia podniknúť ďalšie kroky. Prejdite na **KROK 3**.

KROK 2 - Odveďte bicykel na kontrolu k predajcovi

Spoločnosť Shimano vyvinula proces kontroly kľukovej sady a poskytne predajcom jasné pokyny a návody. Spoločnosť Shimano predpokladá, že kontroly bude možné vykonávať od 1. OKTÓBRA 2023. Ďalšie podrobnosti budú čoskoro oznámené prostredníctvom

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html> a <https://bike.shimano.com/en-EU/home.html>

Predajca skontroluje kľukovú sadu, či sa na nej nenachádzajú známky oddeľovania alebo delaminácie spojov.

Spotrebiteľom, ktorých kľukové sady budú počas kontroly vykazovať známky oddeľovania spojov alebo delaminácie, poskytne spoločnosť Shimano bezplatnú náhradnú kľukovú sadu, ktorú im odborne nainštaluje predajca. Ak vaša kľuková sada po kontrole vyžaduje výmenu, nepoužívajte ju. Ak je náhradná kľuková sada dočasne nedostupná, spoločnosť Shimano vás prostredníctvom vášho predajcu informuje, keď bude náhradná sada pripravená.

Vymenená kľuková sada bude špeciálnou verziou, ktorá môže mať iný kozmetický vzhľad pri zachovaní rovnakej úrovne výkonu.

KROK 3 - Jazdite bezpečne a pokračujte v údržbe svojho bicykla/vybavenia

Ak vaša kľuková sada prejde kontrolou a nemá žiadne známky delaminácie, vážime si vašu trpezlivosť a usilovnosť pri vykonávaní kontroly. Prosím, užívajte si aj naďalej svoju jazdu.

Pravidelne si nechajte bicykel nastaviť a skontrolovať, požiadajte predajcu o odporúčania na základe vašich jazdných návykov. Venujte pozornosť zmenám zvuku a pocitu z jazdy na vašom bicykli. Spoločnosť Shimano vyzýva všetkých používateľov, aby si dôkladne prečítali používateľskú príručku dodanú s výrobkom (a dostupnú online na adrese: si.shimano.com) aby ste zaistili bezpečné používanie a správnu údržbu.

Spoločnosť Shimano vyzýva všetkých jazdcov, aby si svoj bicykel a jazdecké vybavenie starostlivo udržiavali.

KONTAKT

Kontaktné údaje a ďalšie informácie nájdete na webovej stránke spoločnosti SHIMANO

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html>

Bola vytvorená oficiálna linka pomoci pre Program kontroly Shimano, ktorá vám pomôže s akýmkoľvek postupmi súvisiacimi s naším programom kontroly kľuky bicykla.

Sme tu pre vás v čase od 09:00 do 21:00 SEČ (od pondelka do piatku) a od 09:00 do 17:00 SEČ (len v sobotu). Kliknutím na vyššie uvedený odkaz získate prístup k často kladeným otázkam a môžete kontaktovať člena našej linky pomoci vo vašom regióne. Tieto čísla nie sú bezplatné, môžu sa na ne vzťahovať regionálne tarify.

Od roku 1921 sa spoločnosť Shimano venuje výrobe najkvalitnejších, najodolnejších a najspoľahlivejších komponentov v celom cyklistickom priemysle. Naším výrobkom dôverujú milióny cyklistov na celom svete v každej kategórii a cyklistickej disciplíne. Stojíme za svojimi výrobkami a chceme zabezpečiť, aby všetci jazdci zažili charakteristickú spoľahlivosť a kvalitu značky Shimano pri každom šliapaní do pedálov. Ospravedlňujeme sa za všetky nepríjemnosti a obavy, ktoré vám táto kontrola môže spôsobiť.

Ďakujeme vám za dôveru, pochopenie a podporu.

Upozorňujeme, že tento dobrovoľný kontrolný program sa netýka žiadnych iných kľukových sád Shimano.



Obrázok 1. Obrázok kľukovej sady, ktorá môže byť predmetom kontroly.

POGOSTA VPRAŠANJA

1. V čem je težava?

Določene gonilke DURA-ACE in ULTEGRA 11-stopenj HOLLOWTECH II za cestna kolesa z lepljeno konstrukcijo, izdelane pred julijem 2019, so bile vrnjene v okviru garancije zaradi odstopanja lepljene konstrukcije ter poročil o padcih in poškodbah. Z izvajanjem tega Programa pregleda gonilk želimo zagotoviti varnost naših strank.

