

# VIKTIGT MEDDELANDE OM SÄKERHETSVARNING 11-VÄXLANDE HOLLOWTECH II ROAD-VEVARMSSENHETER SOM TILLVERKATS FÖRE JULI 2019 BESIKTNINGSMEDDELANDE

## Shimano startar ett program för besiktning och byte av delar

Shimano Europe B.V. ("Shimano"), startar ett besiktning- och bytesprogram för utvalda limmade 11-växlade vevarmsenheter från HOLLOWTECH II Road som producerades mellan 1 juni 2012 till och med 30 juni 2019, för ett möjligt problem med lim som har släppts.

Detta gäller specifikt Shimano ULTEGRA FC-6800, DURA-ACE FC-9000, ULTEGRA FC-R8000, DURA-ACE FC-R9100 och FC-R9100-P 11-växlade limmade vevarmsenheter från Hollowtech Road Cranksets i Europa. Rapporter som Shimano fått indikerar att de limmade delarna av vevarmen kan släppa och gå sönder, vilket utgör eventuell fall- och skaderisk för konsumenter.

För att lösa den här situationen kommer Shimano att inspektera alla tillämpliga vevarmsenheter. Shimano kommer att byta ut alla vevarmar som inte blir godkända under besiktningprocessen.

Denna inspektion har tagits fram för att avgöra om vevarmarna uppvisar möjliga problem med limseparation och att snabbt få bort eventuella säkerhetsrisker från våra konsumenter. Alla ULTEGRA- och DURA-ACE-vevarmsenheter behöver inte inspekteras. Endast vevarmsenheter som producerats mellan 1 juni 2012 till och med 30 juni 2019 behöver besiktigas. Hur du identifierar om en vevarmsenhet ska besiktigas finns i avsnittet DET HÄR BEHÖVER DU GÖRA nedan.

Shimano byter ut alla vevarmsenheter som inte klarar besiktningprocessen kostnadsfritt.

### EVENTUELL RISK

Rapporter som Shimano har fått indikerar att det yttre höljet på vevarmen kan börja separeras från den huvudsakliga vevarmsstommen, vilket innebär möjlig fall- och skaderisk för konsumenterna.

### DET HÄR BEHÖVER DU GÖRA

#### IDENTIFIERING OCH BESIKTNING AV VEVARMSSENHET

För att få reda på om denna process gäller för din vevarmsenhet följ anvisningarna i **STEG 1**.

**STEG 1** – Avgör om din vevarmsenhet behöver besiktigas.

**STEG 1A** – Identifiera modellnumret på din vevarmsenhet.

De påverkade produkterna är DURA-ACE- och ULTEGRA-märkta vevarmsenheter med följande modellnummer: ULTEGRA FC-6800, FC-R8000 och DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 och FC-R9100-P. Modellnumren har stämplats på insidan av vevarmen nära armens nederdel (se den gula rutan på bilden nedan).



**Stämmer modellnumret på din vevarm överens med det ovanstående modellnumret?**

**NEJ:** Vevarmsenheten berörs inte och vidare åtgärder krävs inte.

**JA:** Fortsätt till **STEG 1B**.

### **STEG 1B** – Identifiera tillverkningskoden som är stämplad på vevarmen

En tillverkningskod har stämplats på insidan av vevarmen nära armens nederdel (se den blå rutan på bilden ovan). De påverkade modellerna är tillverkade före juli 2019 och har följande produktionskoder bestående två bokstäver: KF, KG, KH, KI, KJ, KK, KL, LA, LB, LC, LD, LE, LF, LG, LH, LI, LJ, LK, LL, MA, MB, MC, MD, ME, MF, MG, MH, MI, MJ, MK, ML, NA, NB, NC, ND, NE, NF, NG, NH, NI, NJ, NK, NL, OA, OB, OC, OD, OE, OF, OG, OH, OI, OJ, OK, OL, PA, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI, PJ, PK, PL, QA, QB, QC, QD, QE, QF, QG, QH, QI, QJ, QK, QL, RA, RB, RC, RD, RE och RF.

