

Ngày 14, tháng 11 năm 2023

THÔNG BÁO QUAN TRỌNG GỬI ĐẾN NGƯỜI TIÊU DÙNG: CHƯƠNG TRÌNH KIỂM TRA MIỄN PHÍ BỘ GIÒ ĐĨA XE ĐẠP

Cảm ơn bạn đã sử dụng các sản phẩm của SHIMANO.

Vào ngày 21 tháng 9 năm 2023, Shimano đã khởi động chương trình kiểm tra và thay thế miễn phí đối với một số bộ giò đĩa xe đạp đường trường HOLLOWTECH II 11-speed. Chúng tôi muốn thông báo thông tin mới nhất như sau:

Đối với các sản phẩm bộ giò đĩa xe đạp dưới đây, nếu bạn tiếp tục sử dụng khi bộ giò đĩa có các dấu hiệu nứt hoặc bong tróc mối hàn, trong trường hợp hiếm hoi bộ giò đĩa có thể bị hỏng (sút ra) và bạn có thể mất thăng bằng, ngã hoặc gặp thương tích. Xin vui lòng làm theo các hướng dẫn dưới đây để xác nhận bộ giò đĩa của bạn thuộc model nào và gửi bộ giò đĩa đến cửa hàng kinh doanh được uỷ quyền để được kiểm tra miễn phí sớm nhất.

Chúng tôi chân thành xin lỗi về bất kỳ sự lo lắng hay sự bất tiện nào mà việc này có thể gây ra cho người tiêu dùng của chúng tôi.

Hướng dẫn về việc kiểm tra và thay thế miễn phí sản phẩm

Cách xác định để biết thông báo này có áp dụng cho bộ giò đĩa của bạn không .

1. Nhận diện số model

Dưới đây là 5 model đã được sản xuất tính đến ngày 30 tháng 6 năm 2019:

Dòng ULTEGRA:



FC-6800

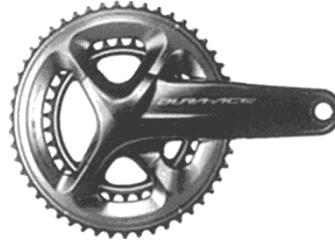


FC- R800

Dòng DURA-ACE



FC-9000



FC- R9100



FC- R9100P

2. Nhận diện mã sản xuất

Mã số sản xuất gồm hai ký tự sau đây được đóng dấu ở trên mặt trong của giò đĩa gần phía dưới của giò quay.

Mặt bên trong của giò đĩa (Ô màu vàng: Mã số model, Ô màu xanh: Mã số sản xuất)



KF, KG, KH, KI, KJ, KK, KL,
LA, LB, LC, LD, LE, LF, LG, LH, LI, LJ, LK, LL,
MA, MB, MC, MD, ME, MF, MG, MH, MI, MJ, MK, ML,
NA, NB, NC, ND, NE, NF, NG, NH, NI, NJ, NK, NL,
OA, OB, OC, OD, OE, OF, OG, OH, OI, OJ, OK, OL,
PA, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI, PJ, PK, PL,
QA, QB, QC, QD, QE, QF, QG, QH, QI, QJ, QK, QL,
RA, RB, RC, RD, RE, RF

3. Ngày bắt đầu chương trình kiểm tra miễn phí

Việc kiểm tra sẽ bắt đầu vào Thứ ba, ngày 21 tháng 11 năm 2023.

Chúng tôi đề nghị những người tiêu dùng nào tin rằng mình có một sản phẩm nằm trong diện nên được kiểm tra hãy liên hệ với một cửa hàng bán lẻ các sản phẩm của Shimano được ủy quyền để sắp xếp ngày kiểm tra miễn phí bộ giò đĩa ngay. Để biết cửa hàng được ủy quyền bởi Shimano nào gần bạn, hãy vào trang web sau đây:

[Đường link dẫn đến cửa hàng phân phối sản phẩm của Shimano](#)

Nếu bạn không tìm thấy một cửa hàng được ủy quyền phân phối sản phẩm của Shimano trong khu vực sinh sống của mình, vui lòng gọi cho chúng tôi theo số: 18009473

để được hỗ trợ.

Nếu bộ giò đĩa của bạn cần thay thế sau khi kiểm tra, Shimano sẽ thay mới bộ giò đĩa miễn phí.

Không cần thực hiện bất kỳ hành động nào khác đối với các bộ giò đĩa đã vượt qua quá trình kiểm tra.

Vì sự an toàn của bạn, chúng tôi đề nghị bộ giò đĩa nên được kiểm tra lần thứ hai khoảng một năm sau lần kiểm tra đầu tiên. Nếu bạn cảm nhận, nghe, thấy một sự thay đổi ở bộ giò đĩa của bạn, xin vui lòng đem nó đến cửa hàng bán lẻ được ủy quyền bởi Shimano vào bất kỳ lúc nào. Shimano sẽ thực hiện việc kiểm tra miễn phí lần đầu và lần thứ hai thông qua cửa hàng bán lẻ được ủy quyền bởi Shimano.

Ngoài ra, chúng tôi đề nghị là sau lần kiểm tra thứ hai, bạn nên tự kiểm tra định kỳ bộ giò đĩa của mình. Xin truy cập vào đường link sau đây để biết các hướng dẫn về cách tự kiểm tra bộ giò đĩa.

XEM VIDEO: [WATCH THE VIDEO: Crankset Inspection and Replacement Program](#)

Tùy thuộc vào thông số kỹ thuật của bộ giò đĩa, có thể mất một thời gian để chúng tôi chuẩn bị bộ giò đĩa thay thế.

Xin lưu ý là sẽ có một số sự khác biệt nhỏ về vẻ đẹp thẩm mỹ so với bộ giò đĩa ban đầu

Bộ giò đĩa bị lỗi



FC-6800



FC-R8000



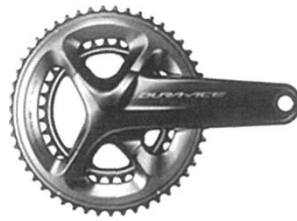
Bộ giò đĩa thay thế



FC-08



FC-9000



FC-R9100



FC-09



FC-R9100P



FC-R9200PX

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào về chương trình này, vui lòng liên hệ với số điện thoại dưới đây.

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Blue Circle Corporation
Shop B1 00.05 – M1 Sarimi, Sala City, 72 Nguyen Co Thach, An Loi Dong Ward, District
2, Thu Duc City, Hochiminh, Vietnam
Tel: +84 18009473