

安全のための回収通知

シマノ・補修用ブレーキケーブル（ドロップハンドル用）の自主交換のお知らせ

株式会社 シマノ

シマノ・補修用ブレーキケーブル（ドロップハンドル用）の下記2品目につきまして無償交換を実施しています。

- 補修用DURA-ACEブレーキインナーケーブル 品番:Y80098300
- 一般補修用両エンドブレーキケーブル 品番:Y80098400/Y80098110

お客様にはご迷惑をお掛けし、心よりお詫び申し上げます。

この度、弊社で製造、販売しましたドロップハンドル用の補修用DURA-ACEブレーキケーブル及び、補修用一般ブレーキケーブル（両エンド）において、一部の製品に使用中にケーブルの頭のダイカスト部が破損しブレーキケーブルがブレーキレバーから抜けるおそれのあることが判明しました。**走行中にブレーキケーブルが破損すると、ブレーキがまったく効かなくなる可能性があり、転倒や衝突などの重大な事故が発生する恐れがあります。**該当のブレーキケーブルをご使用中、もしくはお持ちのお客様は直ちにご使用を中止し、弊社下記フリーダイヤルまで、ご連絡下さい。

無償にて代替品の送付等の対応をさせていただきます。現在この件に関する事故事例はございません。

ご質問等がございましたら、下記フリーダイヤルまでご遠慮なくご連絡下さい。

また、本件に関するご案内を弊社ホームページでも紹介しております。併せてご参照下さい。 <http://cycle.shimano.co.jp>

回収対象製品

■ ブレーキケーブル単品

補修用パーツとして販売しているドロップハンドル用ブレーキケーブル及び両エンドブレーキケーブルの下記コードのみ。（台紙の表側の右下に青色の丸いシール付きは対象外です。）

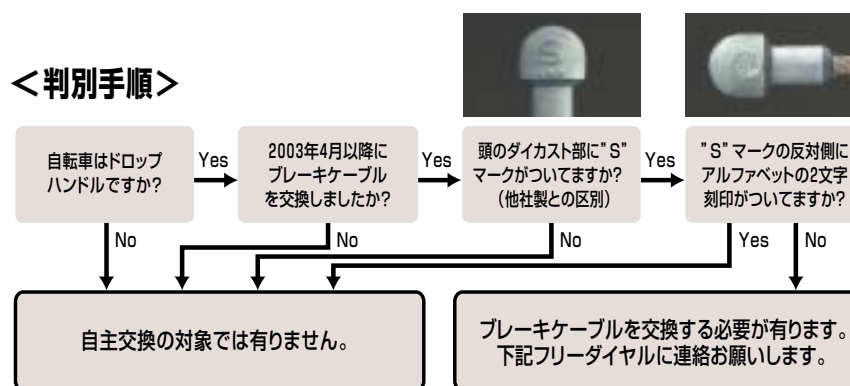
製品名	製品コード
① デュラエースブレーキケーブル（ステンレス製）	Y80098300
② 両エンドブレーキケーブル	Y80098400
	Y80098110



■ 自転車

- ドロップハンドルの自転車をお持ちのお客様で、2003年4月以降にブレーキケーブルを交換された自転車。頭のダイカスト部に”S”マークがついており、その反対側にアルファベットの2文字の刻印がないものが対象となります。
- 自転車を購入された時に組み立てられている弊社ブレーキケーブルは対象ではありません。

<判別手順>



大阪府堺市西区築港新町1-5-15 株式会社 シマノ 品質管理センター

- フリーダイヤル **TEL: 0120-50-1622** 受付時間 平日 午前10時～12時 午後1時～5時
土・日・祝日はFAXのみの受付
- フリーダイヤル **FAX: 0120-50-1633** 受付時間 24時間

なお、お客様からご提供いただきます氏名、住所等の個人情報につきましては、厳重に管理し、交換業務以外の目的には一切使用いたしません。