### **Stämmer tillverkningskoden på din vevarm överens med någon av produktionskoderna med två bokstäver ovan?**

**NEJ:** Vevarmsenheten berörs inte. Ingen ytterligare åtgärd krävs.

**JA:** Fortsätt till **STEG 2**.

Konsumenter som tror sig ha en påverkad produkt ombes kontakta en auktoriserad Shimano-återförsäljare för att planera in en kostnadsfri besiktning av vevarmsenheten. Om du är osäker på hur du ska kontrollera tillverkningskoden kan du besöka din lokala Shimano-återförsäljare. Se avsnittet KONTAKT nedan för anvisningar om hur du kan ta kontakt med Shimano för att få hjälp.

Konsumenter med vevarmsenheter som inte har något av de specificerade modellnumren eller tillverkningskoderna behöver inte vidta några åtgärder. Gå vidare till **STEG 3**.

### **STEG 2** – Ta med cykeln till återförsäljaren för besiktning

Shimano har tagit fram en besiktningssprocess för vevarmsenheterna och tillhandahåller tydliga anvisningar och handledningar för återförsäljare. Shimano hoppas kunna komma igång med besiktningarna med början den 1 OKTOBER 2023. Ytterligare information kommer att tillkännages inom kort via

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html> and <https://bike.shimano.com/en-EU/home.html>

Återförsäljaren kommer att besiktiga vevarmsenheten för tecken på att limmet håller på att släppa eller delaminering.

Konsumenter vars vevarmsuppsättningar uppvisar tecken på att limmet har släppt eller delaminering under besiktningen kommer att förseas med en kostnadsfri ersättningsvevarm från Shimano som återförsäljaren installerar på ett professionellt sätt. Om din vevarmsenhet måste bytas ut efter besiktningen ska du inte använda den. Om det tillfälligtvis inte finns någon ersättningsvevarm kommer Shimano att meddela dig genom återförsäljaren när ersättningsprodukten är redo.

Vevarmsenheten som du får som ersättning är en specialversion som kan se lite annorlunda ut, men den har samma prestandanivå.

### **STEG 3** – Cykla säkert och fortsätt med att underhålla din cykel eller utrustning

Om din vevarmsenhet går igenom besiktningen och inte uppvisar några tecken på delaminering vill vi tacka för ditt tålamod och uthållighet när du lät genomföra besiktningen. Vi hoppas du även fortsatt ska uppskatta din cykel.

Se till att finjustera och besiktiga din cykel regelbundet, be om rekommendationer från din återförsäljare baserade på dina körvanor. Var uppmärksam på förändringar av ljud och känslan att köra din cykel. Shimano uppmanar alla användare att noga läsa igenom användarhandboken som medföljer produkten (och som finns online på: [si.shimano.com](https://si.shimano.com)) för att säkerställa säker användning och ordentligt underhåll.

Shimano uppmanar alla cyklister att underhålla sina cyklar och sin utrustning omsorgsfullt.

## KONTAKT

För kontaktuppgifter och ytterligare information, gå till SHIMANO:s webbplats

<https://bike.shimano.com/en-EU/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html>

En officiell hjälplinje för Shimanos besiktningsprogram har skapats för att hjälpa dig med eventuella förfaranden som hör samman med detta.

Vi finns här för att hjälpa dig 09:00 – 21:00 CET (måndag till fredag) och 09:00 – 17:00 CET (lördagar). Var vänlig klicka på länken ovan för att komma till våra vanliga frågor och kontakta en medlem av vår hjälplinje i din region. Telefonnumren är inte avgiftsfria, lokala avgifter kan förekomma.

Sedan 1921 har Shimano varit engagerade i att producera komponenter av högsta kvalitet, som är hållbara och tillförlitliga, till cykelbranschen. Miljontals cyklister i alla kategorier och discipliner över hela världen förlitar sig på våra produkter. Vi står bakom våra produkter och vi vill ge alla cyklister upplevelsen av Shimanos kännetecknande tillförlitlighet och kvalitet med varje tramptag. Vi ber om ursäkt för eventuella bekymmer och besvär denna besiktning kan orsaka dig.

Vi tackar för ditt förtroende, din förståelse och support.

Vänligen observera att inga andra av Shimanos vevarmsenheter påverkas av detta frivilliga besiktningsprogram.



Figur 1. Bild av vevarmsenheter som kan behöva besiktigas.

## VANLIGA FRÅGOR

### 1. Vad är problemet?

Vissa DURA-ACE och ULTEGRA 11-växlar HOLLOWTECH II-vevpartier för landsvägscyklar med limmad konstruktion tillverkade före juli 2019 har blivit returnerade under garanti för limningsseparation och rapporterade fall och skador. Vi vill tillse säkerheten för våra kunder genom att implementera detta inspektionsprogram av vevparti.

