

安全のための回収通知

メカニカル（ケーブル式）ディスクブレーキの自主交換のお知らせ

株式会社 シマノ

弊社は製品の安全性の観点から、シマノ メカニカル（ケーブル式）ディスクブレーキの下記 3 モデルにつきまして無償交換を実施します。

BR-CX75、BR-R515、BR-R315

お客様にはご迷惑をお掛けし、心よりお詫び申し上げます。

この度、弊社で製造、販売しました上記のディスクブレーキにおいて、**ブレーキを掛けた際、ブレーキ内部のカム溝に収まる鋼球が想定外の位置に移動することにより、いきなりブレーキが効いたままになったり、ブレーキが効かなくなって、走行中にブレーキが制御できなくなり、転倒や衝突などの重大な事故が発生する恐れがあることが判明しました。**

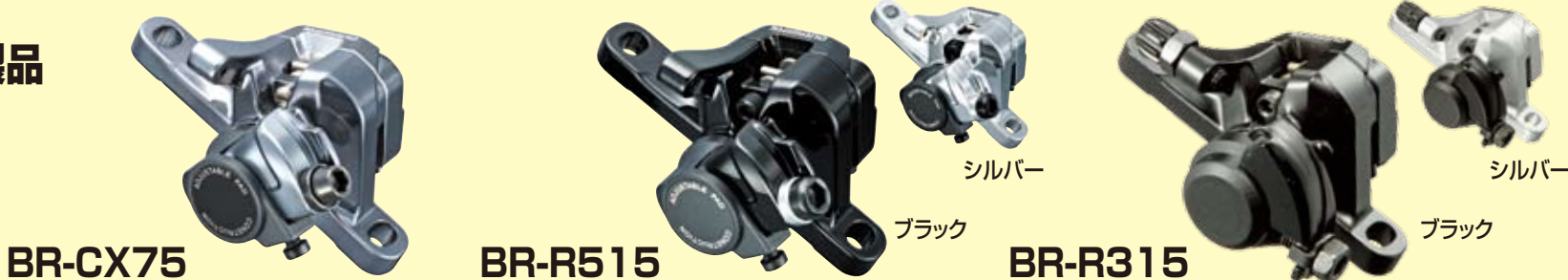
該当のブレーキが装着された自転車をご使用中、もしくはお持ちのお客様は直ちにご使用を中止し、対応が行われるまでは使用せず、弊社下記フリーダイヤルまでご連絡ください。無償にて代替品との交換の対応をさせていただきます。

現在この件に関する事故事例はございません。

ご質問等がございましたら、下記フリーダイヤルまでご遠慮なくご連絡ください。

また、本件に関するご案内を弊社ホームページでも紹介しております。併せてご参照ください。 <http://cycle.shimano.co.jp>

交換対象製品



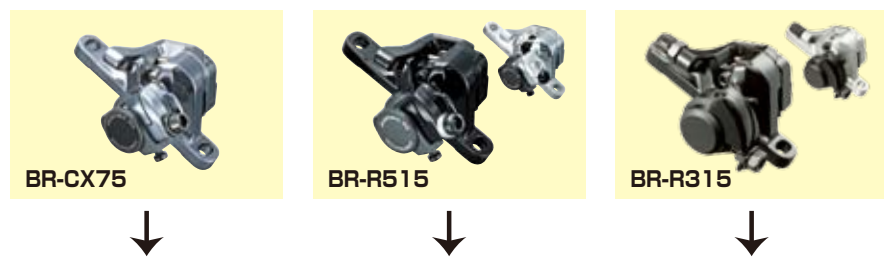
判別手順

この 3 モデル以外のディスクブレーキは交換対象外です。

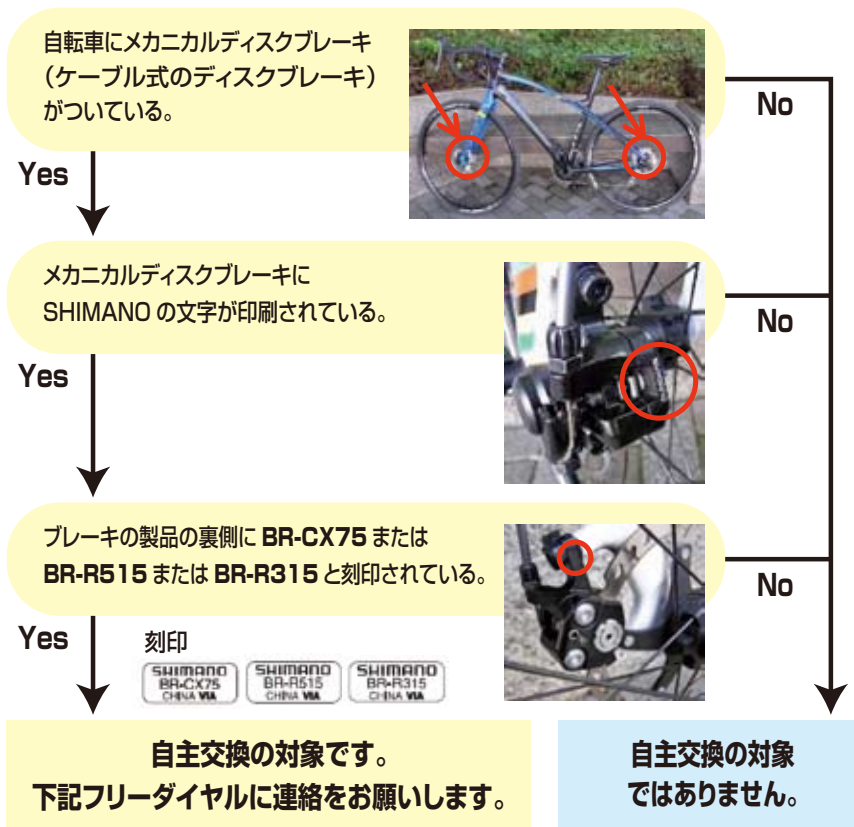
- ・対象は 2012 年 7 月以降に対象製品が装着された自転車、またはブレーキを購入された方。
- ・自転車の前後についているブレーキ製品の裏にある刻印でモデル名を確認します。

自主交換対象は BR-CX75、BR-R515、BR-R315 です。

自主交換対象の外観（カバーに白丸の線がない）



代替品の外観（カバーに白丸の線がある）



お問い合わせ先

シマノ品質管理センター（シマノセールス お客様相談窓口内）大阪府堺市西区築港新町 1-5-15

- ・フリーダイヤル **TEL: 0120-50-1622** 受付時間 平日 午前10時～12時 午後1時～5時 土・日・祝日はFAXのみの受付
- ・フリーダイヤル **FAX: 0120-50-1633** 受付時間 24時間

なお、お客様からご提供いただきます氏名、住所などの個人情報につきましては、厳重に管理し、交換業務以外の目的には一切使用いたしません。