



シマノスポーツカメラ CM-1000 動画画角不具合についてのお詫びとお願い

平素は弊社商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

この度 2014 年 4 月に発売いたしました新製品シマノスポーツカメラ CM-1000 につきまして、下記シリアル番号に於いて、ファームウェア (本体ソフトウェア) にプログラム上の不具合が見つかりましたので、その内容と対応につきましてご案内いたします。

ご迷惑おかけいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

<対象シリアル番号>

シリアル番号：2LOMDH10001 ~ 2LOMDH12400

本体裏側のこちらに
シリアル番号が記載されております。



<不具合内容>

スマートフォンで確認した画面と違った角度で動画が撮影されるという現象。
不具合が発生する条件といたしまして

撮影モードが、
1280 x 720 120fps もしくは、640 x 360 240fps
且つ、画角が 135 度の場合です。

※なお 1920 x 1080 30fps では問題ありません。

すでにご購入いただきましたお客様に関しましては大変お手数ではございますが、
下記サイト

URL → www.shimano-sportcamera.com/jp/cm-1000/product.html

にて公開されております最新ファームウェアにてアップデートしていただきましたら、当不具合は解消されますことをご案内いたします。

※アップデート手順につきましては上記サイト内にてご案内しております。

※なお WEB 環境をお持ちでないお客様に関しましてはお手数ではございますが、お買い上げいただきました販売店様、
もしくはお客様相談窓口 (TEL:0570-031961) にお問い合わせいただきますようお願いいたします。

ご購入いただきましたお客様には多大なるご迷惑お掛けいたしますことを心よりお詫び申しあげますとともに今後、再発防止に一層努力を重ねてまいりますので、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。