### 2. Vad behöver jag göra som konsument?

Ta först reda på om ditt vevparti ingår i inspektionsprogrammet. För det andra ber vi dig att ta det till din lokala återförsäljare för att bli inspekterat.

Länk till återförsäljarverktyget: <https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

### 3. Vilka vevpartier bör bli inspekterade?

ULTEGRA FC-6800, FC-R8000, DURA-ACE FC-9000, FC-R9100 och FC-R9100 P tillverkade innan juli 2019.

### 4. Måste jag gå till återförsäljaren? Kan jag skicka den direkt till Shimano?

Samarbeta med din lokala återförsäljare för att skicka in ett vevparti. Shimano kommer att arbeta med våra partners i detaljhandeln för att genomföra den här processen och det kommer att möjliggöra den mest konsekventa spårningen och övergripande servicenivån.

### 5. Hur identifierar jag om mitt vevparti är en del av inspektionsprogram av vevparti?

För att kontrollera om din produkt behöver bli inspekterad, finns modellnumret och produktionskoden stämplat på insidan av vevarmen. Vänligen referera till kungörelsedokumentet för platsen för denna information.

### 6. Vad är åtgärden?

Shimano kommer att få alla aktuella vevpartier inspekterade av en auktoriserad Shimano-återförsäljare. Vänligen besök återförsäljarverktyget för en Shimano-handlare nära dig. Shimano kommer ersätta alla vevpartier som inte klarar inspektionsprocessen.

Länk till återförsäljarverktyget: <https://bike.shimano.com/en-EU/information/dealerlocator.html>

### 7. Hur skiljer sig utbytespartiet från mitt nuvarande vevparti?

Det nya vevpartiet använder de senaste konstruktions- och limningsteknikerna. Det kommer att finnas små visuella skillnader från det ursprungliga vevpartiet. I vissa fall kanske den exakta specifikationen inte är tillgänglig.

### 8. Men om jag har en effektmätare från en tredje part installerat på mitt vevparti?

Vevarmar och/eller alla Shimano-produkter som är modifierade av tredje part omfattas inte av garantin, men som ett undantag kommer de att bli föremål för denna inspektion. Alla delar som visar sig ha fallerat vid inspektion och som skickas tillbaka till Shimano kommer bli ersatta kostnadsfritt utan effektmätaren från tredje part monterad. Men en extra ersättning baserad på marknadsgenomsnittet tillsammans med ersättningsvevpartiet, kan det användas för att köpa och montera en ny effektmätare från tredje part på ersättningsvevpartiet.

### 9. Mitt vevparti klarade inspektionen, är det något mer jag behöver göra?

Vi uppmanar alla cyklister att underhålla sin cykel och komponenter noggrant. Se regelbundet över din cykel och inspektera den (be din återförsäljare om rekommendationer utifrån dina cykelvanor). Var uppmärksam på förändringar i ljudet och känslan av hur din cykel beter sig under cykling. Förändringar kan indikera slitage, brott eller behov av justering på någon del av din cykel.

**10. Hur länge kommer det ta att få ett vevparti i utbyte från Shimano?**

Shimano kommer göra vårt bästa för att expediera ersättningsvevpartiet. Men med alla olika kombinationer av kedjedrev och vevvarmlängder, kanske vi inte har just ditt vevparti på lager. Om ett ersättningsvevparti tillfälligt inte finns tillgängligt, kommer Shimano att arbeta med återförsäljaren för att kommunicera och verifiera när en ersättning finns tillgänglig.

**11. Kan jag få en extra inspektion kostnadsfritt?**

Ja. Som en påminnelse, rekommenderar vi en allmän säkerhetskontroll innan varje tur (däckstryck, snabbkopplingar och en enkel visuell inspektion). För din säkerhet kommer Shimano att tillhandahålla den första och andra inspektionen kostnadsfritt genom en auktoriserad Shimano-återförsäljare.

Vi rekommenderar att den andra inspektionen genomförs ungefär ett år efter den första inspektionen. Om du känner, hör eller ser en förändring på ditt vevparti, var vänlig att när som helst ta det till en auktoriserad Shimano-återförsäljare.