2. Kaj moram storiti kot potrošnik oz. potrošnica?

Najprej preverite, ali je vaša gonilka vključena v Program pregleda. Nato vas prosimo, da gonilko nesete k najbližjemu prodajalcu, da jo pregleda.

Povezava do iskalnika prodajalcev: <https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

3. Katere gonilke je potrebno pregledati?

Gonilke ULTEGRA FC-6800, FC-R8000, DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 in FC-R9100 P, izdelane pred julijem 2019.

4. Ali moram obiskati prodajalca? Ali lahko gonilko pošljem neposredno podjetju Shimano?

Prosimo, da se za pregled gonilke obrnete na lokalnega prodajalca. Shimano bo pri izvajanju tega postopka sodeloval z maloprodajnimi partnerji, kar bo omogočilo najbolj dosledno spremljanje in splošno raven storitev.

5. Kako ugotovim, ali je moja gonilka vključena v program preverjanja gonilk?

Če želite ugotoviti, ali je potrebno vaš izdelek pregledati, sta na notranji strani gonilke odtisnjeni oznaka modela in koda izdelave. Točna lokacija teh informacij je navedena v dokumentu z obvestilom.

6. Kako ukrepati?

Družba Shimano bo od svojih pooblaščenih prodajalcev zahtevala, da opravijo pregled vseh zadevnih gonilk. Obiščite iskalnik prodajalcev in poiščite prodajalca Shimano v svoji bližini. Družba Shimano bo zamenjala vse gonilke, ki ne bodo uspešno prestale pregleda.

Povezava do iskalnika prodajalcev: <https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

7. V čem se nadomestna gonilka razlikuje od moje sedanje gonilke?

Pri novi gonilki so uporabljene najnovejše tehnike izdelave in lepljenja. V primerjavi z izvirno gonilko bodo prisotne manjše estetske razlike. V nekaterih primerih natančna specifikacija morda ne bo na voljo.

8. Kaj če imam na svoji gonilki nameščen merilnik moči drugega proizvajalca?

Za gonilke in/ali druge izdelke Shimano, ki so spremenjeni s strani tretje osebe, garancija ne velja, vendar bodo tokrat izjemoma vključeni v ta pregled. Vse elemente, za katere je bilo med pregledom ugotovljeno, da so okvarjeni, in so poslani nazaj podjetju Shimano, bomo brezplačno zamenjali brez nameščenega merilnika moči tretje osebe. Z dodatnim plačilom, ki temelji na povprečni tržni ceni skupaj z nadomestno gonilko, pa vam lahko omogočimo nakup in namestitev novega merilnika moči drugega proizvajalca na nadomestno gonilko.

9. Moja gonilka je prestala pregled, ali moram storiti še kaj drugega?

Vsem kolesarjem priporočamo, da skrbno vzdržujejo svoje kolo in opremo za vožnjo. Kolo redno vzdržujete in pregledujete (za priporočila glede na vaše navade pri vožnji povprašajte prodajalca). Bodite pozorni na spremembe zvoka in občutka pri vožnji kolesa. Spremembe lahko kažejo na obrabo, okvaro ali potrebo po nastavitvi določenega dela kolesa.

10. Kako dolgo bo trajalo, da prejmem nadomestno gonilko od družbe Shimano?

Družba Shimano se bo po najboljših močeh potrudila pospešiti zamenjavo gonilke. Vendar se lahko zgodi, da zaradi različnih kombinacij verižnikov in dolžine ročice vaše gonilke ne bomo imeli na zalogi. Če nadomestna gonilka začasno ni na voljo, vam bo družba Shimano v sodelovanju s prodajalcem sporočila in potrdila, kdaj bo nadomestna gonilka pripravljena.

11. Ali lahko dodaten pregled opravim brezplačno?

Da. Kot opomnik vam priporočamo, da pred vsako vožnjo opravite splošni varnostni pregled kolesa (tlak v pnevmatikah, hitri zapenjalci in osnovni vizualni pregled). Za vašo varnost bo Shimano pri pooblaščenem prodajalcu Shimano brezplačno opravil prvi in drugi pregled.

Priporočamo, da se drugi pregled opravi približno eno leto po prvem pregledu. Če začutite, slišite ali vidite spremembo na svoji gonilki, jo kadar koli odnesite k pooblaščenemu prodajalcu Shimano.