

◎安全のための回収通知◎

株式会社シマノ

弊社は、製品の安全性の観点から、弊社の製造にかかる、

FC-CT90、FC-M290及びFC-MC12

の品番が表示されている自転車部品（クランク）を
自主回収いたしております。

上記3種類の製品はすべて右ペダル用であり、FC-CT90及びFC-M290の品番が付されているクランクは、平成6年3月から平成7年11月までの間に製造されており、FC-MC12の品番が付されているクランクは、平成6年4月から平成7年5月までの間に製造されております。
当該クランクを、使用しないで下さい。

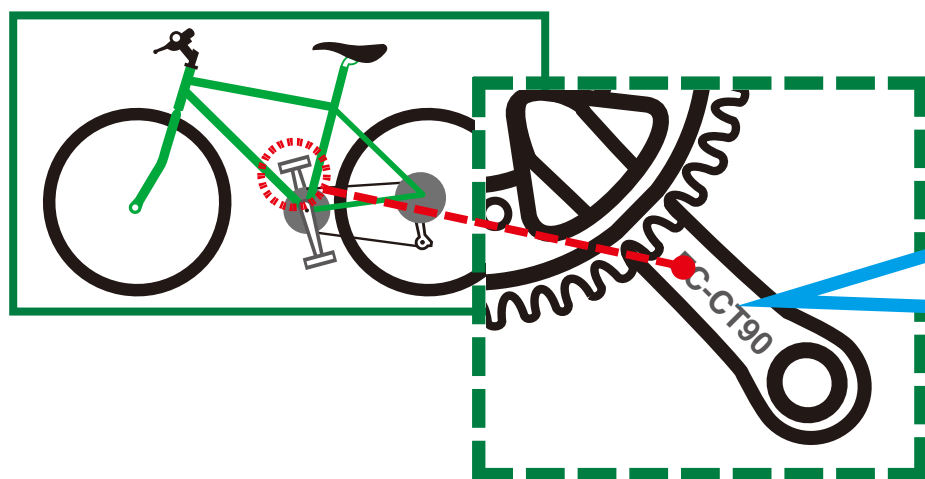
当該クランクは、過酷な条件下での使用などの特定の状況下において亀裂が発生するおそれがあり、その結果、極めて稀ではありますが、自転車走行中クランクが折れ、転倒などの人身事故が発生する可能性がありますので、下記の回収に関する通知を必ずお読み下さい。

弊社製品を日頃よりご愛顧頂き誠に有難うございます。弊社は、交通手段やスポーツ、娯楽等に最適で且つ優れた運動性能と安全性を兼ね備えている自転車部品を作りたいと願い、自社製品をより良く且つ安全なものにするために日々改良に努めております。

さて、この度、弊社の製造にかかる自転車クランク（フロントギア及びクランクアーム）のうち一部のモデル（すべて右ペダル用のもの）につき、過酷な条件下での使用などの特定の状況下において、亀裂が発生するおそれのあることが判明いたしました。そして、その亀裂の結果、極めて稀ではありますが、自転車走行中にクランクが折れ、自転車の制御ができなくなり、転倒などの人身事故につながるおそれがあります。従いまして、当該クランクを装着した自転車の使用を直ちにおやめになり、下記の手続きに従い、最寄りの自転車販売店において当該クランクを交換して頂きますようお願いいたします。

あなたの自転車のクランクが、当該回収の対象となる製品か否かにつき判断するため、下記に表示する右側のクランクアーム部分をご確認頂き、該当部分に下記記載の品番のいずれかが表示されている弊社製品の場合、本件回収の対象となりますので、当該クランクを装備した自転車のご使用を直ちにお止めになり、当該自転車を最寄りの自転車販売店までご持参下さい。当該クランクを無料交換させていただきます。

本件回収につき何かご質問等がございましたら、下記のフリーダイヤルまで遠慮なくご連絡下さい。



●回収対象のクランク品番●

FC-CT90
FC-M290
FC-MC12

上記品番が、右側クランクの裏側（自転車の内側にあたる部分）に表示されている弊社製品は、本件回収の対象となりますので、最寄りの自転車販売店にて当該クランクを交換して下さい。

大阪府堺市西区築港新町1-5-15 シマノ品質管理センター（シマノセールス お客様相談窓口内）

●フリーダイヤル TEL: 0120-501622 [受付時間 午前9時～午後4時/土・日・祝は、FAXのみの受付] ●

●フリーダイヤル FAX: 0120-501633 [受付時間 24時間] ●